

“Factores organizacionales que inciden en la problemática del sector educativo en México”

Llamas Pérez Geraldo Alberico, Mendiola Cuevas Nancy,
Nieto Zamilpa Nataly Daniela, Gonzalez Gonzalez Sanjuana
Juliette

*Ingeniería en Gestión empresarial. Instituto Tecnológico Superior de Irapuato.
Carr. Irapuato-Silao km. 12.15, El Copal, CP36824. Irapuato, Guanajuato, México.*

Date of Submission: 15-05-2023

Date of Acceptance: 30-05-2023

ABSTRACT: In Mexico, the problem of the educational sector has multiple factors, currently many managers evade the importance of the responsibility given to their position, which leads to mismanagement devaluing the teaching and learning process.

The objective of this investigation was to determine methods to identify the internal and external factors of the organization and specify their affectation, analyzing the opportunities that arise and gradually diminishing the threats, in order to achieve the objectives established by the management.

The methodology was documentary research, selecting news and refereed articles to determine the problem and the causes that make it up, later analyze the techniques for solving the problem from the table of internal and external factors through exploratory and mixed studies, as will also be carried out. Carried out the analysis of internal factors according to action research, phenomenological and descriptive study.

As a result, we obtained spider graphs where statistical data from the internal analysis and part of the analysis of trends of the external environment variables are presented, in conclusion, through diagnostic techniques we were able to analyze and identify the factors that degrade an education and power center improve their organizational development.

KEYWORDS: Internal and external factors, Education sector, diagnostics techniques.

I. INTRODUCCIÓN

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la

Cultura se estima que 244 millones de niños y jóvenes de todo el mundo no asisten a la escuela, 763 millones de jóvenes y adultos son analfabetos (ONU, 2023), y una de las preocupaciones en común que se detectó fue la lucha por mantener los presupuestos educativos que están bajo ataque ya que la mayoría de los países no han logrado aumentar su inversión en educación (IEAL, 2022). En México se ha insistido permanentemente en la falta de información, la opacidad de la SEP para establecer un diálogo con los diferentes actores en materia educativa ya que no han planteado la mínima posibilidad de relación a través de los canales o conductos que establece la ley (Wong, 2023).

En México el sistema educativo presenta diversos problemas como: la equidad e inclusión en la educación de estudiantes, la capacitación del magisterio y su reconocimiento y el desarrollo de entornos favorables, los cuales perjudican el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes (Wong, 2020). El dirigir una escuela siempre ha sido una tarea compleja para los directivos. Los directores escolares realizan un gran número de funciones y en muchas ocasiones la carga administrativa puede llegar a obstaculizar los procesos de mejora (Jiménez, 2020). Se requieren una serie de características para ser un buen director como: el liderazgo para la toma de decisiones, orientación a resultados, capacidad de análisis o de gestión de recursos, entre otras. (Leal, 2020).

En el foro por una agenda nacional de la educación participaron 14 regiones de la república mexicana, se detectaron una serie de problemas que afectan a la educación uno de los principales problemas fue la necesidad de capacitación continua

a docentes (Cruz, 2022). El recurso destinado para la capacitación de maestros y para la mejora de infraestructura es limitado, lo cual está haciendo que los últimos cuatro años sean perdidos en materia educativa (Coss, 2022). De acuerdo con Estrada (2022) resalto la importancia de trabajar en mesas de trabajo para generar un beneficio a todos los estudiantes de Irapuato, en los diferentes niveles académicos. En cuanto a Frédéric Vacheron, aseguró que Guanajuato será la sede que puede surgir un impacto social en la educación que será la piedra angular para tener una mejor sociedad a nivel mundial. Las plataformas virtuales han tomado mucha importancia y facilidad de aprendizaje de idiomas hoy en día, de acuerdo con una encuesta de Duolingo, por lo que es una desventaja el que las plataformas virtuales sigan en tendencia (Ensástigue, 2022). No obstante Guanajuato es cuarto lugar en formación de ingenieros, como dato relevante en el estado hay poco más de 15 mil

II. METODOLOGÍA

En este trabajo se aplicó el método mixto el cual representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). Utilizando el diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS) El diseño implica una fase inicial de recolección y análisis de datos cualitativos seguida de otra donde se recaban y analizan datos cuantitativos. Con la modalidad "Derivativa". En esta modalidad la recolección y el análisis de los datos cuantitativos se construyen sobre la base de los resultados cualitativos. La mezcla mixta ocurre cuando se conecta el análisis cualitativo de los datos y la recolección de datos cuantitativos. La interpretación final es producto de la integración y comparación de resultados cualitativos y cuantitativos. El foco esencial del diseño es efectuar una exploración inicial del planteamiento Creswell citado en (Hernández et al, 2010). Se llevo a cabo la metodología anterior obteniendo de ella la información necesaria para después realizar el análisis secuencial para obtener de un análisis FODA y visualizar los factores que presenta la organización en los métodos VOPLES y PESTEL sabiendo interpretar sus resultados. Porque después de hacer el análisis secuencial nos arrojó las fuerzas, debilidades, amenazas y oportunidades del VOPLES y PESTEL.

mujeres estudiando, colocándose en el tercer peldaño en formación de mujeres especialistas a nivel nacional por ende es factible que tengan conocimientos y excelente habla de idiomas extranjeros para su profesión (García, 2023).

La problemática de este trabajo de investigación son los múltiples factores que enfrenta la organización educativa enfocados en determinar los factores internos y externos los cuales perjudican en la carencia de conocimientos básicos de la planeación estratégica administrativa devaluando los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

El objetivo de esta investigación es encontrar una herramienta para determinar los factores externos e internos de una organización educativa y medir su grado de afectación, para descubrir las oportunidades y disminuir las amenazas hacia la organización y así poder cumplir lo que el dueño quiere alcanzar en un futuro.

