

Balance Social y Necesidad de Cambio: Ciudad de Durango, Dgo.

Dr. Leonel Salvador Lerma Rojas, MSA Mara Alejandra Lerma
García, MC Pedro Luis Lerma García

Tecnológico Nacional de México/Campus Durango
Tecnológico Nacional de México/Campus Durango
Tecnológico Nacional de México/Campus Durango

Date of Submission: 10-08-2025

Date of Acceptance: 20-08-2025

RESUMEN

El análisis-estudio estableció, determinar y evidenciar el aumento o disminución en la necesidad de cambio por el balance social y cuidado por mejorar en el bienestar y la calidad de vida de la población objeto de estudio en la Ciudad de Durango, Dgo., México. El interés del análisis-estudio, asimilará, contestando la praxis en menesteres sociales, políticos y económicos, sometiendo los índices adecuados, se integró la indagación cualitativa y cuantitativa acerca de la apreciación por parte de la sociedad en las relaciones sociales y la atención comunitaria.

Palabras clave: Balance Social, Cambio, Necesidad, Bienestar, Calidad de Vida

I. INTRODUCCIÓN.

El Balance Social, permite evaluar el grado de cumplimiento de la responsabilidad también social asumida por una entidad, pública o privada, en general las instituciones, en sus estatutos y el grado de cumplimiento de la misma, y como una excelente herramienta de gestión y control, permite a la vez corregir los procesos y optimizar los objetivos estatutarios. Dicho resultado plasmado en un informe debe ser ejecutado en forma metódica y sistemática, es un material de evaluación y análisis.

Concretando en el objeto de informar de aquellos asuntos o contextos en entornos íntimamente vinculadas con el "Balance Contable" y que no pueden expresarse en valores no solo monetarios, no obstante la singular importancia de su contenido, debe tender a ser integral.

El Balance Social es una técnica de administración, la que, por medio de una encuesta de opinión, permite analizar el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos, y evaluar los resultados

obtenidos por las políticas aplicadas en las instituciones, dando a conocer la situación general de la institución bajo análisis, su historia, la responsabilidad social, evalúa crítica y constructivamente se obtienen los resultados de los programas que buscan el mejoramiento del bienestar y nivel de vida de los ciudadanos; da a conocer su aporte al desarrollo de una región o ciudad, identificando las características socio demográficas de la sociedad, necesidades, carencias y satisfactores.

Es un excelente elemento para transparentar la gestión institucional en todos sus campos de relaciones. Permite abordar, comunicar y someter a verificación – mediante una metodología específica – lo que la institución hace, como ejemplo, por minimizar su impacto en el medio ambiente; optimizar la relación con los ciudadanos; hacer más productiva y fructífera su relación con los proveedores; o mejorar el bienestar y la calidad de vida de las comunidades.

Es un instrumento de gestión para proyectar, organizar, dirigir, registrar, controlar y evaluar en términos cuantitativos y cualitativos la gestión social de una institución en un período acordado y frente a metas preestablecidas.

Es importante recalcar que tanto el Balance Contable como el Balance Social, asienten interpretar objetivamente la situación económica y patrimonial a una fecha cierta, de la entidad que lo emite, además del detalle de los ingresos y egresos producidos en el período que se informa y consecuentemente el grado de cumplimiento social, del concepto de Misión.

Hasta la fecha, no es de una diligencia ineludible, pero es un ejercicio que en sí mismo forma parte del principio general de rendición de cuentas y transparencia, al que deben obtener acceso

todos los factores internos y externos a una entidad que lo emite y, al que deben estar responsablemente dispuestos a exponerlo todos aquellos que administran recursos de terceros. Todo esto implica un proceso de cambio y en el medio de su aplicación, genera creciente resistencia.

La práctica revela, que el cambio, debe empezar con la capacitación y actualización en la materia de los miembros directivos y de control de las entidades, de sus ciudadanos, de los interesados que la componen, de los funcionarios, de todos los terceros interesados.

Si todos conocen y conversan el mismo idioma, el proceso del "Balance Integral" que conforma al "Balance Contable" y al "Balance Social", será una realidad que desarrollarlos en forma simultánea, como la herramienta de gestión y control, permite mejorar los procesos y optimizar los objetivos estatutarios corrigiendo en forma dinámica las desviaciones. Su estudio ayudará a reconocer dicha problemática, a entender el carácter de la comunidad y sobre todo la pauta necesaria para lograr desarrollar económicamente la región.

Antecedentes

La ciudad de Durango fue fundada el 8 de julio de 1562, por el Capitán Francisco de Ibarra, quien fuera nombrado gobernador de la provincia, así llamada, Nueva Vizcaya, por el Virrey Don Luís de Velasco el 24 de julio de 1562.

Se trataba de un ancho y luminoso valle, rico en humedad, debido a dos ríos que lo cruzan, dotado de mucho monte donde, además de la madera que se podía aprovechar, había animales de caza y pescado en los ríos; al mismo tiempo estaban próximos los lugares donde existían minas. Esto lo motivó para escoger el Valle del Guadiana y fundar la cabecera de su gobernación. Una vez localizado el sitio, mandó desde Valle de San Juan a uno de sus capitanes, Alonso de Pacheco, con un grupo de soldados para que hicieran el trazo de la Nueva Villa. La ciudad de Durango, se encuentra dentro del municipio del mismo nombre constituyéndose en su cabecera municipal y, en la capital del estado. Se ubica en la región oriental o de los valles y se caracteriza por extenderse en una llanura.

El origen de la ciudad se debe principalmente al mineral del Cerro del Mercado, denominado en memoria de su descubridor, el Capitán Ginés Vázquez del Mercado, como tal, la ciudad se iba a caracterizar en esta actividad económica, teniendo como apoyo, el comercio y el

servicio, asociado a esto, otro tipo de actividades, como la agricultura, la ganadería, la fruticultura y lo forestal, posteriormente se desarrolló la actividad industrial en muy poca escala y asociada a la satisfacción de la alimentación.

En términos generales, la ciudad ocupa una superficie total de 111 mil 800 hectáreas, de las cuales 4 mil 865 corresponden al Área Urbana Actual, 1 mil 192 corresponden a Áreas de Reserva y 105 mil 750 corresponden a Áreas de Preservación Ecológica, esto de acuerdo al Plan de Desarrollo Urbano 2000 – 2020.

La ciudad de Durango se constituye como la localidad con mayor concentración de población en el Estado. Para el año 2000 registró un volumen de población de 427 mil 687 habitantes, representando el 29.48 por ciento del total estatal. Esta cifra ha sido sobrepasada y en el censo del 2005, es la localidad más poblada, que tiene 463 mil 830 habitantes, de los cuales 52.0% son mujeres, 7.3% tiene 60 años o más, 59.0% es derechohabiente de algún servicio de salud, en la ciudad habita una población predominantemente joven, el promedio de edad se ubica en los 22 años y, donde 27.3% de sus viviendas cuentan con computadora.

En el siglo pasado y el actual, la ciudad se caracteriza por su actividad principal, el comercio y la repercusión en su mercado interno está basada principalmente en esa actividad y, en el servicio, dominando grandes consorcios, que se llevan prácticamente todo el dinero al exterior.

Después de la Segunda Guerra Mundial, el término de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), empieza a ser considerado y a tomar auge y, con ello, la forma de medirlo, conocida ésta como Balance Social (BS), consiste, en que todos los ciudadanos y la forma de integrarse, apoyándose para obtener un bienestar y calidad de vida halagüeño, debe ser de todos, coparticipando en toda clase de actividades: salud, educación, seguridad, empleo, satisfacción de necesidades, regulación, política, etc., la pregunta, ¿Cómo se está dando esta situación y cuáles son los niveles de los indicadores respectivos?

Justificación.

Por tradición, uno de los primeros medios que admitieron los establecimientos humanos, fue la agricultura, dada la riqueza que se adquiere y, la cría de animales, pero lo más importante la cantidad y la calidad de los alimentos, precisos para subsistir, al mismo tiempo generando excedentes y otra clase de alimentos también necesarios para otras especies,

mismas que se pueden posteriormente utilizar como fuente de proteína.

Muchos de estos sistemas han sido triunfantes por cientos de años y han perdurado a todo tipo de permutas políticas y religiosas e inclusive a fenómenos naturales. También hoy en día muchos de ellos continúan desempeñándose con su volumen productivo restringido pero seguro. La organización y estructura de esas comunidades llama la atención, porque en ellas se encuentran rasgos culturales de organización a pesar de todo, sofisticada y de estructura comunal, como comunidades con sistemas de valores.

Lo enriquecedor, lo aclarativo de la forma en que ellos concibieron y perseveran en ese sentido, inquiriendo los beneficios que alcanzarán al instaurarse y, por ello conviene investigarse, valorarla y, sobre todo situarla a disposición de toda clase de interesados, pero lo más importante, explicar – en la medida de lo posible – el por qué algunas de ellas no progresan ampliamente y se observa de forma generalizada una retracción en su progreso social y económico. Las comunidades tienen estructuras y arreglos, que serían una solución a muchos de los problemas derivados de la urbanización y, sus organizaciones son un modelo de economía, racionalidad y efectividad frente a las urbanísticas inmoderadas, en donde se observa con mayor crudeza la miseria. Hay que aclarar que en esos sistemas y sus dramáticos cambios, hay una diferencia fundamental de dimensiones inimaginables y, en estos las crisis de pobreza y exclusión social agotan a los sistemas.

Una queja generalizada de los ciudadanos, no hay: trabajo, seguridad, bienestar y calidad de vida, se necesita trabajar como empleado público y apenas tener un ingreso miserable, para las condiciones imperantes, no solo en la ciudad, el estado, el país. Es notorio, que las calles están inundadas de vehículos a todas horas, surge una pregunta: ¿En qué trabaja la gente?, esto viene a colación, al suponer que la gente viaja a su trabajo y deja estacionado su coche por 8 horas, la otra situación, son demasiados los taxis que circulan también en las calles de la ciudad y, los taxistas comentan, cuando hay vacaciones, no hay trabajo; agregando a esto también el gran número de unidades automotrices de los denominados “chocolatos”.

Los supuestos de aportación y originalidad de la investigación, que le imprimen un contraste propio son:

1. El estudio de una cultura surgida de la adaptación humana de comunidades y su posible decadencia, llevándola al extremo de sufrir la pobreza y la exclusión social.
2. Los desaparecidos sistemas de producción de los pequeños huertos y solares multiproductivos, que siguen siendo opción de desarrollo porque generan valores sociales, culturales y ecológicos que forjan al menos una estabilidad y balance social acorde a sus capacidades humanas.
3. La importancia de la distribución del ingreso, la reducción de la pobreza y la integración comunitaria.
4. La aparente aportación de los migrantes, sobre todo de aquellos que están trabajando en Estados Unidos y, que aun así, la magnitud de la pobreza sigue inmutable.
5. La capacidad de la gente para combatir la adversidad y el arraigo a la tierra y al trabajo.
6. Evaluar el balance social y formular la necesidad de cambio, buscando con ello mejores oportunidades de subsistencia en la región.

