

“Análisis de los Factores Externos en la Empresa de Extintores “EXVASA” mediante el uso del método PESTEL”

Víctor Damián Pérez Cervantes-Alberico Llamas Pérez

Estudiante y Profesor de la carrera de Gestión Empresarial en el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato en Irapuato, Guanajuato, México.

Autor Correspondiente: Víctor Damián Pérez Cervantes y Alberico Llamas Pérez

Date of Submission: 10-05-2023

Date of Acceptance: 23-05-2023

Resumen: En la actualidad posterior a la pandemia la recuperación económica ha estado precedida por crisis financieras por lo que las empresas presentan problemáticas para su recuperación, Extintores Exvasa se encuentra en una situación poco favorable ya que en ellos encuentran una baja en las ventas y en los mantenimientos de los agentes extintores de polvo polivalente que se fabrican ahí, los dueños de la empresa desconocen ya que no han evaluado adecuadamente sus factores externos que los afectan por esta misma situación no saben cuáles son referente a, Políticos, Económicos, Sociales, Tecnológicos, Ecológicos y Legales los están afectando. En esta investigación se implementarán técnicas de recopilación de información y de investigación las cuales puedan ayudar a que Extintores Exvasa conozcan y evalúen esos factores que afectan, mediante la herramienta de la Matriz de Evaluación de Factores Externos y análisis de factores Político, Económico, Social, Tecnológico, Ecológico y Legal, y conocer la tendencia para identificar los principales que afectan a la Empresa Exvasa En la presente investigación la investigación fenomenológica la cual ayudó a conocer la situación de la organización según el punto de vista de los trabajadores, la codificación axial permitió agrupar las categorías en temas e identificar las categorías centrales del fenómeno y así conocer dichas categorías fundamentales, por otra parte la investigación exploratoria dejó adentrar la información que ha sido poco estudiada en este caso sobre los extintores, se conocen guías no investigadas si no que solo ideas vagas de información, y un análisis de tendencias que permitió identificar patrones dinámicas o comportamientos, todo esto fue aplicado en una

Matriz de Evaluación de Factores Externos y aunado a ello un método donde se evaluaron los factores externos Político, Económico, Social, Tecnológico, Ecológico y Legal, estos son los principales factores que afectan fuera de la organización y los que se evaluaron durante dicho método. Se obtuvo así con la información obtenida, que las bajas ventas en pequeñas empresas y medianas empresas debido a la post pandemia y esto ha sido difícil dentro de las organizaciones como Exvasa, se evidencia pues que los principales productores son empresas extranjeras y la utilidad de estas así como la efectividad va dependiendo de donde sea utilizado dando como resultado que China y EUA son los más productores de estos, otro dato relevante fue que la población ha ido en aumento durante los últimos años y esto ayuda a que se propicien más situaciones de seguridad y adquisición de servicios de protección y de extintores como los que se proporcionan en Exvasa.

Palabras Clave: Extintores, Factores Externos, Investigación, Pequeñas Empresas

Abstract: Currently, after the pandemic, the economic recovery has been preceded by financial crises, which is why companies present problems for their recovery, Exvasa Fire Extinguishers is in an unfavorable situation since they find a drop in sales and maintenance The owners of the company are unaware of the polyvalent powder extinguishing agents that are manufactured there, since they have not adequately evaluated their external factors that affect them due to this same situation, they do not know which ones are related to: Political, Economic, Social, Technological,

Ecological and Legal are affecting them. In this investigation, information gathering, and research techniques will be implemented, which can help Exvasa Fire Extinguishers to know and evaluate those factors that affect, through the External Factors Evaluation Matrix tool and analysis of Political, Economic, Social, Technological, Ecological and Legal, and to know the trend to identify the main ones that affect the Exvasa Company. In the present investigation, the phenomenological investigation which helped to know the situation of the organization according to the point of view of the workers, the axial coding allowed to group the categories into themes and to identify the central categories of the phenomenon and thus to know these fundamental categories, for On the other hand, the exploratory research revealed the information that has been little studied in this case about fire extinguishers, uninvest gated guides are known, but only vague ideas of information, and an analysis of trends that allowed the identification of dynamic patterns or behaviours, all this It was applied in an External Factors Evaluation Matrix and added to this a method where the Political, Economic, Social, Technological, Ecological and Legal external factors were evaluated, these are the main factors that affect outside the organization and those that were evaluated during this method. It was thus obtained with the information obtained, that the low sales in small and medium-sized companies due to the post-pandemic and this has been difficult within organizations such as Exvasa, it is evident that the main producers are foreign companies and the usefulness of these Just as the effectiveness depends on where it is used, resulting in China and the USA being the largest producers of these, another relevant fact was that the population has been increasing in recent years and this helps to promote more security situations. and acquisition of protection services and fire extinguishers such as those provided by Exvasa.