Según Husserl, citado por Díaz (2020) respecto al concepto de fenomenología, se refiere a que: La fenomenología designa un nuevo método descriptivo que hizo su aparición en la filosofía a principios del siglo (siglo XX) y una ciencia apriorística que se desprende de él y que está destinada a suministrar el órgano fundamental para una filosofía rigurosamente científica y posibilitar, en un desarrollo consecuente, una reforma metódica de todas las ciencias. De ahí, que el objeto de la fenomenología es básicamente, descubrir en el fenómeno su esencia para validarla generalmente, y hacerla de utilidad científica. Es decir, para acceder al mundo de la conciencia pura es necesario, partir de actitudes radicales, denominada epojé trascendental (Díaz, 2020). Se realizó una descripción donde analizamos las perspectivas de los integrantes de dicha organización de acuerdo en el método VOPLES.

La finalidad de la Investigación-Acción es resolver problemas cotidianos e inmediatos, y mejorar prácticas concretas. Las tres fases esenciales de los diseños de investigación-acción son: Observar (construir un bosquejo del problema y recolectar datos), pensar (analizar e interpretar) y actuar (resolver problemas e implementar mejoras), las cuales se dan de una manera cíclica, una y otra vez, hasta que el problema es resuelto (Zarate, Carbajal, Contreras y Victoria, 2019). Su propósito fundamental se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para programas, procesos y reformas estructurales. Mediante la cual se realizó el proceso del VOPLES cuando se realizaron las entrevistas para darnos cuenta cómo se va operando dentro de la organización por cada integrante.

Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Mediante esta metodología la cual se fue construyendo el VOPLES clasificando sus elementos de análisis recogiendo la información de las variables a evaluar en Top Class y así poder determinar los factores internos que afectan a su desarrollo.

Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas (Hernández et al., 2014). En base a la utilización de esta metodología se pudo realizar el análisis PESTEL para examinar todos aquellos factores externos que afectan directamente al desarrollo de la escuela Top Class, mediante el cual se pudo hacer un análisis de los problemas políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales.

El modelo PEST adapta el fundamento en todos aquellos mecanismos que forman parte del dominio en el cual se avanza en el crecimiento de las organizaciones. En palabras de Saínz de Vicuña citado Mendoza y Reynoso (2021) en el análisis PEST “estudia aquellos factores que no dependen directamente de la empresa, sino que dependen del contexto social, económico, político, etc., en el que les ha tocado vivir”. Una de las diferencias con respecto al análisis FODA es que el análisis PEST depende de forma inmediata de los objetivos empresariales, también está en manos de sus gestores y profesionales que constituyen el equipo humano de la compañía. La preparación del análisis PEST no puede hacerlo cualquiera y es una labor que acarrea tiempo e inversión, pero tiene su recompensa. En otros términos, tiene ventajas que son muy sustanciales para una empresa moderna que desea lograr el éxito. En uno de los artículos que se publica en la web de la revista Harvard Business School, Alegret cita las principales cualidades del análisis PEST:

- Optimizar la labor directiva. La toma de decisiones es mucho más eficaz cuando se conocen las características del entorno comercial. Se planifica

mucho mejor y, en ese mismo sentido, se prevé y se minimiza el impacto de los elementos externos adversos.

- Ayudar a evaluar riesgos externos. Como el análisis PEST se centra en analizar los factores políticos, económicos, sociales y tecnológicos será clave a la hora de evaluar los posibles riesgos presentes y futuros que se tendrá que afrontar en los procesos de internacionalización.

- Mejorar la adaptabilidad a los cambios. Al analizar los factores que influyen en los niveles de oferta y demanda, el análisis PEST permite a las organizaciones adoptar estrategias que les ayuden a adaptarse a los cambios y las tendencias de su sector de actividad. (Mendoza y Reynoso, 2021)

De acuerdo con la matriz de evaluación del factor externo (EFE) nos permite resumir y evaluar la información económica, social, cultural, demográfica, ambiental, política, gubernamental, legal, tecnológica y competitiva (Fred, 2008).

Una tendencia está asociada técnicamente al análisis de mercado que fue evaluado en el centro de idiomas Top Class, con el objetivo de detectar y medir el comportamiento del precio y así determinar acciones de compraventa para participar en él. La tendencia no se limita a los mercados financieros; en un sentido más amplio, una tendencia es un patrón de comportamiento de los elementos de un entorno particular durante un período. En este sentido, el término análisis de tendencia se refiere al concepto de recoger la información y de evidenciar un patrón, dinámica o comportamiento a partir del procesamiento de esa información que se recabado.

El análisis de tendencias es un método exploratorio, por lo cual fue necesario investigar más a fondo o articular la participación de expertos u otro tipo de información para encontrar mayor conocimiento hacia la innovación, ya que esto permite valorar el posible impacto de un hecho o cambio en el entorno, porque la mayoría de la información necesaria para captar nuevas ideas y nuevos resultados que están en el entorno del centro de idiomas Top Class (Domínguez, Montañez, & Martínez, 2011).

La matriz de evaluación del factor interno (EFI), esta herramienta para la formulación de la estrategia resume y evalúa las fortalezas y las debilidades principales en las áreas funcionales de una empresa, al igual que proporciona una base para identificar y evaluar las relaciones entre estas áreas. Se requieren juicios intuitivos para elaborar una matriz EFI, así que no se debe interpretar con la apariencia de un método científico y que ésta es una técnica infalible. Una comprensión detallada de los factores incluidos es más importante que los valores absolutos (Fred, 2008).