La estructura ancestral de las entidades que atesoran la identidad local y regional circunscribiendo la rutina cultural del lenguaje y el espacio, igualmente de las desiguales réplicas sociales frente a los inconvenientes económicos y los propiamente sociales, condescienden para aprender de un fenómeno complejo basándose en una herencia cultural común y ecológica que confina un sinnúmero de enseñanzas como la administración de los problemas y de la adversidad. Es por estas particularidades que el análisis de la pobreza, de la exclusión social y del balance social, involucra un estudio y análisis cultural, buscando identificar, registrar y estudiar los disímiles sistemas evidentes, agregando a esto la organización social que lo hace posible y, un estudio de organización cultural para reconocer eventos, festividades, hermandades, movimientos de orden político o religioso.

Esta exitosa composición de supuesta tecnología rutinaria, al mismo tiempo de su organización y orden social han permitido la prevalencia de comunidades que viven con base a la explotación compleja y multiproductiva de aparente manufactura controlada de una manera eficiente para fructificar los recursos naturales. Esta desigual tecnología permanece en comunidades que han perdurado a las instituciones políticas y religiosas que les dieron origen y que ahora se localizan como ejemplo en la Ciudad Victoria de Durango,

exteriorizando una herencia habitual de administración, del medio ambiente, de la flora y de la fauna, de la producción, el servicio y el comercio y, de su integración como sociedad.

Las comunidades tienen estructuras y arreglos, que serían una solución a muchos de los problemas derivados de la urbanización y, sus organizaciones son un modelo de economía, racionalidad y efectividad frente a las urbanísticas inmoderadas y con excesiva presión antrópica, en donde se observa con mayor crudeza la miseria, sobre todo en las goteras de las ciudades, también conocidos como cinturones de miseria. Hay que aclarar que en esos sistemas y sus dramáticos cambios hay una diferencia fundamental de dimensiones inimaginables y, en estos las crisis de pobreza y exclusión social perduran y agotan a los sistemas, en la capital del Estado, la Ciudad de Victoria de Durango, se fomentan algunos programas: El Pelotón, El Cobijón, El Juguetón, y a últimas fechas, “Construye una casa para un pobre”.

Razones.

Todos los seres humanos se forman y más aun cuando existen con las prácticas diarias, forzosas para subsistir, en mucho, el diario amaestramiento se perpetra concibiendo y desarrollando actividades sencillas o complicadas, basadas en la observación pertinente de los problemas que se manifiestan o de las insuficiencias o carestías a compensar o satisfacer adecuadamente; los habitantes de las regiones logran deliberadamente destrezas similares al estudio, hábitos y actitudes que se cambian a reglas, las que consecutivamente se aprovechan como formas, maneras y medios, fijándose como procedimientos y estos se comunican de padres a hijos e inclusive por la solidaridad de las comunidades y entre ellos los conocimientos se generalizan, se utilizan en la solución de los problemas o de la satisfacción de sus necesidades.

Sin duda aprender, no es una ciencia, del proceso empírico alcanzado, pero es un proceso natural, tan natural, como el nacer, crecer, madurar y morir, de ese modo, el aprovecharlo es la esencia y la razón de la generación de conocimiento, pasando de tácito a explícito.

Estas habilidades adquiridas, por medio de la aplicación del conocimiento inclusive mejorado por la experimentación de las diferentes generaciones y de un esfuerzo consciente, similarmente adquieren otras clases, sobre todo muy variadas de habilidades.

Pero a veces se dan diferentes circunstancias, naturales o artificiales, para que las comunidades fracasen en sus tentativas u otras inducidas por el mismo ser humano, en ocasiones por las malas administraciones de aquellos que cumplen un mandato constitucional y que, estos no están preparados, ni dispuestos, ni son aptos menos aún están capacitados y no tiene discernimiento del lugar, en sí demuestran una total ignorancia e ineptitud y poca capacidad de toma de decisiones acertada y congruente. También es posible aseverar que los “estudios” que se realizan son empíricos, basados en apreciaciones a priori y sin fundamento, debido esto a que en muchos de los casos no se tiene registrado el historial y la forma en que los sucesos se desarrollaron.

Validez.

La más trascendental de las raíces y el beneficio en el estudio se debe a que el municipio no logra el nivel de progreso requerido por el régimen económico o por un desarrollo natural, – sin influjos ajenos – se observa con certidumbre de que un mal ejercicio en el manejo de los recursos no se debe únicamente al manejo de un período insuficiente de tiempo para el logro de las actividades o el cumplimiento de los objetivos, también se debe a la calidad del tiempo empleado, los recursos humanos y asociado a esto, la tecnología y los equipos también asignados al trabajo. Algunos de los hechos indican que los habitantes que no tienen éxito, se valen de métodos de trabajo inadecuado, incorrecto e ineficiente, como resultado producen y logran muy poco de lo que realizan y recogen o cosechan muy poco de lo que siembran. El intento de trabajar el campo, atender los animales es conseguir buenos productos, es decir, cantidad suficiente de maíz, fríjol, leche, quesos, etc., esto refleja que muchos habitantes están simplemente desperdiciando su tiempo y desistiendo de ganar dinero, concurriendo estérilmente a un trabajo que no beneficia lo suficiente, esto a su vez conlleva a la pobreza y por ende a la exclusión social, lo más importante, al muy bajo grado de disposición de las aguas, que por precipitación se podrían aprovechar, lo más ingrato, los convierte en seres cada vez más pobres por la incapacidad de capitalizarse.

Viabilidad.

La necesidad de contar con datos reales y confiables, es la causa principal de esta investigación, ni, en la administración central, estatal o municipal,

en planeación, secretarías, se cuenta con un diagnóstico o antecedente alguno que muestre factores incidentes en la pobreza, en la exclusión social y el balance social adecuado, propio de la región y en un último nivel la visión total que los pobladores podrían tener de un balance social al menos adecuado, de la potencialidad de uso y distribución en el trabajo, el estudio, de sus capacidades y habilidades adquiridas por herencia en el tiempo, amén de otras características y condiciones económicas, sociales y políticas. Además de conocer algunos de los factores principales, el análisis permitirá diseñar y elaborar programas dirigidos a sectores de mayor vulnerabilidad en materia social, productiva, económica y proporcionar mayor apoyo en conocimiento en el uso del agua y de la tierra y de otros recursos.

Interés.

El aspecto social, es uno de los primordiales factores que perturba a la forma de vida de los habitantes en cualquier comarca, por parte de numerosos nativos repartidos en los poblados del municipio de Durango y las colonias en la ciudad, añadiendo a éste su talante económico y la forma de alcanzar un nivel mínimo de ingresos, la integración a la vida productiva con conocimientos, habilidades y capacidades suficientes para enfrentarse al reto, no solo de subsistir, sino también a las posibilidades de constituirse en una pareja y ver realizado el sueño de procrear hijos y legar a su descendencia el conocimiento adquirido por la experiencia vivida y transmitida de padres a hijos, rebuscando optimizar la situación y en busca de un sobresaliente porvenir, en la región, en el país, intentando, además, instituirlos e integrarlos en alguna de las diferentes disciplinas de estudio que las instituciones ofrecen en el estado, pero no son los únicos que pueden sufrir estos problemas sino también de otros municipios aledaños.

En primer lugar, las causas familiares en donde se puede ubicar la muerte de alguno de los padres, divorcio, pérdida del empleo del padre o de la madre, enfermedad de alguno de los padres, conflictos o violencia intrafamiliar, presión de los padres para elegir destino o alguna carrera para los hijos.

En otro aspecto identificar y conocer las causas sociales como, crisis económicas, regulación del uso del agua, escasas oportunidades de trabajo. En las causas personales es de observarse, sí, es por la mala o nula orientación vocacional, incapacidades,

carencia de requisitos previos para acceder a aprendizajes más complejos, selección de carrera por influencia de otros y desconocimientos de los planes de estudio.

Otro factor importante relacionado con el oportuno uso de sus capacidades y habilidades, se dará, sí, el habitante no tiene una visión de futuro ni cuenta con objetivos claros que lo guíen a aceptar desafíos y a lograr metas que refuercen su avance. Quizá, también las deficiencias que se dan en la comunicación y comprensión durante todo el proceso de crecimiento, la integración, el aporte de ideas, la participación clara y decidida de una comunidad con visión, en un escenario ideal, como futuro promisorio para sus descendientes.

Debe intentar considerarse la pobreza, las presiones del entorno social, la falta de incentivos y por ello, con frecuencia inducen a la desesperación y los habitantes se ven influenciados para dejar su terruño. En muchos casos, el principal problema tiene que ver con las causas económicas. Desde el comienzo de vida laboral, hacen frente a circunstancias adversas, que los obligan a dedicar mucho de su tiempo y energías al sostenimiento de la familia o propio, en condiciones que inclusive no son deseables para nadie.

Importancia.

Como tesis, la mayoría de los ciudadanos que no consiguen destacar, es porque manejan procedimientos ineficaces y no poseen conocimiento. Es significativo, primordialmente para los habitantes que ingresan a la vida laboral manejar métodos y técnicas de trabajo apropiados, debido a algunas diferencias que existen entre el trabajo en el campo y las instituciones fabriles, de comercio o de servicio; el trabajo en instituciones especializadas o semiespecializadas es más difícil, más estructurado, requiere conocimiento y destrezas a largo plazo y la forma de trabajar es más objetiva que en el campo, incluso, se trabaja bajo presión.

Factores Involucrados.

Afectación al Medio Social.

La emigración, la pobreza y la exclusión social forjan elevados costos sociales y privados. Los primeros son difíciles de estimar, pero entre ellos se puede señalar los que se provienen de disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar, cuando las personas no han adquirido ciertos niveles mínimos de educación para aprovechar para sí, los beneficios de programas de

adiestramiento ofrecidos por el Estado o por las empresas y cuya exposición extrema es el analfabetismo. La baja productividad del trabajo y su efecto en el crecimiento de las economías, se considera también como un costo social del bajo nivel que origina el abandono de la tierra; constituyen un costo social los mayores gastos en los que es necesario incurrir para financiar programas sociales y de transferencias a los sectores que no logran generar recursos propios: programa de oportunidades, seguro popular, regiones marginadas, etc. En otro orden de factores, se mencionan igualmente como parte de los costos de la pobreza, la reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y de la carestía en todos los sentidos y su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia, lo más denigrante de estas culturas, es que se imita y los hijos la hacen prevalecer, obteniendo en sí, más pobreza, más exclusión social.

Afectación al Medio Político.