Keywords: Fire extinguishers, External Factors, Research, Small Businesses

I. INTRODUCCIÓN:

Caída del consumo: las ventas en los comercios tuvieron una baja de 3,5% en septiembre Son datos del Índice de Ventas Minoristas Pymes de la Confederación Argentina de la Mediana Empresa (CAME), que relevó más de 1.200 negocios de todo el país las ventas en los negocios minoristas pyme tuvieron una caída de 3.5% anual en septiembre en comparación con el año pasado, los datos corresponden al Índice de Ventas Minoristas Pymes de la Confederación Argentina

de la Mediana Empresa (CAME), elaborado en base a 1207 comercios del país. (Infobae. 2022).

Una de las encuestas de Desempeño Empresarial que realiza la Asociación Colombiana de las micro, pequeñas y medianas empresas, Acopi, evidencia preocupación e incertidumbre al cierre del segundo trimestre del año. “En términos generales todos los indicadores fundamentales decrecieron y los empresarios desmejoraron su percepción”, concluye su presidenta ejecutiva, Rosmery Quintero Castro, al tiempo que afirma que existe un alto nivel de incertidumbre en el país. En materia de producción de bienes/servicios en este periodo, el 44,6% mencionó que este indicador disminuyó, para el 39,6% se mantuvo y para el 15,7% aumentó. (Portafolio. 2022).

Debido a las bajas ventas dentro de las mipymes, la proliferación de extintores adulterados va en auge en el mercado así fue como advirtió La Sociedad Nacional de Industrias (SIN), estos extintores adulterados no cuentan con los polvos polivalentes que usualmente tienen para sofocar incendios en su lugar están adulterados con arena y harina. (Empresa Peruana de Servicios Editoriales S. A. s/f.). Por otra parte, el mercado de los desechables en extintores sufre un defecto de fábricas en la válvula de plástico, lo cual los hacen menos efectivos y podrían provocar lesiones. (Felice, 2015). Debido a lo comentado anteriormente, se recomienda el checar sus extintores ya que podrían ser defectuosos los Inmergen, debido a esto, su retirada viene de las botellas estalladas de inmergen suministrada por Tyco. (Galegas, 2015).

Se especula que por dichas fallas haya accidentes de mayor grado tales como lesiones por inhalación complicada por el uso de polvo y soluciones químicas para los extintores de incendios, la mortalidad por esto es inferior al 10%, pero si se inhalan incrementa hasta un 45% y con las complicaciones como una neumonía y disfunción inmunológica asciende hasta un 80% de mortalidad. (Revista Argentina de Quemaduras. 2019).

La post pandemia dejó afectadas a más de 1 millón de pequeñas empresas y medianas empresas a partir de mayo del 2019 hasta septiembre del 2020, el mayor número de cierres de registró en establecimientos de servicios privados no financieros (24.92%), comercios (18.98%) y manufacturas (15%), de seguir operando así a ese nivel de ingresos como hasta ahora, sólo 46% de

los micronegocios y 47% de pequeños y medianas empresas sobrevivirán de tres a 12 meses, reveló el EDN. (López. 2020) (Meza. 2020).

A finales del 2021, se esperaba que este año fuera mejor para los negocios respecto a sus ventas, estabilidad y crecimiento; sin embargo, la situación se ha vuelto incierta, ante esto las pequeñas y medianas empresas, de acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y geografía, entre 2020 y 2021 un 20.81% de las pymes tuvieron que bajar sus cortinas de forma definitiva por la incapacidad e mantener costos, todo esto debido a las bajas ventas o por que el modelo de negocios no era viable para la nueva realidad. (Argueta. 2022).

Ante la falla consecutiva de varios modelos de extintores, así como de los desechables de está probando un nuevo dispositivo innovador que podría reemplazar a los extintores comunes e inclusive a los desechables, cuyo nombre es EX02, lo cual viene de la empresa SATRA Seguridad, son más intuitivos que los comunes y además vienen en capsulas ligeras para cargarlos y podrían ayudar a sofocar fuegos pequeños y medianos. (Juanes, 2022).