Transformación de los sistemas organizacionales. La experiencia ha demostrado que la mayoría de los esfuerzos aislados de cambio, desarrollo y capacitación no han logrado cambios significativos y permanentes en el funcionamiento de las organizaciones. En muchos casos el efecto se diluye y, además, “vacuna” a las personas contra el cambio. Tomando en cuenta los principios básicos del enfoque de sistemas podemos desarrollar esfuerzos de cambio que consideren la totalidad del sistema y sus elementos de manera que cada empresa pueda desarrollar su propio proceso de transformación integral. La técnica del instrumento VOPLES (Visión, Operaciones, Personal, Lideres, Estructura y Sistemas) tiene como finalidad hacer una serie de evaluación a las partes directivas, administrativas y operarias para determinar los factores internos de la organización de una manera práctica y estadística (Llamas, 1997).

La transformación de clase mundial o el “proceso de mejoramiento continuo”:

$$TMC = PIMCO = f(VOPLES)$$

- Perspectiva sistemática
- Simple y completo
- Entendimiento y compromiso
- Habilidades y conocimientos para:
 - Entender las variables principales
 - Visualizar
 - Visualizar la organización futura
 - Rediseñar hacia la calidad total (Llamas, 1997).

III. RESULTADOS

La tabla de factores externos e internos del centro de idiomas Top Class se realizó de acuerdo con el mapa que es útil para identificar las principales amenazas y oportunidades así mismo conocer la división a la que pertenecen según el sector externo para después así saber al entorno que se dirigen.

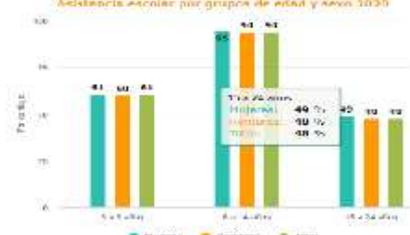
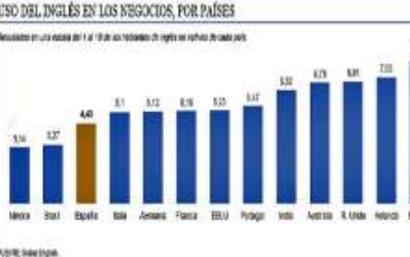
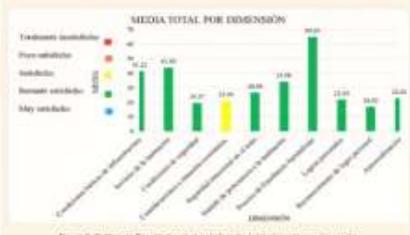
Factores externos	Factores internos
- Necesidad en la industria	- Persistente
- Cargos de gerentes	- Paciencia
- Preparación educativa	- Optimista
- Pandemia	- Crecimiento
- Política fiscal	- Elaboración de libros
- Aumento de renta	- Plantear retos y lograrlos
- Buenas posiciones en la industria	- Publicidad
- Calidad para hablar	- Consolidar la escuela
- Tecnológicos	- Financieras y económicas
- Mercado competitivo	- Estrategias de mejora
- Alumnos instalados en la industria	- Personal capacitadas
- Problemas del medioambiente	- Maestros capacitados
- Legislación	- Proceso de enseñanza
	- Satisfacción
	- Oportunidades de pago
	- Descuentos de estudiantes
	- Metodología única y eficiente

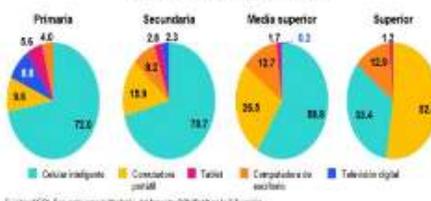
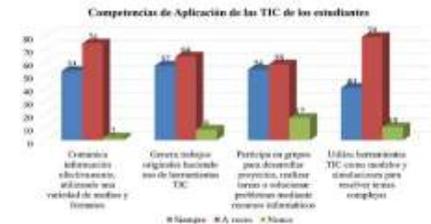
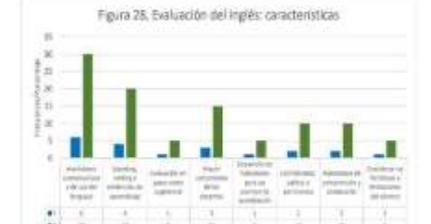
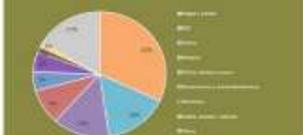
Tabla comparativa de los factores internos y externos

La matriz PESTEL del centro de idiomas Top Clase se ha elaborado a partir de la tabla que se explicó anteriormente basado en la conjunción de la matriz MEFE y el análisis de tendencias, Dicho esto comenzamos separamos cada factor externo según al entorno en que perteneciera, después de ahí identificar su factor medible para

poder elaborar la tendencia que se graficó según su estadística en el sector de educación al que pertenece finalmente concluimos la matriz con una pequeña descripción de las observaciones por cada factor medible permitiéndonos conocer sus oportunidades y amenazas.