Se forja un retroceso en el ámbito sociopolítico y, se excluye y desconoce el impacto, debido a la incongruencia y la poca capacidad de la gente de interactuar y coadyuvar en los procesos internos relacionados con los mandatarios, la rendición de cuentas y los mandantes.

Fenómeno social que afecta no solo al individuo, sino también todo el contexto sociocultural y familiar, particularmente, cuando no se concibe a la capacidad poblacional como un medio de transformación sociopolítica y económica, tratándose de conseguir en el individuo un elemento liberador intelectual y material.

Afectación al Medio Económico.

Es necesario iniciar con esta pregunta: ¿Cuál es la cuantía de los ingresos laborales que dejan de percibir durante su vida activa los jóvenes que abandonan sus lugares de origen? Muchos podrían afirmar que aquellos que se atreven a cruzar la frontera, ya la hicieron y que no dejan de mandar dinero, pero realmente al observar la precariedad y la falta de oportunidades, algo que impacta, como se dilapida el dinero y no se hace ninguna clase de ahorro.

En cuanto a los costos privados, estos consiguen deducirse sobre la base de una estimación del menor ingreso futuro que obtienen las personas en el mercado de trabajo como consecuencia de

completar un número menor de tiempo de estudios, en comparación con un nivel de escolaridad preestablecido. En concreto, los costos privados se refieren a la cuantía de ingresos laborales que dejan de percibir durante su vida activa los jóvenes que abandonan con anticipación sus tierra, sus estudios. Particularmente importante es la estimación de los ingresos laborales que se «sacrifican» al no completarse los ciclos o al perder la mano de obra potencial de los habitantes que emigran.

Continuando, ¿Cuál es el aumento en el gasto por tirar dinero inútilmente en el campo, en los programas oficiales o el caso de imposibilitarse y no poder continuar en el trabajo del campo, de la industria, el comercio o el servicio?

Los antecedentes mostrados revelan que en pocos ámbitos los recursos invertidos logran un retorno social y privado más alto. Se genera un dispendio y, se sigue desaprovechado los recursos hídricos, permitiendo inclusive inundaciones severas, esto tal vez debido a la mala programación de las actividades y al mal uso de los recursos o a la pobre captación que se tiene. Las oportunidades de acceder a mejores trabajos que brinda el desarrollo económico se traducen, del mismo modo, en un menor número y duración de los períodos de desempleo, especialmente para quienes logran aprovechar oportuna y completamente los recursos naturales del ciclo agrícola y pueden continuar sus trabajos, con menores pérdidas salariales al obtener algunos de los nuevos empleos. Los beneficios del aumento de la eficiencia interna de los sistemas hídricos asociados estos a la integración de cadenas productivas, se expresan también en importantes ahorros de recursos públicos, por cuanto los sesgos de pobreza y la exclusión social se concentran en los establecimientos gestionados o financiados por el Estado.

Situación actual.

Por lo anotado en el apartado de antecedentes, y de los factores involucrados, aproximadamente, el 10% de la población, está emigrando y en cada censo poblacional, se remarca, esto no es privativo del municipio de Durango, lo es de todo el estado, esto es el principio de un problema a resolver y es necesario identificar, conocer, comprender y explicar el por qué del fenómeno de la cultura de la pobreza, exclusión social, reducción del efecto de la desesperación, la permanencia de los habitantes en sus terruños y sobre todo la integración en las comunidades.

Lo observado.

La eficiencia del sistema es el reflejo de lo divulgado por INEGI y SAGADER cuando afirma, que, se siguen repartiendo grandes sumas de dinero en programas oficiales, se siguen entregando pies de cría, sementales en la región, pero que los dineros van más bien a regiones completamente marginadas, la carencia de un diagnóstico relevante impide a los funcionarios conocer profundamente las condiciones actuales de las regiones, no siendo la excepción, en el municipio de Durango, al visitarlo, se percibe, que la cantidad y calidad de las casas, sigue siendo la misma, muchas de las viviendas, al igual que antaño, son de adobe y una que otra se diferencia, porque el propietario, regreso del otro lado y verdaderamente logró ahorrar y construir una casa de ladrillo.

La pavimentación, brilla por su ausencia, y en algunos poblados, solo las calles principales están pavimentadas, en los casos, en que algunas calles se pavimentaron, fue con dinero de BANOBRAS, dinero del erario público, de los impuestos que se colectan, lo más triste es la calidad de las obras desarrolladas, al igual que en muchas otras partes, el único triunfador indiscutible fue la corrupción.

Condiciones imperantes.

Se centran principalmente en la serie de apreciaciones siguientes⁶⁻⁶:

1. Desconocimiento particular del fenómeno en sí.
2. Inhabilidad para identificar, conocer, comprender y más aún manejar el fenómeno.
3. Carencia de mejoras en el sistema asociadas al fenómeno del aprovechamiento de los recursos, tecnologías y de la tierra, más aún de la generación e integración de cadenas productivas, de la educación o de la capacitación.
4. Incapacidad para proponer directrices claras y remediar favorablemente la situación del uso de los recursos, tecnologías y de la tierra, más aún de la generación e integración de cadenas productivas, de la educación o de la capacitación.
5. Carencia de sistemas de información integrados y oportunos.
6. Falta de elementos explicativos del fenómeno y la relevancia del uso de los recursos, de la tecnología, del capital de trabajo y de la tierra, más aún de la generación e integración de cadenas productivas, de la educación o de la capacitación.

Es una constante en los estudios sobre la pobreza, la exclusión social y la forma de medirlos

con un balance social, la insuficiencia de un concepto unificado que permita una recolección de datos con una metodología igualmente unificada. Se han utilizado en las investigaciones definiciones complementarias, diferentes o simplistas, cuando no contradictorias. En este apartado se mostrará un panorama de la diversidad de definiciones que se han manejado en los diferentes estudios.

De otro lado, el estudio “Los migrantes”, define el abandono que los habitantes hacen de sus actividades particulares antes de contribuir potencialmente en la fuerza productiva del país, y se considera un problema, pero más allá de ello, la lacerante realidad en que la mayoría de los ciudadanos del país reflejan en cada comunidad, en cada estado.

Desde esta perspectiva, el fenómeno comprende a quienes no siguen la trayectoria normal de la permanencia en su lugar de origen, bien sea por necesidad de un modo de subsistir o por un sueño platicado por otros que anteriormente se aventuraron y lo lograron. Cuantitativamente el fenómeno puede expresarse como el número de habitantes que abandonan, su familia, su tierra, su pueblo, su estado, su terruño en sí, en un período determinado, antes de haber obtenido una posición social correspondiente y que muchos de ellos emigran a la gran ciudad para vivir en cinturones de miseria y no pasar de lo mismo, de una situación desesperante e inagotada en sí.

La emigración también sería consecuencia de interacciones insuficientes con otros en la comunidad y congruencia insuficiente con los modelos de valores predominantes en la colectividad social.

El fenómeno se puede observar desde tres ópticas diferentes. En primer lugar, la individual, que se refiere al hecho de que la persona llega a un lugar buscando obtener un sustento y forma de vida que lo acredite ante la sociedad como alguien que tiene la idoneidad, capacidad y un grado de intelecto sobre todo productividad y, desea retribuirle su cualificación a la nación como un ciudadano útil. En consecuencia, quien no logra esta meta individual puede ser llamado pobre. En segundo lugar, se encuentra la óptica institucional, que se relaciona con el choque del habitante contra los preceptos institucionales que lo repelen, llevándolo lentamente a comprender que debe retirarse, unas veces conscientemente, otras de manera irracional y dolorosa. En tercer y último lugar, se encuentra la

óptica estatal en donde la emigración se define como la carencia de base en la organización de la región.

Sobre las clases de afectación en las zonas por pobreza y la exclusión social, asociado esto a un balance social, se mencionan las siguientes, no excluyentes entre si:

Destrucción,

- total: abandono definitivo de las casas y tierras en los ejidos o poblados, incluso la ciudad.
- discriminada por causas: según la causa de la decisión o contingencia, deterioro por falta de mantenimiento, inundaciones por grandes avenidas o lluvias torrenciales, granizadas, heladas, sequías, hambrunas y/o enfermedades, carencia de empleo y por ende de ingreso.
- por facultad (Decisiones administrativas): cambio de última hora, desconocimiento del peligro potencial, ignorancia por carencia de información o de registros históricos.
- descapitalización galopante y cíclica.
- por programa: cambio de programa e intereses ajenos, e inclusive de apoyo a otros, considerando en este caso la insuficiencia para seguir desarrollando sus actividades laborales.
- por la dependencia de los recursos del municipio, que dependen del estado y el estado de la federación, casos en que se reducen drásticamente estos.
- competitiva en el empleo y debido a la carencia de conocimientos, habilidades y destrezas.
- del empleo parcialmente generado, caso de las maquiladoras y obra improvisada por las administraciones de los tres niveles de la federación.
- a primer nivel del patrimonio nacional: por inadecuado manejo de la vida tecnológica y el acceso de grandes trasnacionales a los recursos del pueblo o empresas monopolistas que acaparan la producción.
- acumulada: sumatoria de destrucciones en el municipio y en la ciudad.

Adicionalmente, se involucran en el fenómeno de la destrucción, decadencia, retroceso, declinación, ruina, depresión, como actores relevantes no sólo a los detractores, sino también a los ciudadanos, pero enfatizando en aquellos en quienes se le confió la responsabilidad de representar al pueblo por elección popular y mandato constitucional.

Se obliga a entender por declinación parcial como el retiro de un lugar o zona por parte de un habitante durante un tiempo, que puede ser repetitivo y a la larga convertirse en un problema que puede ocasionar la ruina total del lugar, esto trae como consecuencia una serie de factores no deseables por trascender directamente en la familia y más aún en el propio habitante; involucra una serie de costos sociales, económicos, políticos, familiares e individuales, los que más repercuten son los individuales por ser detractores de la personalidad y el reflejo de un fracaso destructivo que conlleva a situaciones de estrés, insatisfacción y potencialidad de llegar a ser inadecuado y problemático para la sociedad en su conjunto.

Cada habitante que se va de un lugar o temporalmente se aleja, se atrasa, refleja una disminución de producción, riqueza, bienestar y estabilidad; al no alcanzar los niveles altos de competencia, está detenido en el camino de desarrollar sus posibilidades y capacidades; está limitado como fuente de riqueza y disminuido en su dignidad y entereza humana, agregando que la familia se ve perjudicada, la sociedad y el estado también sufren una pérdida de valioso capital humano.

Los costos son muy altos y la inversión que se hace en este campo debe recuperarse por medio de la integración de un tipo de ciudadano más apto, más capaz. En el caso de desviar el interés en el desarrollo del habitante, ejemplifica que la planeación desarrollada y enfocada a obtener determinados resultados y que se sostenga hasta que se obtenga el fruto, es el equivalente a los resultados que se obtendrían al levantar una obra, dejarla inconclusa, abandonarla para iniciar otra sin plan, sin rumbo.