Nuevos agentes extintores Hfc-236 fue adaptado como sustituto del gas halón para extintores portátiles, este es reconocido como un agente limpio y amigable para el medio ambiente, pero a su vez es eficiente al momento de extinguir fuegos. (Prevencionar México. 2015). La inspección de los extintores es un factor clave para la seguridad de las empresas, estas incluyen a todas las áreas en el programa de seguridad e higiene, así como las de mantenimiento y las pruebas de su capacidad operativa, estas tareas pueden ser adaptadas por agentes especializados, y en eficiencia podría llegar a reducir más del 90% de los incendios en propiedades comerciales. (González, 2022).

Esto nos habla de que la prevención es el aspecto más importante a la hora de evitar accidentes, la Asociación Mexicana de Jefes de Bomberos junto con AMRACI, estimaron que en la Ciudad de México hubo más de 5 mil incendios, en Monterrey más de 5 mil y en Guadalajara más de 4 mil ocasionando decesos, todo se ocasiona en cierta forma a los escasos marcos de regulación clara, contundente y exigible que permita reducir los riesgos. (El Sol del Centro. 2021).

Las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) del estado rechazarán acceder a créditos por lo menos en el último trimestre del año para evitar riesgos, hasta no identificar cuál será el comportamiento de la economía nacional, dio a conocer Beatriz Hernández, presidenta de la Asociación de Microindustrias de Querétaro (Amiqro). Lo anterior porque tienen incertidumbre de registrar menos ventas, debido a los efectos que están generando los escenarios económicos nacional e internacional. (Contreras. 2016).

Pandemia pegó a ventas de 50% de las grandes empresas y al 80% de las pymes 78% de las pequeñas empresas tuvieron una caída en sus ventas por la pandemia contra el 51% de las grandes, según el Barómetro GS1. Durante los meses de la contingencia por el Covid-19, en México 8 de cada 10 compañías de consumo se vieron afectadas sus ventas, sin embargo, las más afectadas fueron las pequeñas y medianas empresas, de acuerdo con la tercera Edición del “Barómetro GS1, Fabricantes PyME de la Industria de Consumo”. (Noguez. 2020).

El mal manejo de los extintores e incluso el mal mantenimiento puede provocar fatídicos desenlaces, como el deceso de un hombre de 35 años, este carecía con maneral para combatir conflagraciones y al momento de liberar este despidió una fuerza de presión lo cual hizo que golpeará abruptamente la cabeza de la persona. También ocasiono la muerte de una persona por un extintor expulsado todo ocasionado por una mala regulación en la presión del extintor. (El Sol de Tampico. 2020). (SECOM. 2019).

Adentrándonos en la relevancia que estos tienen en el sector local en la ya popular Plaza del Comercio se están quedando sin extintores, según informa el coordinador de Protección Civil se realizaron recorridos en los mercados del municipio y la mayoría de los comerciantes no cuentan con extintores para atender de manera inmediata algún incendio, se les hizo el llamado a tener uno y también será necesario el capacitarlos para que sepan usarlo. (El Sol de Irapuato. 2020).

También en otros mercados temen incendios, esto sucede en los mercados de Sostenes Rocha, Miguel Hidalgo entre otros, solo uno de los 6 mercados más importantes tiene o cuenta con extintores para sofocar incendios de manera inmediata, pese a que el mercado más grande estos fueron adaptado y mejorado a los comerciantes no

se les ha dado la correcta capacitación. (El Sol de Irapuato. 2019).

Como en la Plaza del Comercio Hoteles suspenden labores por el incumplimiento de seguridad, Protección Civil clausuro junto con la Secretaria de Seguridad Ciudadana (SSC) y Desarrollo Urbano, verificaron las instalaciones se les hicieron observaciones clasificadas como medianas y pequeñas para que solucionen desperfectos en detectores de humo, extintores, lámparas, etc. (NPI Networks. 2020).

Esto provocara que Protección Civil revise las pensiones para evitar incendios, esto será de la mano con El Coordinador y se irán revisando las pensiones para que cuenten con las medidas de protección, así como la documentación en regla para poder trabajar en un lugar seguro. Periódico (Correo. 2022).

Como se ha venido mencionando, el tener extintores cerca puede salvar una vida, tal fue el caso de un ciudadano que solo pidió que trajeran un extintor, fue una petición de forma desesperada la que un vecino dijo a otro cuyo piso estallo presuntamente por una bombona de butano. (Leonoticias. 2022).