Entorno	Variables	Factores medibles	Tendencias	Observaciones
		Impuestos	 <p>Estimación Impuesto al Valor Agregado (IVA)</p> <p>En 2019 el IVA registra la mayor tasa de crecimiento al llegar al 10.3 por ciento de crecimiento.</p> <p>Moreno que la menor se registra en el año 2006 cuando fue del 3.03 por ciento.</p> <p>Con respecto al promedio del 2018, se esperaba que la recaudación fuera de 150 por ciento respecto al cierre estimado de 2022. Sin embargo para 2019 el IVA podría crecer a una tasa promedio del 7.3 por ciento.</p> <p>Los indicadores más relevantes en el comportamiento del IVA en relación con los años seleccionados son: 2006, 2008, 2014, 2018 y 2019.</p> <p>Fuente: Elaboración de IJAEM en base a la ITC</p>	Se observa en la gráfica la tasa de crecimiento y decrecimiento del IVA en la que se varía la porción anual en la que este año actual tiene una tasa promedio de 7.3%, este dato si se mantiene constante nos dará beneficios para el centro de idiomas ya que se mantendrán constantes los impuestos durante determinado tiempo. (CEFP, 2018)
Políticos	Política fiscal	Movimientos políticos	 <p>ASÍ CAMBIÓ EL MAPA ELECTORAL</p> <p>Tras las elecciones federales de 2018, así quedará la distribución de estados por partido en el país.</p> <p>2018</p>	Se observa que durante los últimos cambios electorales el PRI y el PAN han tenido mayor impacto en la mayoría de los estados de México. Específicamente en Guanajuato se ha mantenido el PAN por lo tanto es un beneficio para el centro de idiomas y los negocios actuales para tener un crecimiento justo, duradero y sostenible, el PAN busca reformar la Constitución para eliminar las exenciones de impuestos en el predial. (Nación321, 2018)
		Cambios en legislación	 <p>Gráfica 2. Porcentaje de gobernadores por partido político en México 1996-2018</p> <p>2018</p> <p>Fuente: Elaboración propia con base en el ITC</p>	Se observa en la gráfica que durante el año 2000 y 2018 en México el partido político que ha tenido un porcentaje mayor es el PRI con un 54.8%, este dato realmente puede darnos una variación de probabilidad, de que podría haber un cambio radical en los partidos, ya sea que el PRI aumente o disminuya en el poder de los estados. (Sevilla, 2019)
Económicos	Pandemia	Numero de contagios	 <p>Este gráfico representa las distintas medidas de cierre que fueron implementadas durante la pandemia. Por lo tanto, si afecto al centro de idiomas y tuvo que reorganizar sus procesos de enseñanza. (Reuters, 2022).</p>	Se observa cuando los contagios de COVID-19 comenzaron a ser reportados en todo el mundo, muchos países respondieron cerrando escuelas, espacios de trabajo y fronteras internacionales para contener la propagación del virus.
		Numero de abandono de estudios	 <p>Distribución porcentual de la población de 3 a 25 años inscrita en el ciclo escolar 2019-2020 y que no concluyó el año escolar, por motivo de no conclusión y la razón principal cuando fue relacionado a la pandemia por COVID-19</p> <p>38.8% Por el contacto con otros estudiantes en el aula o en las actividades extra-curriculares.</p> <p>32.4% Debido a la necesidad de cuidar a un familiar enfermo.</p> <p>30.2% La escuela cerró definitivamente.</p> <p>17.7% Debido a enfermedades que impidieron asistir a clases.</p> <p>16.8% Sin acceso a internet o computadora.</p> <p>15.4% Cansancio que les impidió asistir a clases.</p> <p>14.8% Debido a tener que cuidar a familiares enfermos.</p> <p>Nota: La suma de motivos es mayor al 100% debido que se puede mencionar más de un motivo.</p> <p>Fuente: INEGI. Encuesta sobre la situación del impacto COVID-19 en la Educación.</p>	Se observa que los motivos específicos asociados a la COVID-19 por los que no se concluyó fueron: perdió el contacto con maestras/maestros o no pudo hacer tareas (28.8%), alguien de la vivienda se enfermó y no pudo trabajar o redujeron sus ingresos (22.4%), la escuela cerró definitivamente (20.2%) y carencia de computadora, otros dispositivo o conexión a Internet (17.7%) Por lo tanto, de acuerdo este factor si afecto al centro de idiomas debido a la deserción de alumnos que hubo. (INEGI, 2021)
	Mercado competitivo	Inflación	 <p>Contribución de los Factores de Oferta y Demanda sobre la Inflación del Precio de las Colegiaturas: Diciembre de 2020 y Diciembre de 2022</p> <p>Factores porcentuales</p> <p>Contribución de oferta</p> <p>Contribución de demanda</p> <p>Fuente: Elaboración propia con base en el ITC</p>	Se observa el modelo estimado que las distintas variables a nivel regional, pero que cada una enfrentó cambios en las variables de oferta y demanda diferenciados. Así, el efecto total estimado en el precio de las colegiaturas es mayor en la región centro, seguido por las regiones centro norte, sur, y norte, en ese orden, congruente con los datos observados. Por lo tanto, afecta al centro de idiomas. (Banco de México, 2019)