Todo lo anterior, al ser real, implica un desperdicio de recursos, un derroche inútil y perjudicial, tanto para el habitante, la familia, la sociedad, el sistema y el estado, es obvio que la destrucción parcial, la identificación, conocimiento y comprensión de los factores incluyendo su posible explicación, metodológicamente presenta varios problemas que deben explicarse, resolverse adecuadamente en beneficio de la sociedad y del individuo mismo.

Considerando la lectura de estudios anteriores y reflexionando propositivamente, se carece de una uniformidad en cuanto a criterios y definiciones acerca de la pobreza y de la exclusión social, su forma asociativa con el balance social, para medir adecuadamente como la responsabilidad social,

fue tomada y ejecutada, enfatizando, más en la ruina de las zonas que posteriormente, deteriorarán o inutilizarán, por ello, la potencialidad de realizar un estudio particular con tendencia a aportar y explicar la esencia para caracterizar el fenómeno de la pobreza, la exclusión social, balance social y la necesidad de cambio, es importante, estableciendo la oportunidad de realizar un avance significativo, por la particularidad del fenómeno, en cuanto a la congruencia, la posibilidad de definir soluciones y marcar directrices concretas, se puede prever una realidad tangible.

Problema.

En el problema de la pobreza y la exclusión social medidos estos con un balance social, se observan muchas facetas y características, asociado a esto muchos factores relevantes, por lo que difícilmente existirá una observación o solución única, sin embargo pueden manejarse tres tipos de factores negativos que existen en el municipio y son de la manera siguiente:

1. Los oriundos que por problemas de descapitalización incesante y con sueños de recuperarse y, cuando la buena estrella acude, culminan el inconveniente y aplazan efímeramente ocupándose, pero, sí, el peso los somete tienden a dejarla y se desplazan.
2. Los habitantes que por aprietos diversos permanecen en la región, pero de forma perseverante averiguan opciones de empleo, que en la mayoría de las veces no lo hallan, en ocasiones desde siempre, pero cuando no les va bien o simplemente no lo encuentran – de acuerdo a sus capacidades y habilidades – también tienden a renunciar a la tierra y emigran.
3. Los ciudadanos que perduran en la región con otros intereses, que posiblemente están sugestionados que las coyunturas alcanzan a llegar, sin embargo ni les interesa intentarlo y no desarrollan actividades de algún tipo, ni por error.

Experiencias.

Las situaciones principales de estos problemas se pueden formar de la siguiente manera considerando que cada problema, en sí mismo, es consecuencia de varios hechos, de los cuales algunos son:

1. La deficiente preparación, prevalecen conocimientos ancestrales en muchos casos y el

aprovechamiento de la tierra y los recursos, es un despilfarro.

2. Los problemas familiares o personales del habitante inciden en su conducta dentro del círculo social y necesita ayuda sin sentir que pierde su autonomía.
3. Los habitantes vencidos por el desánimo buscan más una salida para la presión que sienten pero, quienes se las brindan son otros habitantes en peores circunstancias que ellos y el ciclo se repite incesantemente.

Lo Buscado.

Reducir la pobreza y la exclusión social haciendo uso óptimo del uso de los recursos y aumentar la producción. Explicar adecuadamente la situación de la pobreza y la exclusión social, asociado a esto un balance social indicativo de la necesidad de cambio y la serie de factores relacionados a este fenómeno, con indicaciones potenciales de resolución.

Equilibrio De Factores Y De Fuerzas Que Intervienen.

Vertientes en que se centra el problema

- Desconocimiento de los discernimientos sobre la pobreza y la exclusión social y de los aportes del uso de los recursos, que facilitarían la obtención de ingresos para las familias, con las directrices y mejoras de la práctica industrial, comercio, servicio, agrícola, forestal y ganadera.
- Desconocimiento del uso del balance social y la repercusión en las técnicas en uso de los recursos.
- Uso ineficiente de consejeros.
- Papel de los extensionistas en las experiencias de aprendizaje, capacitación, guía y aprovechamiento de los recursos naturales y la forma de agregar valor con un objetivo esencial, satisfacer las necesidades propias.
- Experiencias de orientación.
- Habitantes con problemas de solvencia económica y carencia de recursos.
- Evaluación e información de los programas de las diferentes secretarías y asociaciones agrícolas y ganaderas, comerciales y productivas, incluyendo las organizaciones no-gubernamentales.

Definición Del Problema.

1.- ¿Cómo y en qué grado se relacionan los factores o situaciones específicas de los habitantes, el balance social y la necesidad de cambio?

Tratar en sí, de establecer la naturaleza y el grado de relación de los factores o situaciones sobre el balance social y la necesidad de cambio.

Al identificar en forma preliminar los factores o situaciones y, posteriormente realizando el análisis de los factores, construir y probar a priori el modelo desarrollado, se evidenció el grado de relación y se identificó a las agrupaciones en factores, que permitieron conocer la importancia de ello en la ciudad y de responder a las preguntas de investigación.

Supuestos (Hipótesis).

Ha: Las características y factores del habitante, históricamente se relacionan con el balance social y la necesidad de cambio.

Por la característica de las preguntas de investigación y el logro de los objetivos, debe describirse las variables a participar, tratando de explicar la incidencia de sus resultados, a su vez determinar la relación entre los factores dentro del fenómeno, fijando cuáles serían los aspectos más relevantes que se pueden aprovechar en la ciudad, potenciando sosteniblemente la permanencia y productividad, considerando en la hipótesis la relación entre variables y que en ésta, por el mismo nivel de generalidad, se sitúa en un plano abstracto, debe ser concretada por medio de niveles de intermediación en hipótesis que encuentren en un plano cercano a la realidad hasta contar con hipótesis susceptibles de ser contrastadas directamente con los hechos, basándose para ello en la operacionalización de las variables.

Propósitos.

Se:

- Establecer un marco de análisis para desarrollar un programa en recolección de información.
- Definir metas posibles a alcanzar en un programa satisfactorio.
- Conformar un archivo básico de documentos esenciales en el balance social y la necesidad de cambio en la Ciudad Victoria de Durango, Dgo.

Objetivos

Objetivos específicos:

- Identificar los factores relacionados con el balance social, el bienestar, la calidad de vida, la

pobreza y el impacto en la exclusión social en la Ciudad de Durango, Municipio de Durango.

- Evaluar el balance social en la Ciudad de Durango.
- Acotar específicamente el balance social y los efectos sobre la población.
- Identificar la necesidad de cambio y los factores de importancia relativa para formular directrices claras de desarrollo regional.
- Reconocer el impacto histórico de la pobreza y la exclusión social por la repercusión que ha tenido en el fenómeno de emigración, inmigración y migración en la ciudad de Durango.

Objetivo general:

- Conocer, comprender y explicar los orígenes y la prevalencia del balance social y su relación con la pobreza en la ciudad de Durango.

Preguntas de Investigación.

- ¿Cómo se presenta el balance social con la distribución de la pobreza y la exclusión social en el municipio?
- ¿Cuáles son los factores relacionados entre el balance social con la pobreza y la exclusión social?
- ¿Cuáles son las expectativas de los habitantes y su relación del balance social con la pobreza y la exclusión social?
- ¿Cuál es la naturaleza y grado de relación de los factores de los habitantes en el balance social con el fenómeno de la pobreza y la exclusión social y cuáles son las consecuencias de éste para las organizaciones?
- ¿Es posible comparar los resultados a obtener con otros diferentes en otros estudios realizados?

En el transcurso de 12 meses se logró conformar la investigación sobre el balance social y la necesidad de cambio, explicando sus fases, relaciones y principios en que se sustenta.

II. FUNDAMENTOS

El estudio implica conocer el balance social y la necesidad de cambio, asociado al bienestar y la calidad de vida y la relación con la pobreza y la exclusión social en la ciudad de Durango, entendiéndolo por ello los procesos de adaptación a las problemáticas recurrentes de carencia de recursos y en la mayoría de los casos al enfrentamiento a los fenómenos naturales y sus consecuencias desde una

perspectiva histórica y etnográfica, que las comunidades generan. Esa respuesta adaptativa se busca en la capacidad organizativa de sus habitantes, en las formas concretas de solucionar los problemas, en sus fortalezas, su capacidad de innovación y creatividad, su prevalencia y continuidad, incluido el uso ambiental del espacio con el manejo de los recursos naturales.

Lugares privilegiados para encontrar esta adaptación cultural son en las tierras ribereñas, las joyas, valles e incluso extensiones de terreno más allá de la rivera del río, donde se concentran los aprovechamientos de esos recursos, los propios habitantes de acuerdo a sus experiencias vividas, pero sobre todo en las concentraciones de población establecidas. Lo más interesante, revisar la transición de una entidad rural a una entidad urbana, y como es que no se ha desarrollado totalmente en todos sus aspectos.

En el presente, la humanidad mundial está viviendo un fuerte cambio de paradigmas, primordialmente por los efectos del fenómeno de la globalización, instituyendo una realidad distinta, con características propias y nuevos desafíos. Esta situación se identifica por las constantes innovaciones tecnológicas, la uniforme influencia de los medios de comunicación, la imparable urbanización, el abandono del medio rural, el cambio de valores en las personas, la universalización de modelos culturales, económicos y políticos, el privilegio del libre mercado, la interdependencia económica, la transformación del Estado, el incremento de los conflictos sociales y el impacto humano sobre el medio ambiente y, como efecto fulminante la pobreza.

La realidad actual muestra arreglos poco equitativos en la distribución de la riqueza, el apareamiento de nuevas formas de pobreza y de diversas formas de violencia. El contar con millones de personas en situación de pobreza y exclusión social, étnica y cultural, población que carece de servicios básicos, de oportunidades económicas y de pleno ejercicio de ciudadanía.

En la actualidad, las acciones de cada persona perturban acérrimamente la vida de otras personas, quienes consiguen estar viviendo lejanamente. La globalización promete bienhechoras coyunturas, sin embargo los beneficios se tratan de manera desigual mientras que sus costos son soportados por todos. El desafío está en asegurar que la globalización sea una fuerza positiva para todas las personas, en lugar de dejar a miles desamparados.

Una globalización debe ser más inclusiva para que las personas sean el centro de todo lo que se hace y cuando permita que todos puedan compartir las oportunidades equitativamente. Apremia un proceso de globalización adhesivo, cuya esencia promueva la afirmación de la vida y la dignidad de la persona humana.

Las instituciones, más allá de la naturaleza de los servicios o productos que ofrecen, no pueden abstraerse de la responsabilidad social que tienen sobre el desarrollo integral de los seres humanos que las componen y las hacen posibles, más aun en el reflejo que de ellas se obtiene y que recae sobre la comunidad, la sociedad. Es indudable que en la medida que el ser humano es sujeto y objeto de la gestión organizacional, el sistema institucional operará con y para él, y específicamente para facilitarle el acceso a satisfactores de sus necesidades (bien actúe como funcionario, empresario, empleado, cliente o, ciudadano), midiendo estos adecuadamente con un balance social.