Problemática:

El principal problema dentro de Extintores Exvasa es que se presentan bajas en las ventas y en mantenimientos servicios, analizando los factores externos de la empresa "EXVASA", mediante la herramienta MEFE y análisis PESTEL y conocer la tendencia para identificar las principales afectaciones a la empresa.

II. METODOLOGÍA:

Investigación Documental.

Iniciando con la investigación, se empleó La investigación documental y de campo son las técnicas básicas de la investigación que nos sirven para recopilar los datos de nuestra investigación. El primer paso del investigador debe ser el acopio de noticias sobre libros, expedientes, informes de laboratorio o trabajos de campo publicados en relación con el tema por estudiar desde dos puntos de vista: el general y el particular, muy concreto. (Baena. 2017) es pues la búsqueda de una respuesta específica a partir de la indagación en documentos. Entendamos por documento como refiere Maurice Duverger todo aquello donde ha dejado huella el hombre en su paso por el planeta. (Paz, 2014).

Investigación Pura.

Por otra parte, la aplicación de la investigación básica o pura es la que se realizó con el propósito de acrecentar los conocimientos teóricos para el progreso de una determinada ciencia, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es más formal y persigue propósitos teóricos en el sentido de aumentar el acervo de conocimientos de una determinada teoría. Afinando el análisis podrían distinguirse dos niveles fundamentales de a investigación básica: x las investigaciones teóricas fundamentales (investigación pura); x las investigaciones teóricas destinadas al conocimiento de algún aspecto de la realidad o a la verificación de hipótesis (investigación orientada). (Ander-egg,2011).

Análisis FODA.

Se sabe que para iniciar un análisis de factores en una empresa se debe de empezar directamente analizando y evaluando el FODA empresarial este consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y que permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada. Thompson y Strikland (1998) establecen que el análisis FODA estima el efecto que una estrategia tiene para lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación externa, esto es, las oportunidades y amenazas. (Ponce et all, 2007).

Matriz de Evaluación de Factores Internos (MEFI)

Y en función de las externas es que se efectuó el siguiente paso, la realización de la Matriz de Evaluación de Factores Externos (MEFE). La primera fase del proceso permite identificar y evaluar variables asociadas al contexto que generan incidencia tanto positiva como negativa en la empresa; estas variables pueden ser de tipo cultural, social, ambiental, político, económico, gubernamental, legal, competitivo, entre otras. Para poder identificar este conjunto de factores se hace necesario el desarrollo de un proceso acucioso de auditoría externa que permita aproximar la realidad del entorno a la caracterización de la herramienta (Pulgarín y Rivera, 2012, pág. 103). en este caso se aplicó para efectuar dichos factores externos en la Empresa Extintores Exvasa de Irapuato.

Marco de Análisis PESTEL

Posterior a ello se utilizó el marco de análisis PESTEL que habilita a que se utilice para fijarse en el impacto futuro de los factores del entorno, que puede ser distinto de su impacto actual. Cuando hay un gran grado de incertidumbre sobre los cambios futuros del entorno puede resultar útil el planteamiento de los escenarios (Johnson, Scholes, & Whittington, 2006). Para poner en contexto del método PESTEL este es una herramienta que permite a las organizaciones descubrir y evaluar los factores que pueden afectar el negocio en el presente y en el futuro. PESTEL es un acrónimo de Político, Económico, Social, Tecnológico, Ecológico y Legal. Este análisis se utiliza para evaluar estos seis factores externos en relación con la situación comercial. El análisis consiste en examinar oportunidades y amenazas que surgen a partir de dichos factores. Con los resultados que ofrece el análisis PESTEL es posible tener una visión favorable al llevar a cabo una investigación de mercados, crear estrategias de marketing, desarrollar productos y tomar mejores decisiones para la organización. (Amador, 2022).

Investigación Fenomenológica.

La base de la metodología de investigación presente fue la fenomenológica, la cual surge como un análisis de los fenómenos o la experiencia significativa que se le muestra (phenomenon) a la conciencia. Se aleja del conocimiento del objeto en sí mismo desligado de una experiencia. Para este enfoque, lo primordial es comprender que el fenómeno es parte de un todo significativo y no hay posibilidad de analizarlo sin el abordaje holístico en relación con la experiencia de la que forma parte. (Fuster, Doris. 2019). Lo cual fue esencial ya que se llevaron a cabo las encuestas pertinentes del estatus externo de la empresa en cuestión, más adelante se determinó la utilización de una codificación axial, la cual consiste esencialmente en agrupar categorías de temas, identificando así categorías centrales del fenómeno y conectar dichas categorías. (Sampieri et al, 2014).