	Aumento de la renta	Tasa de interés (ISR)		<p>Se observa que en 1997 el ISR registró la mayor tasa de crecimiento anual al llegar al 39.1 por ciento de incremento; mientras que la menor se registró en el año 2009 cuando fue del -5.1 por ciento. Considerando los pronósticos para 2018, se esperaba que la recaudación crezca en 8.9 por ciento; mientras que para 2019 únicamente en 7.2 por ciento. Las variaciones más bajas del ISR se relacionan con los años identificados con contracciones de la actividad económicas, es decir, 1995, 2004 y 2009. Por lo tanto, se observa que el impuesto sobre la renta sí afecta al centro de idiomas. (CEFP, 2018)</p>
Social	Necesidad de la industria	Niveles de educación		<p>Se observa en la siguiente gráfica y compara la asistencia escolar de mujeres y hombres por grupos de edad en la entidad. Observa la siguiente gráfica y compara la asistencia escolar de mujeres y hombres por grupos de edad en la entidad. No es beneficioso de acuerdo con la gráfica el nivel de disminución en el rango de 15-24 años, para nuestro negocio. (INEGI, 2020)</p>
	Cargos de gerentes	Incremento de las ventas		<p>El índice BEI, basado en encuestas a 212.000 trabajadores, llega a conclusiones como que, de media, el tiempo que se ahorra por tener un conocimiento alto del inglés es de dos horas o más por semana. Segundo, que son cada vez más las empresas que proporcionan formación en idiomas a sus empleados (de cualquier rango salarial). Tercero, el nivel de conocimiento de este idioma varía según la industria. No es beneficioso para el negocio por el bajo índice que existe. (Hernández, 2014)</p>
		La satisfacción del cliente		<p>La satisfacción de los estudiantes, manifiestan una mayor satisfacción en relación con los procesos de enseñanza-aprendizaje, es decir, que estos experimentan una satisfacción plena por la manera en que se organizan el trabajo y los recursos de los que supone la institución. Es beneficioso para el negocio el número de alumnos satisfechos. (Martínez, de Jesús & Orozco, 2019)</p>

Tecnológico	Preparación educativa	Modalidad virtual	<p>Porcentaje de la población de 3 a 29 años inscritos en el ciclo escolar 2019-2020, según aparato o dispositivos electrónicos usados principalmente para sus actividades escolares o clases a distancia, por nivel de escolaridad</p>  <p>Se observa en la gráfica el porcentaje de la población en el ciclo 2019-2020 que los alumnos durante ese periodo aumento el uso del dispositivo móvil (celular inteligente), este dato nos ayuda a pronosticar que la modalidad virtual fue y tuvo un gran impacto en las actividades escolares o clases a distancia por lo cual nos beneficia el saber que esa modalidad también funciona hoy en día y se podría implementar en el centro de idiomas como por ejemplo, los trabajadores tener clases en línea en sus tiempos libres y/o alumnos que estudian y trabajan también sería buena opción. (INEGI, 2021)</p>	
		Comunicación	<p>Competencias Básicas en TIC por estudiantes</p>  <p>Gráfico 2. Competencias Básicas en TIC por Estudiantes</p> <p>Se observa que los estudiantes están utilizando de una u otra manera herramientas TIC en el proceso de aprendizaje, esto indica la necesidad de seguir preparándose para adquirir competencias básicas que permitan la construcción de los aprendizajes desde otros escenarios que contribuyan a una mayor interacción (docentes-estudiantes, docentes-docentes, estudiantes-estudiantes) de manera adecuada. Por lo tanto, se observa que la comunicación si afecta al centro de idiomas (Lanuza, Rizo, & Saavedra, 2018)</p>	
		Material educativo (videos y audios)	<p>Competencias de Aplicación de las TIC de los estudiantes</p>  <p>Gráfico 4. Competencias de aplicación por los estudiantes</p> <p>Se observa que en lo que respecta, a que si comunica información efectivamente, utilizando una variedad de medios y formatos, mientras que la mayoría de los estudiantes afirma que se comunican utilizando una variedad de medios informáticos, no así el y solo el 2% que nunca la utiliza. En consecuencia, se puede decir que tanto docentes como estudiantes están utilizando las TIC para comunicarse efectivamente; sin embargo, en lo que refiere a la creación de contenidos originales por cada docente existen cuatro estudiantes que no aplican las TIC de manera productiva para generar trabajos inéditos. Por lo tanto, se observa que este factor si afecta al centro de idiomas (Lanuza, et. al, 2018)</p>	
		Evaluación de aprendizaje	<p>Figura 25. Evaluación del inglés: características</p>  <p>Se observa en la gráfica como se determina cada elemento de aprendizaje del segundo idioma, la de mayor puntuación con un 30% son las habilidades comunicativas y de uso del lenguaje, estos datos estadísticos nos ayudan a realizar un análisis de que le haría falta al centro de idiomas para brindar ese nivel de inglés y las certificaciones para ello. (Isidro de Jesús, 2017).</p>	
		Estándares de reciclaje	<p>Porcentaje de volúmenes promedio diarios de material reciclado en México</p>  <p>Se observa en la gráfica que el material con mayor frecuencia en ser reciclado es el papel con un 32% en México, esta información nos beneficia en el ámbito de reflexionar como personas y como centro educativo, que mediante estos estándares que se podría implementar en el centro de idiomas para ser un negocio socialmente responsable y cómo hacerlo. (Cosmos, 2017)</p>	