El ser humano se constituye en el elemento fundamental de la organización institucional, que se articulará activamente a ésta cargando con las necesidades, expectativas e intereses que tiene, y que intenta satisfacer con la vivencia de actividades de y en una organización. Las diferentes disciplinas que afrontan el tema del ser humano en las organizaciones, sobre todo sociales, han proyectado resultados, sobre el cómo y el qué hacer para propiciar las condiciones que fomenten la capacidad beneficiosa de las instituciones, considerando como factor esencial en los procesos de mejoramiento global, el del individuo y el colectividad que las componen.

En este proceso el área de Bienestar Social, debe dedicar esfuerzos orientados a la comprensión y estructuración de modos de generar satisfactores de las necesidades humanas. Los planes de carrera ligados a sistemas de ascenso que respondan a los perfiles y motivaciones de la gente, la carencia de guías, de directrices, las actividades extra laborales, los planes de beneficio social y la búsqueda de factores estimulantes en el trabajo. Per se, entre otras, son ahora condiciones necesarias para el desarrollo global de las organizaciones.

Todos aquellos aspectos que se han constituido dentro del campo de la salud ocupacional como factores de riesgo bio-psicosocial en las instituciones y el conocimiento de la psicología del ser humano en cuanto a sus necesidades y satisfactores, deben orientar la búsqueda de las

estrategias y los medios para propiciar la salud física, social y mental de la gente y en el afán, un capital humano dispuesto a aportar al desarrollo de sí mismo, la empresa y la sociedad, un contingente humano enriquecido en lo humano y lo material.

Aquí la recreación evidentemente se constituye en una excelente estrategia. Por medio de sus dimensiones de diversión descanso y socialización, la recreación puede contribuir en inmensa forma a restaurar el equilibrio bio-psicosocial perdido por los trabajadores en virtud de su actividad laboral cotidiana.

III. METODOLOGÍA

La investigación tuvo una base común surgida de metodología utilizada para el estudio cabal de la responsabilidad social de las instituciones, de un balance social, de la pobreza y de exclusión social, que implica generar en primer lugar un estudio histórico de la zona, seguido de un recorrido etnográfico in situ de los sistemas de agrupación poblacional sobrevivientes, incluyéndose la observación participante en reuniones, fiestas, celebraciones, alrededor de los sistemas de organización social. Además entrevistas a habitantes y líderes de opinión: ancianos, autoridades tradicionales. Una vez levantada esta fase se confrontaron los resultados entre sí para hacerlos comparables y llegar a una evaluación relativa de las organizaciones existentes, de los recursos, costumbres y sus efectos ecológicos y sociales.

El proceso de selección de las comunidades (colonias, barrios, fraccionamientos) a estudiar implicó recorridos de campo con apoyo de especialistas locales. Una vez hecho el recorrido se seleccionaron los puntos donde se encuentran las tradiciones que prevalecen. Al seleccionar una comunidad de estudio se tomó como un criterio de selección, aquellas en donde existan referencias de archivo sobre los asentamientos humanos y que además exista una organización alrededor de ellas. La observación se realizó en diferentes estaciones del año por ejemplo en primavera y en otoño para poder reconocer las adversidades y magnitud de las mismas.

Área de estudio

Específicamente social, con cierto rubro enmarcado en el aspecto económico, debido al bienestar y la calidad de vida, redundando en el balance social, considerando como disciplina de estudio la Antropología Social, tomando en cuenta, adaptación, cultura y costumbres sociales.

Lugar de estudio

La ciudad Victoria de Durango del Estado de Durango.

Tipo de investigación

Investigación social y científica general. El tipo de estudio de investigación, definida como: exploratoria, transversal y en su desarrollo de cohorte, considerando las diferentes generaciones y diferentes estaciones del año y, su evolución social; descriptiva, observacional, de tipo cualitativo porque se intentó satisfacer la curiosidad de encontrar por qué y cómo se adaptan socialmente en las localidades y, sí, están conformes con oportunidades y alternativas que les brinda en el entorno; esto utilizando una guía mínima de cuestiones, en donde anotaron lo que sienten, dicen, hacen y viven cuando desarrollan sus actividades diarias, cómo se enfrentan a los problemas y cómo los resuelven, logrando superar sus deficiencias. Además de satisfacer la curiosidad de encontrar cómo fue que los habitantes de esa región sobreviven y aun prevalecen.

Diseño del estudio de investigación (método de estudio)

En el diseño del estudio de investigación (método de estudio), se empleó el método inductivo – deductivo de investigación, para lograr generalizaciones y después explicarlas, todo esto por tener en cuenta también la observación real y las experiencias de los involucrados, esto es, considerar los hechos y las realidades de los habitantes. Una vez que se establecieron ciertas generalizaciones se analizaron deductivamente para establecer las posibilidades de relacionar los diferentes factores determinados y finalmente se sintetizó los principales resultados.

Sujetos

Los habitantes de la ciudad Victoria de Durango, municipio de Durango, Estado de Durango.

Inclusión – exclusión de sujetos

Se incluyeron los habitantes de las comunidades mayores de 18 años, seleccionados aleatoriamente, pero más preferentemente aquellos que no son mayores de 85 años, tratando de obtener información tanto de aquellos que inician su vida productiva como de aquellos que han vivido y tenido experiencias en el uso y aprovechamiento de los recursos naturales e identificar las características, situaciones o factores que permiten equiparar el

fenómeno, en las situaciones negativas y positivas que se derivaron de las respuestas. Dando paso a la elección de sujetos y fijada de acuerdo al número de habitantes en la Ciudad.

Diseño del cuestionario (prueba piloto o validación)

El instrumento para recopilar información consistió en una guía mínima de cuestiones abiertas, enfocadas a escudriñar las dificultades o facilidades durante el desarrollo de los problemas cotidianos en las condiciones del balance social, el bienestar y la calidad de vida, la pobreza y exclusión social, a los que se enfrentan los habitantes dentro del proceso de socialización, incluyendo aspiraciones, emociones, problemas cotidianos e inclusive sentimientos que los ha embargado durante todo ese tiempo de socialización. El instrumento se desarrolló de acuerdo al calendario de actividades.

Se realizó una prueba piloto del cuestionario elaborado para cumplir con la etapa inicial de la investigación al utilizar una guía mínima de cuestiones de tipo abierta. Las etapas son:

1. Examinarlo antes de aplicarlo.
2. Hacer la prueba piloto.
3. Realizar las correcciones y modificaciones.
4. Evitar ambigüedades.
5. Evitar alternativas implícitas, estimar y generalizar, secuenciar las preguntas.

Plan de muestreo

No se elaboró un plan de muestreo y sencillamente se integró a los habitantes seleccionados aleatoriamente, por conveniencia.

Recopilación de datos

Se aplicaron las guías mínimas de cuestiones por colonia y de acuerdo a las edades de los habitantes, se realizó una búsqueda archivística y documental.

Intervención de datos

De las guías, se fueron recopilando y capturando en una matriz de interrelaciones, para detectar similitudes y discrepancias, con sus características y se hizo un análisis preliminar para realizar a profundidad cuáles son las situaciones o factores, integrando los aspectos negativos, positivos y forma de relacionarse con el fenómeno en estudio.

Diseño estadístico

En este caso por ser un estudio de tipo descriptivo, se contabilizaron en parte las similitudes y discrepancias, se realizaron algunas determinaciones de frecuencias y porcentajes, no incluyendo algunas gráficas explicativas de los casos preponderantes o alusivos del fenómeno y los factores relacionados.

Datos a recabar y forma

Los datos a recabar fueron exclusivamente cualitativos y descriptivos de las situaciones, hechos, realidades, características y factores asociados a cada habitante y por ende a la adaptación social y comunal. Se aplicaron las guías con la ayuda de 1 prestador de servicio social como adjunto maestro, de las aplicaciones, él se encargó de capturar en un programa denominado NUDIST y obtener la conformación de las posibles estructuras de los factores, para desarrollar un modelo explicativo derivado inductivamente, pudiendo generalizarse en la conformación de grupos utilizando el paquete de estadística SPSS.

Además de los testimonios, clave en la materia se enriqueció la revisión bibliográfica y hemerográfica sobre los temas afines. El cúmulo de esta información conformó el soporte teórico del estudio. De esta manera se involucró a la investigación documental y de campo para la elaboración del Marco Teórico y Conceptual, haciéndose uso de los tres niveles de información (libros, artículos de publicidad, documentos oficiales, redes electrónicas, reportes de información gubernamental, conferencias y testimonios).

IV. RESULTADOS

Del cuestionario preliminar al validarlo, se obtuvieron resultados, que fueron más significativos, de un grupo de 15 personas, el 92.6% manifestaron en sus respuestas datos explicativos acerca de su situación económica, social, empleo, seguridad y otros aspectos que fueron relevantes, este cuestionario fue cambiado, para integrar finalmente un conjunto de 47 reactivos. Mismo que fue aplicado aleatoriamente para completar un total de 100 cuestionarios, de los ciudadanos.

Las personas consideradas fueron entrevistadas en la calle, casas habitación en colonias periféricas, del centro y otras colonias populares.

Las personas contestaron amablemente el cuestionario, y cada uno de ellos se transcribió, primero, para determinar aspectos comunes y

discrepancias, para ellos no fue del todo ajeno, el sentimiento y la problemática que se vive, la información obtenida, fue extensa y concreta.

1.1.- ¿Edad?

Respecto de las edades de los encuestados, la mínima, fue de 15 años y la máxima fue de 80 años, con un promedio de 31 años; el 80.32% quedo comprendido en un rango de 15 a 39 años, un 8.19% de 40 a 49 años y el 11.47% de 50 a 80 años, estas personas incluidas aleatoriamente, representan las opiniones vertidas, aclarando, que del 80.32%, un 30% no trabajaba al momento de la encuesta y dependía de otros para su sustento y otras necesidades básicas. De las personas comprendidas en el rango de 50 a 80 años, un 5.24% están jubiladas.

1.2.- ¿Sexo?

De la muestra obtenida, el 54% fueron mujeres y el resto hombres, a ellos, no se les preguntó su estado civil, pero por observación y considerando el número de dependientes se establece que también tiene una responsabilidad en el hogar asociada al cuidado de pequeños y de otras edades.

1.3.- ¿Número de familiares?

De los datos, el número mínimo fue de 0 y el máximo de 12, en promedio este número fue de 4, considerando rangos, los familiares de los encuestados, que están entre 1 y 3 familiares, representó un 54% para aquellos que tienen entre 4 y 6 familiares significó un 39.34%, considerando el número entre 7 y 9, se obtuvo que un 4.9% los tiene y en el caso de que los familiares esté entre 10 y 12, el 1.64% de los encuestados así lo afirmó.