Investigación Exploratoria.

Esto a su vez abrió el campo para ejecutar una investigación exploratoria, donde el objetivo se efectúa en, examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes, esto quiere decir que cuando la revisión solo hay guías no investigación e ideas vagamente relacionadas con el problema relacionado. (Sampieri et al, 2014).

Codificación Axial.

Dentro de esta y en conjunto con la codificación axial se categorizó los elementos que componen el método PESTEL, Político, Económico, Social, Tecnológico, Ecológico y Legal, esto nos permitió ver y evaluar directamente de estos factores externos los que afectaban de manera más directa la organización, con esto se podrá poner en contacto directo con los factores que más afectan a la empresa de su entorno externo y poder así evaluarlos y ejecutar estrategias de acción para enfrentar estos. Y finalmente el análisis de tendencias se encargó de recoger la información y de evidenciar un patrón, dinámica o comportamiento a partir del procedimiento de información. (Castellanos, 2011).

III. RESULTADOS

Uno de los factores que más impacta a la empresa es la gasolina ya que su medo de transporte para hacer entregas y conseguir materia prima es mediante el transporte con carros y camionetas, en esta ilustración se ve como la inflación y los precios internacionales pueden llegar a afectar

Grafica 1



(Keane. 2021)

Los datos de la encuesta de la Federación Nacional de Empresas Independientes (NFIB por sus siglas en inglés) indican que casi el 30% de las pymes estadounidenses prevén aumentos salariales en los próximos tres meses, la cifra más alta desde hace más de 15 años. (Keane. 2021).

Grafica 2

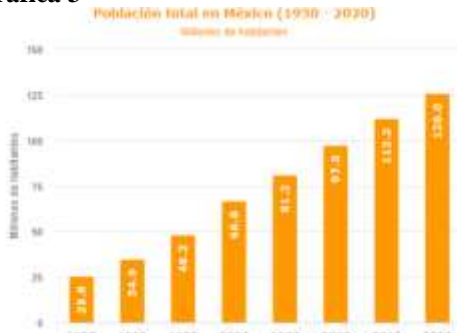


(Pasquali, 2022).

Con un precio promedio de unos 1.21 dólares por litro, los estadounidenses siguen pagando mucho menos por llenar tanque de su automóvil que los habitantes de muchos países industrializados. En Estados Unidos, la gasolina cuesta incluso menos que algunas economías emergentes con una industria automotriz fuerte y que producen petróleo, como Brasil, Sudáfrica o Turquía. Según el sitio web Global PetrolPrices, Estas naciones pagan entre 1.34 y 1,43 dolares por un litro de gasolina de 95 octanos. (Pasquali, 2022).

Otro de estos factores que se identificaron es la demanda, dada la población la demanda va en aumento y el precio según la demanda puede subir o bajar.

Grafica 3

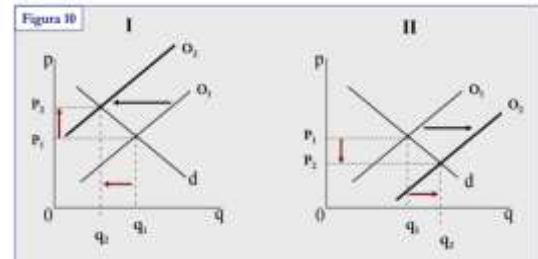


(Número de habitantes. Cuéntame de México, s. f.).

Durante los últimos 70 años, la población en México ha crecido poco más de cuatro veces. En 1950 había 25.8 millones de personas; en 2020 hay 126 millones. De 2010 a 2020, la población se incrementó en 14 millones de habitantes (Número de habitantes. Cuéntame de México, s. f.).

Cuando la población aumenta se puede esperar que la demanda por un bien aumente, ya que existe un mayor número de consumidores con la misma necesidad.

Grafica 4



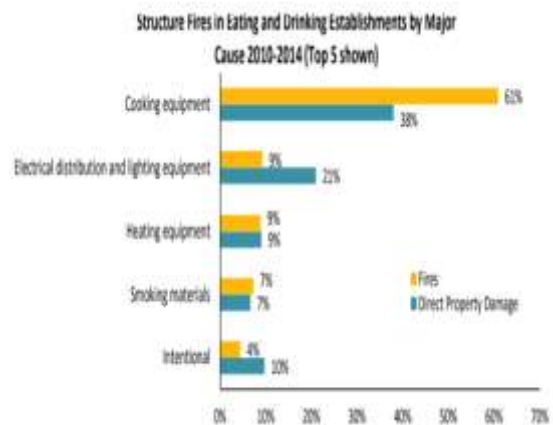
(Gómez Puig, 2006).