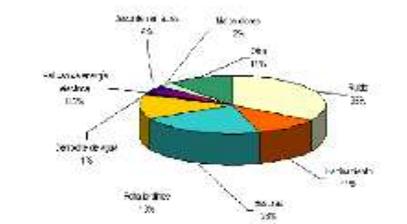
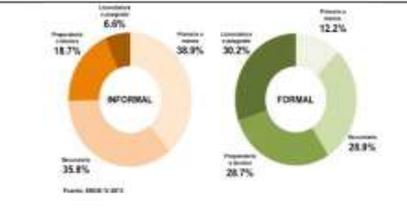
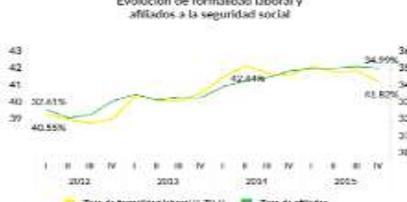
Ecológicos	Problemas del medioambiente	Políticas medioambientales		Se observa que el 64.8% de los estudiantes mexicanos reciben información sobre educación ambiental en el salón de clases, siendo este el principal medio. Por otra parte, un 39.86% de dicha información proviene de los medios de comunicación tales como (televisión, radio, periódicos o revistas). Cabe mencionar que muchos estudiantes mexicanos utilizan en menor medida otras fuentes informativas como los libros y el Internet. (OCDE, 2009)
		Normatividad ambiental		Las perspectivas de futuro, en lo que al ambiente se refiere son poco claras. A pesar de los cambios económicos y políticos, el interés y la preocupación por el ambiente aún es importante. La calidad del aire ha mejorado, pero están pendientes de solución y requieren una acción coordinada los problemas de la lluvia ácida, los clorofluorocarbonos, la pérdida de ozono y la enorme contaminación atmosférica. No es beneficioso ya que seguirá incrementando el porcentaje de acuerdo con la información anterior. (Unknown, 2014).
Legales	Legislación	Licencias y certificaciones		Como muestra la gráfica siguiente, el sector informal está ampliamente dominado por aquellos que su máximo nivel de estudios fue la primaria (cerca del 40%). Si a este grupo le añadimos a la gente con secundaria, tenemos ya a tres cuartas partes de todos los empleados informales. En contraste, aquellos con licenciatura o posgrado representan apenas al 7% del sector. No es beneficioso de acuerdo con el bajo porcentaje en la industria. (Rodríguez, 2014)
		Seguridad laboral		Las autoridades hacendarias perpetúan esquemas legales, como el Régimen de Incorporación Fiscal, que sólo priorizan la contribución del trabajador, pero no necesariamente garantizan los beneficios de seguridad social que le corresponderían a cambio. Mientras que, programas como el PFE son una alternativa para incluir trabajadores al IMSS, pero en su mayoría están basados en el enfoque punitivo de inclusión y sus efectos no permanecen en el largo plazo. (De la Rosa, et, al, 2016)
		Salarios		"La actual política se centra en un aumento de 3.5 por ciento anual en sueldos y salarios y 1.8 por ciento en prestaciones. En adición a esta base de incrementos que ya están como parte de la política del Gobierno tenemos tres elementos para fortalecer las remuneraciones, sesgando el beneficio en favor de los que menos ganan". Es beneficioso para nuestro negocio en el aspecto salarial. (Nieto, 2022)

Tabla de la matriz PESTEL

A continuación, se presentan los resultados mediante la técnica VOPLES representadas en las siguientes graficas de araña teniendo como resultado

final la gráfica general obteniendo los criterios más altos y bajos de cada una de ellas.



Criterios de evaluación para la visión

En esta grafica se muestra una evaluación de la Visión organizacional donde se determinó el factor con mayor porcentaje el cual fueron los indicadores globales y de menor porcentaje la visión.

Grafica 2. Criterios de evaluación para las OPERACIONES.



Criterios de evaluación para las operaciones

Alto	
Aspecto evaluado	%
Proceso de soporte	32.6
Bajo	
Aspecto evaluado	%
Diseño alineado de mejoras operativas	18.37

En esta grafica se muestra una evaluación de las operaciones de la organización donde se determinó el factor con mayor porcentaje el cual fue

el proceso de soporte y de menor porcentaje el diseño alineado de mejoras operativas.

Grafica 3. Criterios de evaluación para el PERSONAL.



Criterios de evaluación para el personal

Alto	
Aspecto evaluado	%
Entrenamiento institucional	42.41
Bajo	
Aspecto evaluado	%
Programa de certificación multihabilidades	17.5

En esta grafica se muestra una evaluación del personal de la organización donde se determinó el factor con mayor porcentaje el cual fue el

entrenamiento institucional y de menor porcentaje el programa de certificación de multi habilidades.

Grafica 4. Criterios de evaluación de los LIDERES.



Criterios de evaluación para los lideres

Alto	
Aspecto evaluado	%
Visibilidad y congruencia	62
Bajo	
Aspecto evaluado	%
Desarrollo de habilidades para los lideres	13.25

En esta grafica se muestra una evaluación de los lideres en la organización donde se determinó el factor con mayor porcentaje el cual fue la

visibilidad y congruencia y de menor porcentaje el desarrollo de habilidades para los lideres.

Grafica 5. Criterios de evaluación de la ESTRUCTURA.



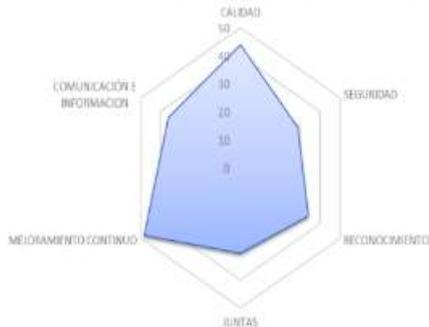
Alto	
Aspecto evaluado	%
Responsabilidad de cada persona	54.6
Bajo	
Aspecto evaluado	%
Responsabilidad de cada equipo por etapa	26.75

Criterios de evaluación para la estructura

En esta grafica se muestra una evaluación de la estructura organizacional donde se determinó el factor con mayor porcentaje el cual fue la

responsabilidad de cada persona y de menor porcentaje la responsabilidad de cada equipo por etapa.

Grafica 6. Criterios de evaluación de los SISTEMAS.



Alto	
Aspecto evaluado	%
Mejoramiento continuo	43.83
Bajo	
Aspecto evaluado	%
Seguridad	28.91

Criterios de evaluación para los sistemas

En esta grafica se muestra una evaluación de los sistemas de la organización donde se determinó que el factor con mayor porcentaje fue el

del mejoramiento continuo y de menor porcentaje fue la seguridad.