Predomina el número de familiares entre 1 y 6 familiares, que corresponde a un 83.34% y el único caso de ningún familiar, correspondió a la persona de 80 años de edad.

1.4.- ¿Dependientes?

En este caso, el mínimo de dependientes fue de 0 y el máximo de 12, en promedio, se tiene que para las personas representa un número de 1, para los resultados obtenidos, el número de 0 dependientes representó un 62.3%; de entre 1 y 3 dependientes, correspondió a un 36.1%; para el rango de entre 4 y más, el 0.6% fue el resultado obtenido.

2.- ¿Cómo es su situación económica y patrimonial? Anote como considera que es su casa, su colonia, su ciudad.

En este apartado, solo un 26.3% de los encuestados manifestó, en general, que su situación es de media a buena, un 15.8% de regular y el resto manifestó, que vive en condiciones poco aceptables, más bien precarias.

Manifestaron y describieron las situaciones en las que viven, para ello, los resultados, concentrados: Situación económica moderada en veces se tiene en otras no, el lugar donde se vive lo consideran en general como bueno, para algunos no faltan servicios, considerando a la ciudad mucha marginalidad, regular con patrimonio normal, casa mediana, colonia buena y ciudad pobre, viviendo al día, mal comiendo, en general precarias, regular, la casa, la colonia y ciudad son un poco inseguras, hay algo de delincuencia, mala, la casa necesita muchos arreglos, a la colonia le falta pavimento y la ciudad es muy insegura, todos tienen que trabajar y la casa está siempre sola a merced de los amantes de lo ajeno y la seguridad brilla por su ausencia, la situación económica está mal actualmente, la casa cuenta solo con el espacio para sus habitantes, calles deterioradas, en la ciudad algunas remodelaciones se están haciendo, pero en lo general no benefician en algo, modesta, la casa cuenta con todos los servicios, en ocasiones falla, el agua, casi durante dos horas solo sale aire y se dan demasiadas variaciones en el caso de la energía eléctrica, es una situación precaria, pocos recursos, falta de artículos de primera necesidad, la situación económica y patrimonial es buena, la casa es buena al igual que la colonia, pero la ciudad, en general, está mal, situación económica baja, casa de madera, con partes de tejaban, sin pavimentar, ciudad muy sucia, mucha tierra, transporte inservible y contaminante, cuando llueve se observa un gran acumulamiento de tierra por todas partes y cuando se seca, unas polvaredas que afectan a la vista, también cuando llueve, el agua brota de los drenajes y eso genera más contaminación, situación económica medianita, la casa sin terminar y en la colonia hay mucha pobreza, cuando va uno al centro, sobre todo en las tardes, el olor a drenaje es espantoso, también hay demasiadas cucarachas, en casa la situación económica se ha visto un poco apretada por la actual crisis, patrimonialmente es buena, es propia, la colonia, aceptable, la ciudad un poco mal en general, dada la extrema pobreza que se

observa, es de clase baja y de escasos recursos, muy escasos recursos.

3.- ¿Cómo es su situación social?

Para un 26.3% su situación social es buena, mientras que para el resto, las cosas no lo son, externaron que de regular a mala, es la consideración para este rubro, algunas de las respuestas y las posibles condiciones, características y factores que representan la problemática, se deriva de las condiciones económicas actuales y de las situaciones añejas en las que el pueblo se ha visto involucrado.

La mayoría de las respuestas convergieron en los diversos aspectos obtenidos en la encuesta: estresante, por falta de recursos, algo alarmante, debido a la inseguridad y desempleo, mala por pertenecer a clase media baja y se ven agredidos por los cuerpos de seguridad, la falta de dinero impide la convivencia social y a veces sale más deprimido de oír tanto problema, a consecuencia de que la situación económica está mal, no sale porque no tiene ni para el camión, depende de sus padres, en general, se vive marginados y no se desarrollado en la rama productiva de la sociedad, solamente se tiene contacto con algunos de la colonia y el trabajo, ha cambiado actualmente por la inseguridad que hay, ya no se pueden hacer las cosas con libertad y, de bajos recursos, con lo mínimo para vivir.

Establecieron que es una situación desesperante, que mientras que observan cómo, se dilapida el dinero en embellecer la ciudad, ellos carecen en muchas ocasiones de lo más elemental para sobrevivir, lo que más externaron estuvo asociado a la carencia de desarrollo personal y comunal.

4.- ¿Cómo son las necesidades en su localidad?

En este apartado, establecieron, que son muchas y altas las necesidades en la localidad, fueron al grano y lo externaron, reiterativamente: En la localidad existen muchas necesidades como falta de trabajo y seguridad, son innumerables las necesidades, se requiere más seguridad y más empleo, energía eléctrica, de seguridad en los servicios y alumbrado público, faltan fuentes de empleo, pavimento, y sobre todo mucha seguridad, mejorar infraestructura, apoyos, creación de centro de salud, escuelas, hay pocas ofertas de trabajo y existe un bajo nivel de industria, los sueldos son miserables, inseguridad y violencia, apoyo por parte del gobierno, principalmente falta de empleo, salud y seguridad, falta de pavimento, de agua y de gas, existe mucha

gente pobre, que vive al día, son muchas, hay demasiadas carencias, falta el empleo, está mal pagado, los precios suben constantemente más de un 10% casi cada mes, en general, son extensas y variadas, en la realidad faltan demasiadas cosas.

5.- ¿La vida es fácil? Describa cómo es.

El 100% manifestó, que la vida no es fácil, que viven para trabajar y no trabajan para vivir, el estrés es el rasgo común, expresaron algunas aspiraciones y buenos deseos.

En general la situación se describe: La vida es un entorno difícil que hay que ir llevando día con día, pero la mejor manera de salir adelante es prepararse para poder manejar la situación, siempre hay carencias, se siente impotencia, levantarse temprano para no ganar nada, debido a que los pocos empleos son mal remunerados; tiene que trabajar para sacar adelante a la familia, hay muchos problemas en mí familia, tiene retos, cada día hay que luchar para tener algo que comer, en ocasiones no hay dinero para comer, ni para salir a buscar trabajo, es muy decepcionante contar con un título y solo obtener empleo como recepcionista, cada día hay que ganarse el pan, sin saber que habrá para mañana, debido a las carencias sociales existentes, se necesita que bajen los precios de los productos, el dinero no alcanza, siempre hay carencias, mucha inseguridad, tanto por robo, como por violencia y no hay vigilancia, mucha gente no tiene estudios, es desesperante ver como aíslan a la gente o la denigran por su condición física, apariencia y por la misma policía y ejército, se vive al día y en algunas ocasiones ni eso.

6.- ¿Es fácil encontrar trabajo y por qué?

También en este apartado, el 100% manifestó que no lo es y más cuando la edad ganó mucho terreno, las personas de 35 años y más, prácticamente no lo consiguen.

Las consideraciones: la sociedad ofrece muy pocos y muy poco remunerados, además no dan oportunidad sin tener experiencia, no hay oferta de trabajo, lo poco que hay está saturado, dos factores, disponibilidad y no hay trabajo, los pocos trabajos que hay, en la mayoría de ellos los ocupan personas recomendadas, no hay mucho, hay pocas fuentes de empleo, en la comunidad no hay oportunidad, hay mucha gente que desea trabajar y por lo mismo los sueldos son bajos, ni siquiera sé sabe dónde están empleando, no tiene luz para encender un televisor, no tiene para comprar periódico, no existe una oferta laboral, la que existe es como promotor de ventas por

comisión, no tiene muchos estudios y hay pocos lugares donde trabajar, no existen suficientes fuentes de empleo, no le ven con buena apariencia y necesita estudios para intentar encontrar un buen trabajo, para nada, la gente con estudios batalla y por lo general se va, la mayoría quiere trabajar y es una cadena la que se hace, pues no hay dinero, no hay quien compre, no hay para pagar a los trabajadores y los despiden, están cerrando muchos negocios, los únicos empleos que salen, están muy demandados, en el servicio estatal de empleo, abundan los trabajos de muy poco ingreso y exceso de trabajo, en las maquiladoras le explotan, tiene que estar a las 6:30 am y sale después de las 5 pm.

7.- ¿Gana dinero suficiente trabajando o por actividad propia?

Reiteran nuevamente el 100% de los encuestados, lo difícil de la situación y lo problemático que resulta, consideran una situación generalizada.

Los resultados expresados por ellos mismos: Siguen existiendo necesidades de ropa y alimentos, sueldo bajo, no gana el dinero que quisiera ganar, no trabaja, ni por la actividad propia, las entradas de efectivo a la casa son insuficientes para todos los gastos, está desempleada, apenas y para cubrir las necesidades básicas de alimentación, no es suficiente, trabajando, se gana poco dinero trabajando, apenas gana lo necesario para satisfacer las necesidades elementales de la familia, el dinero nunca va a ser suficiente, menos en estos tiempos, menos, el mísero salario que no cubre los aumentos a los precios, escasamente gana solo lo necesario para vivir al día y comer.

8.- ¿En qué y dónde trabaja?

En este caso, el 14.28% manifestó no trabajar, un 21.4% amas de casa o trabajos afines al hogar, el resto manifestó trabajar en: eventos, fiestas, antros, trabajando de seguridad, auxiliar administrativa (secretaria), estudiante y trabaja solo en vacaciones, empleada de mostrador, en mercado Gómez Palacio, checadora en la ruta de los microbuses blancos, jornalero, le hace a lo que se puede, ingeniero de diseño, de afanadora, maestra, venta de productos de belleza, vendedor independiente, en el servicio público, como taxista y, simplemente empleado

9.- ¿Ha sido positivo para Usted vivir en las condiciones actuales y anteriores? ¿Por qué ha sido así?

El 55.5% respondió, que si ha sido positivo, el resto afirmó que no ha sido así.

Los que afirmaron, manifestaron alguna mejora o al menos mayor madurez, las respuestas: se toma como una experiencia, se aprende y se motiva, porque se ha mejorado un poco, no porque la mejora no es significativa, en las situaciones ganando lo mínimo y siempre preocupante no completar, ha madurado y se ha preparado, por las condiciones actuales, en las que sobresale el que esté mejor preparado, porque tengo un buen nivel de vida, siempre hay que ver el lado bueno de las cosas, siempre se trata de adecuarse a las condiciones, en tiempos de crisis hay más venta de productos.

En contraparte aquellos para los que no fue así, sus respuestas: no, se ha enfrentado a algunos problemas personales, lo poco que puede juntar se lo roban o en una enfermedad se gasta todo, la situación anterior era mejor, actualmente no tiene trabajo, anteriormente tenía un sueldo, poco, pero seguro, solo en situaciones anteriores, porque hubo algo de auge en la explotación forestal, de donde obtenía los recursos la familia, vivir con tantas carencias es algo deprimente, siempre ha carecido de dinero para alimentarse y, porque vive muy estresado por tener un mejor ingreso y sin éxito.