Dada una determinada función de demanda, un desplazamiento hacia la derecha de la función de oferta tiene como resultado una disminución del precio y un aumento de la cantidad, y un desplazamiento hacia la izquierda, un incremento del precio y una disminución de la cantidad (Gómez Puig, 2006).

Según la ley de la demanda, a medida que aumenta el precio de un bien, la cantidad demandada del mismo disminuirá.

Los principales países productores de extintores evidentemente son extranjeros es por eso que el posicionamiento dentro del país es vital, y la efectividad de estos se ve según donde se este utilizando el extintor como se ve en las siguientes ilustraciones

Grafica 4



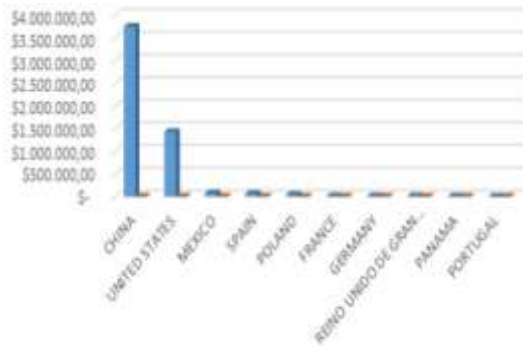
(Lara. 2014)

El fuego potencial que se desarrollará en estos establecimientos será clase "K".

Encontramos la siguiente definición de Fuego clase "K": Como aquel que se presenta básicamente en instalaciones de cocina, que involucra sustancias combustibles, tales como aceites y grasas vegetales o animales.

Los fuegos clase “K” ocurren en los depósitos de grasa semipolimerizada, y su comportamiento es distinto a otros combustibles. 2 (Lara. 2014).

Grafica 5



(Rendon, 2019).

Al igual que la tendencia mundial dentro de un sinnúmero de campos dentro del comercio internacional; La República Popular de China, es el líder con un 69,14% de participación sobre el total FOB del TOP 10 Países de origen productores de Extintores.

Como se puede evidenciar China aporta con \$ 3.756.709,05 al análisis estadístico, es así como prácticamente se acerca a triplicar los valores de su inmediato seguidor Estados Unidos. Sin duda el país oriental es un referente dentro del sector. (Rendon. 2019).

IV. CONCLUSIÓN:

Podemos darnos cuenta de que el saber cuáles y como identificar tus factores externos es una de las cosas más importantes dentro de una organización, de suma importancia el identificar estos nos puede ahorrar muchas perdidas y sobre todo el poder atacarlas o el saber identificarlas nos permite en medida el ir incrementando el volumen de ventas y el implementar medidas para atender estas mismas puede ser beneficioso para la empresa

Se puso así con la información obtenida, que las bajas ventas en pequeñas empresas y medianas empresas debido a la post pandemia y esto ha sido difícil dentro de las organizaciones como Exvasa, se evidencia pues que los principales productores son empresas extranjeras, esto se logró evidenciar gracias a la Matriz de Evaluación de Factores Externos. esto llevo a la relevancia dentro de la competencia las cuales son las más productores de este tipo de aditamentos de seguridad.

Gracias a los factores Político,

Económico, Social, Tecnológico, Ecológico, Legal, dio a evidenciar dentro de la organización que la población ha ido en aumento durante los últimos años y esto ayuda a que se propicien más situaciones de seguridad y adquisición de servicios de protección y de extintores como los que se proporcionan en Exvasa. Esto puede ser beneficioso para la empresa ya que de implementar las estrategias adecuadas se puede minimizar el golpe post pandemia y recuperar las ventas a un nivel óptimo.