CONCEPTO	PROMEDIO
VISIÓN	14.3
OPERACIONES	25.0
PERSONAL	26.5
LIDERES	27.3
ESTRUCTURA	35.8
SISTEMAS	36.9

DIAGRAMA GENERAL VOPLES

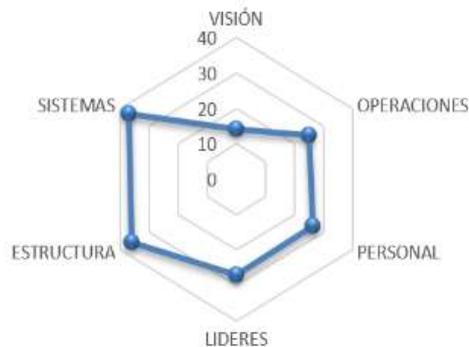


Diagrama general VOPLES

En la gráfica anterior se muestra el diagrama general del VOPLES donde se determina el factor interno con menor porcentaje el cual se

determinó que fue el criterio de visión con un 14.3% y con mayor porcentaje el criterio de los sistemas de la organización con un 36.9%.

IV. CONCLUSIÓN

Para concluir mediante la técnica VOPLES y PESTEL logramos analizar e identificar los procesos que tienen una baja eficacia y que afectan o pueden llegar a afectar a la organización en un futuro. Haciendo énfasis en dichos factores para mejorar su estructura organizacional y llevar a cabo una mejor administración para identificar las ventajas competitivas. Tomándose en cuenta las decisiones estratégicas para minimizar el impacto de las amenazas que enfrenta y aprovechar al máximo las oportunidades. Es así como se ha creado la realización de este proyecto de acuerdo con los modelos mencionados anteriormente han permitido que el centro de idiomas Top Class conozca sus oportunidades, amenazas, debilidades y fortalezas dentro y fuera de su entorno general con la finalidad de que el director pueda tomar las medidas adecuadas a tiempo una vez teniendo conocimiento de estos factores.

REFERENCIAS

- [1]. Banco de México. (2019). Dinámica Reciente de los Precios de las Colegiaturas de las Universidades Privadas. banxico.org. Recuperado 27 de septiembre de 2022, de <https://www.banxico.org.mx/publicaciones-y-prensa/reportes-sobre-las-economias-regionales/recuadros/%7B5B1DEF32-FB68-CC9D-E678-024980481DCC%7D.pdf>
- [2]. CEFP. (2018). Evolución y perspectiva del ISR e IVA, 1990 – 2019. CEFP. <https://www.cefp.gob.mx/publicaciones/presentaciones/2018/precefp0022018.pdf>
- [3]. Cosmos. (2017). Día mundial del reciclaje ¿Cuál es la situación y retos de la industria en México?, Blog cosmos online. <https://www.cosmos.com.mx/blog/dia-mundial-del-reciclaje-cual-es-la-situacion-y-retos-de-la-industria-en-mexico/>
- [4]. Coss, M. (2022). Federación desatendió rezago educativo: UNPF. El sol de Irapuato. <https://www.elsoldeirapuato.com.mx/local/federacion-desatendio-rezago-educativo-unpf-9334170.html>
- [5]. Cruz, J. (2022). Detectan más de 600 problemas de la educación en México. Xeu Noticias. Recuperado 29 de enero de 2023, de <https://xeu.mx/veracruz/1234973/detectan-mas-de-600-problemas-de-la-educacion-en-mexico>
- [6]. De la Rosa, C., López, X., Moreno, M., Ramírez, J., & Vega, R., (2016). La formalidad que necesitamos. CIDAC. <https://www.desdelared.com.mx/noticias/2016/02-opinion/0310-cidac-89289578689436.html>
- [7]. Díaz de Salas, YD, (2020). Mirada Fenomenológica desde las Competencias Investigativas en las Líneas de Investigación de la UNESR. Revista Científica, 5 (15), 269-287. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.13.269-287>
- [8]. Domínguez, O. F., Montañez, A. M., & Martínez, D. C. (2011). Análisis de tendencias: de la información hacia la innovación. Bogotá D.C., Colombia: Contacto Grafico Ltda.
- [9]. Ensástigue, M. (2022). Mexicanos quieren hablar como los Targaryen, de House of Dragon. El Sol de Irapuato. <https://www.elsoldeirapuato.com.mx/finanzas/tecnologia/mexicanos-quieren-hablar-como-los-targaryen-de-house-of-dragon-9344941.html>
- [10]. Estrada, J. (2022). Trabajan para fortalecer la educación en Irapuato. Irapuato. <https://www.irapuato.gob.mx/2022/05/27/trabajan-para-fortalecer-la-educacion-en-irapuato/>
- [11]. Fred, R. D. (2008). Conceptos de administración estratégica. México. Pearson Education.
- [12]. García, E. (2023). Guanajuato es cuarto lugar en formación de ingenieros. El sol de Irapuato. <https://www.elsoldeirapuato.com.mx/local/guanajuato-es-cuarto-lugar-en-formacion-de-ingenieros-9542057.html>
- [13]. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación. 5ª edición. México: McGraw-Hill.
- [14]. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ª edición. México: McGraw-Hill.
- [15]. IEAL. (2022). Dirigentes de América Latina dialogan sobre educación pública y el fortalecimiento de las democracias de la región. IEAL. <https://www.ei-ieal.org/noticias/dirigentes-de-america-latina-dialogan-sobre-educacion-publica-y-el-fortalecimiento-de-las>
- [16]. INEGI. (2020). INEGI Sistemas de Cuentas nacionales de México.