10.- ¿Ha sido negativo para Usted vivir en las condiciones actuales y anteriores? ¿Por qué ha sido así?

Solo el 22.2% contestó que no ha sido negativo, el resto lo manifestó y también respondió porque ha sido así.

Aquellos que contestaron que no ha sido negativo, en sus respuestas se apreció: porque ha estado bien de salud y con las situaciones se toma experiencia y, siempre se trata de adecuarse a las condiciones en las que se encuentra.

Las versiones anotadas por las personas que manifestaron, que si ha sido negativo: en el sentido de que el progreso no llega, hay estancamiento, siempre con falta de dinero, sacrificar comer por otra necesidad, en algunos aspectos, porque el dinero cada vez alcanza para adquirir menos productos, debido al aumento de impuestos, precios, toda una cadena que afecta globalmente, porque a veces vivir así es como no existir en la sociedad, la situación actual es negativa, porque ha ido de mal en peor, falta trabajo y

el aumento de precios e impuestos es constante, porque se vive al día, con la ayuda de créditos y altos intereses, no ha podido salir adelante como individuo, por las carencias de toda la vida y la imposibilidad de superarse estudiando, ha repercutido en sus actividades sociales, ya no hay dinero para salir con los amigos y la convivencia es diferente por la inseguridad y, porque el estrés y las preocupaciones, le atacan problemas de salud.

11.- ¿Cómo es su ingreso monetario?

El 29.4% de los encuestados afirmó tener un ingreso muy bajo, el 23.5% estableció que es bajo, el 11.8% lo fijó en medio, un 17.6% aseveró que es regular y el resto constató que es normal, en este último caso, estableció como normal el salario mínimo de la zona C establecida en la república.

Las afirmaciones percibidas, fueron anotadas: es escaso, inconstante ante los cambios en los precios de los artículos de consumo básicos, no satisface las necesidades y los gustos personales, siempre se tiene que apretar el cinturón, alcanza únicamente para lo indispensable.

La forma en que se hace se estableció: mediante pagos en cheque o en efectivo, cuando termina algún trabajo y, el tiempo transcurrido fue a la semana o quincenal.

12.- ¿Cómo es su egreso monetario?

La mayoría de los entrevistados aseveró que es de acuerdo a su ingreso, en algunos casos se exceden y deben recurrir a lo fiado o mediante préstamo.

Afirmaron: es poco, de acuerdo al ingreso que se tiene que es poco también, es más alto que el ingreso, son elevados, hay cosas que más que lujos son necesidades, se trata de gastar lo menos posible y solo en lo que se necesita, en compra de comida y medicinas, es más del salario mínimo, tiene una deuda grande y es bastante su egreso, no le alcanza y, de acuerdo al mínimo gasto en lo que se necesita de comida, ropa y calzado.

13.- ¿En qué gasta lo que gana trabajando?

Las personas anotaron diversos comentarios, acerca de sus gastos y en lo que lo dispensa, generalmente fue en: comida, transporte, en ropa, pagos de luz, teléfono, agua, pasajes, renta, escuela, cosas propias, cigarros, salud, algo de ahorro.

Otras opiniones fueron acerca de su situación económica como: pagar deudas, que fue muy socorrida por la mayoría de los encuestados,

subsistir, mantenerse por sí misma. Otra gente manifestó no trabajar, pero que depende de sus padres u otros familiares, también casos que fueron de pensionados y unos pocos por pedir limosna.

14.- ¿Qué consigue de la canasta básica de alimentos, calzado, vestido.....? Anótelos y describa la calidad de ellos.

Todos anotaron que los alimentos, ropa y calzado, se consiguen de la calidad que es común en la mayoría de las tiendas, tanto de abarrotes como departamentales y tianguis, algún tipo de ropa y calzado lo consiguen de segunda en bazares.

Lo más consumido en alimentos es: leche, quesos, tortillas de maíz y de harina, fríjol, maíz, arroz, sopas, pan, galletas, salsas, cereales, huevo, carne, pollo, azúcar, café, refrescos, verduras, legumbres, refrescos, alimentos envasados, aceite y frutas.

En el caso del vestido y del calzado: pantalones, camisas, suéter, zapatos, blusas, vestidos, calcetas, calcetines y otros accesorios necesarios.

Recalaron algunos aspectos para definir en concreto lo que adquieren y algo de la forma y la calidad de ellos: todo, pero no en abundancia, se busca lo más barato, no de tanta calidad, calzado, vestido de medio uso y alimentos de días atrás pero en buen estado, apenas alcanza para los zapatos, claro que el vestido y los zapatos son de segunda, la calidad es buena en general, se trata de encontrar y comprar en oferta, se consiguen todos, porque son necesarios, de calidad baja.

Algunos de los encuestados, reciben, una vez al mes, una despensa con arroz, fríjol, galletas, aceite, azúcar en cantidades de un kilo y un litro respectivamente.

15.- ¿Cómo consigue lo de la canasta básica de alimentos, calzado, vestido.....? Describa.

Estos resultados fueron elocuentes y referentes a: comprando en tiendas, no de prestigio, en la de la esquina, en las tiendas comerciales, en ocasiones a crédito, comprando o de regalado, los productos de consumo los compra en la tienda del seguro con los talones de cheque, la ropa y calzado los compra en Estados Unidos o se la regalan sus familiares o su amiga de EU, en su casa, agricultura, en tiendas departamentales, en supermercados, tiendas de autoservicio, el calzado y el vestido en tianguis o con conocidos y los alimentos con conocidas, alimentos en las tiendas de la colonia,

calzado y vestido a crédito, Tiendas de abasto y en tiendas de segunda mano, en algunas ocasiones con vales, en el mercado, buscando mejores precios.

Para otros, existe un programa donde dan una despensa y hay que registrarse para que se la den, cada mes, por medio de su trabajo y pidiendo caridad, para estos gastos los papás los solventan y de la canasta básica de alimentos no falta nada, en vestido y calzado, casi no se gasta en eso.

16.- ¿Los niños, los jóvenes y los adultos a qué se dedican?

La mayoría de los niños a la educación, también a jugar a divertirse, los jóvenes, algunos estudiando, otros trabajando y los adultos todos al trabajo, en algunos casos no trabajan por edad o alguna circunstancia que se los impide y las mujeres mayores a la casa.

Sucede que algunos se dedican a andar por las calles, ingiriendo bebidas alcohólicas y drogándose.

Los adultos en su mayoría trabajan, para sacar adelante a la familia, anotaron, a vivir el día y a tratar de sobrevivir la situación.

17.- ¿Cómo son las condiciones sanitarias en su localidad?

La mayoría, un 47.4% anotó que son buenas, otras dependiendo de la colonia o barrio en que, viven, manifestaron que son regulares, medias, malas y pésimas.

Para estos últimos, expresaron: son insalubres, debido a la cultura, todos tiran basura en las calles, muy bajas las condiciones, hay mucha basura y no hay drenaje, mas cuando llueve, el agua permanece estancada por varios días, poco higiénicas por la cantidad de basura en las calles de la periferia, todo está bien cochino, mucha basura, poco agua, de regular para abajo, casi todo falla, son medias, es decir, se tiene apenas lo indispensable.

18.- ¿Cómo considera su estado de salud y cuáles servicios consigue? Anote a cuál institución de salud va.

Los únicos centros de salud más populares son: el IMSS, ISSSTE, Hospital general, también hay clínicas particulares, pero son demasiado caros sus servicios, otros acuden a la Cruz Roja, pero se quejan de ésta porque ya les cobran. Otros tienen Seguro Popular y algunos más van a las farmacias similares y los consultorios ahí establecidos. Aquellos que van a Salubridad, se apoyan con la señorita de trabajo social para los descuentos.

El 95.4% manifestó que su estado de salud es bueno, el resto lo considera como regular, estable o medio.

Otros de ellos expresaron, que consiguen los servicios que pueden pagar, en el hospital general, salubridad, farmacias similares y van con familiares para pedir ayuda.

19.- ¿Considera que en la localidad la gente tiene algunos vicios? ¿Cuáles?

El 100% de los encuestados manifestó que la gente tiene vicios, como drogas, alcoholismo, tabaquismo y hubo quien expresó acerca de la flojera y, la falta de ganas de hacer las cosas.

Las modalidades de la droga, estuvieron asociadas al cristal, coca, hierba, cemento, thinner, y también a los juegos de azar.

20.- ¿Se considera Usted aislado de los demás?

El 60% de los participantes en la encuesta consideró no estarlo, mientras que parte del resto, así lo manifestó, otros en ocasiones, un poco o algunas veces, varios de ellos, manifestaron no participar en los asuntos de la comunidad

21.- ¿Cuáles son los problemas a los que Usted se enfrenta?

Solo un 5.4% de los encuestados manifestó no tener problemas de ningún tipo.

El resto externo, que se enfrenta al desempleo y a la inseguridad, pobreza, economía escasa, conflicto con vecinos, dinero, transporte, un ingreso constante, que haya comida en la casa, ropa suficiente en invierno, acoso sexual en las calles, mantener a la familia, brindarles seguridad, el aumento en la mayoría de los productos, el bajo salario, la mala vivienda, el polvo, la carencia de agua y drenaje, terrenos baldíos al otro lado de las casas y la gente tira todo lo que se le ocurre, la gente no quiere progresar, se le ofrece oportunidad de mejorar y se cierra en su mundo y no quiere.

22.- ¿Los ha resuelto?

Solo un 3% de los encuestados, manifestó que ha tratado de resolverlos, en lo que está a su alcance y, en algunos casos con crédito, el resto simplemente no los ha resuelto, establecen que falta oportunidades para poderlo lograr.

23.- ¿Se ha apoyado en alguien para resolverlos?

En su mayoría no se apoyan en alguien para resolverlos, establecen que les falta con quien y que las autoridades, hacen lo que pueden pero no resuelven los problemas.

Aquéllos que, que lo hacen, piden prestado o con algún familiar más pudiente, para otros, el pedir caridad es una alternativa más.

24.- ¿Cómo se organizan y se dan apoyo en la comunidad?

Un 10.5% ni se integra, ni se organiza y algunos no tienen idea, aparentemente viven aislados o solo para ellos.

La forma más común de organizarse es haciendo reuniones o juntas, en ellas se establece las necesidades y se establece lo que se hará, realizando jornadas participativas, también se forman comités y de esa manera se hacen algunas mejorías o peticiones al DIF local y presidencia municipal.

Otros tienen un líder social en la colonia, pero cobra por ayudar, en estos casos, también se organizan para exigir a la presidencia municipal o al estado.

Algunos más, se apoyan mutuamente, forman grupos de apoyo y reparten ropa en colonias pobres o marginadas, en jornadas, en ocasiones, se nombra un coordinador al que le falta experiencia y no logra el cambio.