REFERENCIAS:

- [1]. Ander-egg, Ezequiel. (2011). Aprende a Investigar 1a ed. Córdoba.
- [2]. Argentina. Brujas Argueta. E. L. (2022). “Lo bueno y lo malo que vivirán las pymes en los siguientes meses”. EL ECONOMISTA. <https://www.economista.com.mx/el-empresario/Lo-bueno-y-lo-maloque-viviran-las-pymes-en-los-siguientes-meses-20220214-0148.html>
- [3]. Baena. G. (2017) Metodología de la Investigación. México. Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V.
- [4]. Castellanos Domínguez, Ó, Fúquene Montañez, A y Ramírez Martínez, D. (2011). Análisis de tendencias: de la información hacia la innovación. Universidad Nacional de Colombia.
- [5]. Contreras, A. (2016g, octubre 21). Mipymes no se arriesgarán con créditos este año en Querétaro. El Financiero. <https://www.elfinanciero.com.mx/bajo/mipymes-no-searriesgaran-con-creditos-este-año-en-queretaro/>
- [6]. El Sol del Centro | Del Centro, S. E. G. P. J. |. (2021, 5 mayo). Maniobra con extintor le arrebató la vida. Noticias Locales, Policiacas, sobre MÃ©xico, Aguascalientes y el Mundo. <https://www.elsoldelcentro.com.mx/local/maniobra-con-extintor-le-arrebata-la-vida6674915.html>
- [7]. El Sol de Irapuato | Noticias De Irapuato, K. A. R. S. (2020, febrero 18). Sin extintores, Plaza del Comercio Popular. Locales, Policiacas, de México, Guanajuato y el Mundo. <https://www.elsoldeirapuato.com.mx/local/sin-extintores-plaza-del-comercio-popular4850311.html>
- [8]. El Sol de Irapuato | De Irapuato, S. E. A. K. |. (2019, 28 diciembre). Temen incendios en mercados de Irapuato. Noticias Locales, Policiacas, de México, Guanajuato y el

- Mundo.
<https://www.elsoldeirapuato.com.mx/local/temen-incendios-en-mercados-de-irapuato4634910.html>
- [9]. Empresa Peruana de Servicios Editoriales S. A. EDITORA PERÚ. (s. f.). SNI advierte que extintores adulterados inundan el mercado peruano. Noticias | Agencia Peruana de Noticias Andina. <https://andina.pe/agencia/noticia-sni-advierte-extintores-adulteradosinundan-mercado-peruano-744134.aspx>.
- [10]. De Tampico, S. E. M. A. |. (2020, 16 agosto). [Video] Fallece una persona por explosión de un extintor. Noticias Locales, Policiacas, sobre MÃ©xico, Tamaulipas y el Mundo. <https://www.elsoldetampico.com.mx/policiaca/video-fallece-una-persona-por-explosionde-un-extintor-5628755.html>
- [11]. Felice, M. (2015, 12 febrero). "Por fallo retiran del mercado extintores desechables marcas Kidde". Noticias Ya. <https://noticiasya.com/nacional/2015/02/12/por-fallo-retiran-delmercado-extintores-desechables-marca-kidde/>
- [12]. Fuster Guillen, Doris Elida. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones, 7(1), 201- 229. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- [13]. Galegas, P. (2015, 8 mayo). Revisa los extintores de tu casa o trabajo: podrían ser defectuosos. RAMÓN CALVO AGENCIA DE SEGUROS. Recuperado 28 de mayo de 2023, de https://www.realenoia.es/revisalos-extintores-de-tu-casa-o-trabajo-podrian-serdefectuosos_fb18981.html
- [14]. Gómez Puig, M. (2006). Introducción a la microeconomía. Barcelona.
- [15]. González, F. (2022, 20 septiembre). Inspección de extintores, factor clave para la seguridad de las empresas. DataScope. <https://datascope.io/es/blog/inspeccion-de-extintores-factor-claveseguridad-empresas/>
- [16]. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- [17]. INEGI. 2020. "Número de habitantes. Cuéntame de México". Recuperado 26 de septiembrede 2022, de <https://www.cuentame.inegi.org/poblacion/habitantes.aspx>
- [18]. Infobae. (2022, octubre 10). Caída del consumo: las ventas en los comercios tuvieron una baja de 3,5% en septiembre. infobae. <https://www.infobae.com/economia/2022/10/10/caidadel-consumo-las-ventas-en-los-comercios-tuvieron-una-baja-de-35-en-septiembre/>
- [19]. Johnson, G., Scholes, K., & Whittington, R. (2006). DIRECCIÓN ESTRATEGICA. Madrid: PEARSON EDUCACIÓN.
- [20]. Juanes, G. G. (2022, 8 junio). Innovador dispositivo ligero de extinción de incendios que sustituye a los extintores. Cuadernos de Seguridad. <https://cuadernosdeseguridad.com/2022/06/extincion-de-incendios-torrelodonesextintores/>
- [21]. Keane, S. (2021, 21 octubre). 5 gráficos para entender qué está pasando con la inflación. Schrodes. Recuperado 26 de septiembre de 2022, de <https://www.schroders.com/es/es/inversores-particulares/vision-de-mercado/analismacro/5-graficos-para-entender-que-esta-pasando-con-la-inflacion/>
- [22]. Lara. (2014). ¿Es adecuado el equipo extintor que se emplea para la protección contra incendios en cocinas?. Recuperado 27 de septiembre de 2022, de <https://isdei.mx/BLOG-proteccion-contraincendios-en-cocinas.html>
- [23]. Leonoticias. (2022, 26 octubre). Tráeme un extintor. <https://www.leonoticias.com/labaneza/traeme-extintor-20221026102907-video.html>
- [24]. López. E. Meza. E. (2020). En riesgo 46% de las mipymes si prevalecen bajas ventas. (2020, diciembre). EL ECONOMISTA. <https://www.economista.com.mx/empresas/En-riesgo46-de-las-mipymes-si-prevalecen-bajas-ventas-20201204-0010.html>
- [25]. Mercado, C. (2022,5 enero). El análisis Pest. UNO Sapiens Boletín Científico.
- [26]. NPI Networks. (2022, 16 abril). Suspenden dos hoteles en Irapuato por incumplir las normas de seguridad. Recuperado 2 de febrero de 2023, de <https://noticiasnpi.com/suspenden-doshoteles-en-irapuato-por-incumplir-por-las-normas-de-seguridad/>
- [27]. Noguez, R. (2020b, noviembre 25). Pandemia pegó a ventas de 50% de las grandes empresas y al 80% de las pymes. Forbes México. <https://www.forbes.com.mx/negocios-pandemiaventas-50-grandes-empresas-80->