- información de México Educación: <https://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/mex/poblacion/educacion.aspx>
- [17]. INEGI. (2021). INEGI presenta resultados de la encuesta para la medición del impacto covid-19 en la educación (ecovid-ed) 2020. INEGI. https://www.inegi.org.mx/contenidos/sala-deprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/EC-OVID-ED_2021_03.pdf
- [18]. Isidro de Jesús, J. (2017). Evaluación del Inglés curricular mediante el examen en línea de la BUAP: opinión de estudiantes y profesores. BUAP. <https://repositorioinstitucional.buap.mx/handle/20.500.12371/607?locale-attribute=es>
- [19]. Jiménez Zamora, E. (2020). Gestión directiva en tiempos de COVID-19. Faro Educativo. Recuperado 11 de febrero de 2023, de <https://faroeducativo.iberomexico.com/2020/11/26/gestion-directiva-en-tiempos-de-covid-19/>
- [20]. Llamas Pérez, G. (1997). Desarrollo del plan de transformación hacia la clase mundial de una empresa de manufactura de autopartes. Tesis de Licenciatura en Ingeniería Industrial. Instituto Tecnológico de Celaya.
- [21]. Lanuza Gámez, F., Rizo Rodríguez, M. & Saavedra Torres, L. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Revista Científica de FAREM-Estelí. <https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/5667/5380>
- [22]. Leal Martínez, J. J. (2020). Directores: la llave hacia el éxito educativo en la pandemia. El País. Recuperado 11 de febrero de 2023, de https://elpais.com/elpais/2020/06/22/plane-ta-futuro/1592823307_441716.html
- [23]. Martínez, A. M., De Jesús, J. C., & Oroscó, P. (2019). Satisfacción de los estudiantes Universitarios con su Educación. Obtenido de Integración Académica: <https://integracion-academica.org/anteriores/31-volumen-7-numero-21-2019/252-satisfaccion-de-los-estudiantes-universitarios-con-su-educacion-e-indice-de-retencion-en-2019#:~:text=La%20satisfacci%C3%B3n%20del%20estudiante%20refleja,co,n%20las%20instalacion>
- [24]. Mendoza Barreto, S. K y Reynoso Flores, L. J. (2021). Análisis político, económico, social, tecnológico y el Marketing Mix Internacional en exportaciones peruanas de Chía a Emiratos Árabes Unidos, 2018. [Tesis para optar al Título Profesional de Licenciado, Universidad Nacional de Educación]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de Educación. Análisis político, económico, social.pdf (une.edu.pe)
- [25]. Nación321. (2018). Así cambiaron los colores del mapa político de México y la CDMX. Nación321. <https://www.nacion321.com/elecciones/asi-cambiaron-los-colores-del-mapa-electoral-de-mexico-y-la-cdmx>
- [26]. Nieto, Y. (2022). Entrelíneas. Obtenido de oficializan aumento salarial a maestros; presentan la política de bienestar al salario del sector educativo: <https://entrelineas.com.mx/mexico/oficializan-aumento-salarial-a-maestros-presentan-la-politica-de-bienestar-al-salario-del-sector-educativo/>
- [27]. OCDE. (2009). 64.8% de la educación ambiental en México se imparte en escuelas. OCDE. <https://www.oecd.org/centrodemexico/648delaeducacionambientalenmexicoseimpartenescuelas.htm> <https://www.oecd.org/centrodemexico/648delaeducacionambientalenmexicoseimpartenescuelas.htm>
- [28]. ONU. (2023). Se triplica el número de niños que necesitan apoyo educativo debido a los conflictos y las crisis. <https://news.un.org/es/story/2023/01/1518117>
- [29]. Reuters. (2022). COVID-19 TRACKER. graphics.reuters.com. Recuperado 28 de septiembre de 2022, de <https://graphics.reuters.com/world-coronavirus-tracker-and-maps/es/countries-and-territories/mexico>
- [30]. Rodríguez Estrada, D. (2014). Lo que la escolaridad nos dice sobre la fuerza laboral. Animal Político. Recuperado 28 de septiembre de 2022, de <https://www.animalpolitico.com/sin-competitividad-no-hay-paraiso/lo-que-la-escolaridad-nos-dice-sobre-la-fuerza-laboral/>
- [31]. Sevilla, J. (2019). ¿Qué tan poderosos son los gobernadores/as en México?, Oráculos. <https://oraculo.mx/2019/04/10/>

- que-tan-poderosos-son-los-gobernadores-as-en-mexico/
- [32]. Unknown. (2014). Problemas ambientales. adrianiza28.blogspot.com. Recuperado 28 de septiembre de 2022, de <https://adrianiza28.blogspot.com/>
- [33]. Vargas, T. M. (2020). Centro de Investigación Económica y Presupuestaria, A. C. Obtenido de Gasto público en educación. PPEF 2021: <https://ciep.mx/gasto-publico-en-educacion-ppef-2021/>
- [34]. Wong, A. P. (2020). SEP: falta de capacitación y sedentarismo, problemas del sistema educativo. Milenio. Recuperado 30 de enero de 2023, de <https://www.milenio.com/politica/sep-identifica-seis-problemas-en-sistema-educativo>
- [35]. Wong, A. P. (2023). Organización reprocha que política educativa en México no atiende rezago en aprendizaje. Milenio. <https://www.milenio.com/estados/organizacion-reprocha-ruta-educativa-atiende-rezago-materia>
- [36]. Zarate, B., Carbajal Llanos, C. E., Contreras Salazar, Y. M., & V. R. (2019). Metodología de la investigación: Manual del estudiante. Universitaria Santa Anita: Universidad de san martín de porres.