- pymes/
- [28]. Paz, G. B. (2014). Metodología de la Investigación. México: Patria.
- [29]. Pasquali, M. (2022c, mayo 10). ¿Cómo varía el precio de la gasolina en el mundo? Statista Infografías. Recuperado 27 de septiembre de 2022, de <https://es.statista.com/grafico/27408/precio-de-un-litro-de-gasolina-en-el-mundo/>
- [30]. Periódico Correo. (2022, 22 enero). Periódico Correo - Noticias del Estado Guanajuato. Recuperado 4 de febrero de 2023, de <https://periodicocorreo.com.mx/>
- [31]. Ponce Talancón, H. (2007). La matriz foda: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. Enseñanza e Investigación en Psicología, 12(1), 113-130.
- [32]. Portafolio. (2022, 20 septiembre). Menos ventas y caída de producción, el panorama actual de las pymes.
- [33]. Portafolio.co. <https://www.portafolio.co/negocios/empresas/las-mipymesmuestran-indicadores-a-labaja-571434>
- [34]. Prevencionar México. (2015, 9 septiembre). Conoce los extintores Hfc-236 y cómo actúa este agente extinguidor. <https://prevencionar.com.mx/2015/09/08/video-conoce-los-extintores-hfc-236-y-como-actua-este-agente-extinguidor/>
- [35]. Pulgarín Molina, S. A. & Rivera, R. H. A. (2012). Las Herramientas Estratégicas: un apoyo al proceso de toma de decisiones. criterio libre. Bogotá, Colombia.
- [36]. Revista Argentina de Quemaduras. (2019). Lesión inhalatoria complicada por el uso de polvo químico de matafuegos y soluciones. Recuperado 28 de enero de 2023, de <https://raq.fundacionbenaim.org.ar/lesion-inhalatoria-complicada-por-el-uso-de-polvoquimico-de-matafuegos-y-soluciones/>
- [37]. Rendon, S. (2019, 11 diciembre). Análisis Estadístico de la Subpartida 8424.10.00.00 Extintores Incluso Cargados. Comunidad Todo Comercio Exterior Ecuador. Recuperado 27 de septiembre de 2022, de <https://comunidad.todocomercioexterior.com.ec/profiles/blogs/8424-10-00-00-extintoresincluso-cargados>
- [38]. SECOM. La prevención es el aspecto más importante para evitar accidentes. (2019, 11 junio). Extintores. Recuperado 1 de febrero de 2023, de <https://extintoressecom.mx/laprevencion-es-el-aspecto-mas-importante-para-evitar-accidentes/>
- accidentes/ Thompson, A. & Strikland, K.F.C. (1998). Dirección y administración estratégicas. Conceptos, casos y lecturas. México: MacGraw-Hill Interamericana