25.- ¿Cómo se da la marginación o aislamiento social en su localidad?

El 33.3% de los encuestados manifestaron no ser o sentirse marginados o aislados, también convergieron por observación, que a los indígenas se les margina y que de por sí, ellos mismos se aíslan o marginan tanto en sus comunidades como en la ciudad, algunos afirmaron, que también depende de la relación de las personas con sus vecinos.

El resto manifestó de diversas formas y apreciaciones: a veces las mismas personas sintiéndose inferiores se marginan a sí mismas, discriminación por estatus o condición de tipo económico, denigrando o excluyendo a drogadictos y alcohólicos, a veces los humillan, si hay mucha marginación, es una colonia humilde, solo nos visitan cuando los políticos necesitan votos, la gente se aísla debido a la pobreza, la delincuencia y violencia, al no contemplar a la mayoría de la sociedad, es una marginación pésima, hay mucho aislamiento y cada quien vive para sí mismo, sin importarles los demás.

26.- ¿Cómo participa en las actividades sociales y políticas?

En este apartado, el 62.5% de los encuestados manifestó no participar ni en lo social, ni en lo político.

El resto, externó, que lo hace solo cuando hay elecciones, en las sociales va a los eventos que organiza el gobierno y a los mítines, también en las actividades sociales como encuestas contestándolas y políticas como elecciones, votando.

Pocos fueron los que afirmaron que ayudan a las personas que requieren apoyo, asistiendo a grupos de ayuda a jóvenes y también como médico de la risa para ayudar a los niños hospitalizados, apoyando al grupo de la colonia o tratar de mantenerse al margen de la ley, como ciudadano respetuoso y responsable.

27.- ¿Ha observado ruptura en los lazos sociales y familiares por causa de la pobreza y cómo se ha dado?

El 68.4% anotó acerca de esta situación, manifestando: en los lazos familiares, si hay rupturas, por la pobreza que hace que algunos familiares acudan a otros lugares, el extranjero a obtener dinero, se da por la desesperación de que las cosas no son suficientes, muchas veces debido a la pobreza y a la escasez del trabajo, los hombres emigran a los EU, hay muchas peleas y a veces unos se desesperan y se van al otro lado, demasiado, por falta de dinero y uno se limita a salir, en la casa no hay buen ambiente por lo mismo, principalmente por la migración, se tiene que trabajar todo el día para ganar poco, porque no cuentan con los recursos necesarios para poder mantenerse unidos, engaños, lo más común por falta de ingresos, surgen los problemas.

28.- ¿Cómo participa en las decisiones que se deben tomar en la familia y en la comunidad?

Solo un 21% de los encuestados, no participa y aparentemente no toma decisiones, otros son los que lo hacen. De las personas que no participan, algunos retoman situaciones anteriores y solo escuchan y acatan tanto reglas como órdenes.

Los demás, los ámbitos fueron dados en la familia, la colonia o comunidad, de ellos, parte dan su opinión, otros en base al conocimiento de los problemas y necesidades que aquejan a la comunidad, agregaron, que buscan apoyos para fomentar una

mejor calidad de vida en la familia y en la comunidad.

En algunas colonias, el líder es el que toma las decisiones.

29.- ¿Cuáles son los recursos con que se cuenta en la localidad?

En esta apreciación, fueron pocas las respuestas, solo algunos de los recursos más comunes como: agua potable, electricidad, pavimento, comunicaciones, transporte, drenaje, sistema de cablevisión.

Otros aclararon, que los recursos forestales, ganadero, dos presas, humanos y tierra, son con los que se cuenta.

Un 33.3% de los encuestados manifestó no saber acerca de los recursos con que se cuenta en la localidad.

30.- ¿Cómo utiliza Usted los recursos y qué facilidad tiene para acceder a ellos?

En este rubro, un 33.3% no sabe cómo conseguir y utilizar los recursos y el resto asoció, el uso a aquellos servicios que se otorgan y en parte a la facilidad que se tiene para acceder a ellos, entre los que mencionaron: el agua potable, transporte público, energía eléctrica y recursos en el trabajo.

31.- ¿En su familia hasta qué año pudieron estudiar?

Un 5% estudió primaria, en el caso de secundaria, un 21%, hasta prepa, un 16%, en el caso de estudiar una licenciatura, un 50% y el resto si logró estudios hasta maestría.

32.- ¿Lo mismo, los hombres y las mujeres pueden estudiar? Anote como es eso.

El 100% de los encuestados respondió afirmativamente a esta cuestión, emitieron opiniones al respecto como: en este tiempo si pueden estudiar lo mismo, porque cualquiera puede desempeñar el mismo trabajo, en el siglo XXI, existe la igualdad de géneros y tienen las mismas oportunidades de estudiar tanto hombres como mujeres, la educación es pareja para todos, sobre todo teniendo recursos para sostener una carrera.

33.- ¿Si no trabaja, cómo se mantiene Usted?

Fueron variadas las respuestas, la más emitida fue con el apoyo de los padres, del marido, también otras opiniones vertidas fueron: pidiendo

dinero al que posee, vendiendo lo que se tiene o robando, de apoyos, ayudas y empeñando algunas pertenencias, pidiendo limosna y con el sustento de algún familiar.

34.- ¿Hay otras formas alternativas de mantenerse?

Para un 27.7%, no existen otras formas alternativas, para un 33.3%, externó, que con becas, poniendo un negocio propio, fabricando artesanías, auto empleándose, en otros casos, si las hay, pero algunas no son las adecuadas como robar, estafar y hay otros como en casas de asistencia, las oportunidades son pocas, mayor demanda que oferta, aparte de pedir limosna, robar, y que los padres lo mantengan.

Otros simplemente ven el panorama muy difícil, y se dejan vencer por el desánimo.

¿Qué reclamos tiene acerca de:

35.- Trabajo/empleo, oportunidades de negocio?

En general, externaron que no existe suficiente empleo, ni se da oportunidad de conseguir uno y en el negocio existe monopolio, el que hay está mal remunerado, mal pagado y permisos excesivos para un negocio, difícil de conseguir porque siempre entran a trabajar los recomendados y las oportunidades de negocio tienen trabas debido a los innumerables trámites burocráticos, en la actualidad, aumentan impuestos, muchos requisitos para emprender un negocio, el apoyo muy limitado, en la administración pública, solo hay gente conocida del gobernador y, no existen condiciones para comenzar un negocio.

Recalaron también que se requieren fuentes de trabajo para muchachos con estudios profesionales, falta mucha industria.

36.- Educación, preparación, capacitación y adiestramiento?

Consideran que los planes de estudio cada vez son más pobres, como que enseñan a no pensar ni cuestionar nada, la educación y preparación debe estar al alcance de todos, la capacitación y adiestramiento se debe dar sin exclusiones a toda persona, las capacitaciones son caras, que la educación sea más barata y que sea más accesible la escuela, no hay suficientes escuelas públicas para los habitantes, es difícil conseguir becas, la educación primaria, secundaria y preparatoria, son pésimas a

nivel nacional, profesores deficientes, falta capacitación para las personas que se dedican a la educación y no dan recursos para la educación.

37.- Participación social, políticos, gobernantes y líderes populares?

Los políticos, gobernantes y líderes populares solo buscan beneficios propios y no para la sociedad, son egoístas, no ven necesidades del pueblo, sino de sus intereses propios, solo hablan y la economía está bien para ellos, los políticos, gobernadores, líderes prometen muchas cosas cuando andan en campaña y cuando están en el puesto se les olvida y existe mucha corrupción, que cumplan sus promesas, los políticos no hacen mucho por el pueblo, no existe una repartición justa, los líderes se quedan con la mayor parte, solo benefician a un sector de la sociedad, alto nivel de burguesía y nepotismo, son una bola de corruptos que están destruyendo al país, son los mismos siempre y se tiene a personas muy mal preparadas y, todos son muy corruptos y cobardes, se apoyan en la policía para mantener en paz a la gente.

38.- Seguridad?

Mucha inseguridad que no se puede combatir y hace que la sociedad viva temerosa, devastadora, no hay, es malísima e insuficiente, simplemente no existe, no sirve, la mayoría de los elementos de seguridad, se venden apoyando a las organizaciones del crimen organizado, más policías pero que trabajen, cuando ocurre algún siniestro tardan mucho en llegar, el sistema de seguridad es insuficiente, solo en el centro se ven algunos policías y tránsitos, falta de policía eficiente, muy poca para la ciudad y además corrupta, falta preparación para estas personas, el narco lleva varios pasos adelante, los policías perjudican a los buenos y le temen y benefician a los malos, incluso ellos son los malos de noche, la seguridad es necesaria en la comunidad.

39.- Bancos?

Los bancos exigen muchos intereses en créditos y no dan interés al estar guardando nuestro dinero, son ineficientes, más gente, pocas cajas abiertas, interminables colas, muchos intereses no pagables, que no sean tan rateros, cobran muchas comisiones, se cae fácilmente en el buró de crédito.

40.- Crédito, dinero suficiente?

No existe el dinero suficiente para satisfacer las necesidades y mucho menos para pagar créditos,

el crédito se lo dan a personas que no son responsables con sus gastos, como no tienen dinero suficiente aparte se endrogan de por vida, el crédito es un robo, al comprar los artículos, se paga dos veces el valor de ellos, debido a los altos intereses, mucho menos para pagar créditos y, mucho menos para ahorrar, es mucho el impuesto que se paga y pocos los alimentos.

41.- Seguros?

Son caros, no cualquier persona puede pagar uno, la prioridad son otras cosas, son deficientes, son muy estrictos en cuanto a cualquier error, si tiene error no lo pagan o ponen muchas trabas para cobrarlo, muchas veces no cumplen lo que dicen y solo lo tienen personas de muy altos recursos.

42.- Salud?

Falta de centros de salud para la gente de escasos recursos, el servicio médico privado es muy caro, en el ISSSTE e IMSS, el servicio no ha mejorado, falta mucho, además de que no se cuenta con personal suficiente para tanto enfermo, cuando estás enfermo, no te atienden rápidamente debido a la cantidad de derechohabientes, mayor cobertura, es deficiente el servicio y es de mala calidad, los centros de salud en la comunidad son muy incompetentes, que la medicina sea más barata, no existen suficientes centros de salud para atender a la población, negligencia y poco interés en instituciones públicas y altos costos en privadas, IMSS, ISSSTE, que se pongan a trabajar como se debe y se dejen de nepotismos y negligencias, no existen medicamentos suficientes para cubrir a todos, las personas que no trabajan no tienen acceso.

43.- Consumo?

El consumo en el 2010 se vio agravado debido al aumento de impuestos. No alcanza el dinero para adquirir muchos productos, que bajen los precios de la tortilla, la leche y el pan, en muchas ocasiones, la fecha de caducidad se da y aun así lo venden, en ocasiones las tortillas hasta están hongueadas, es muy limitado para muchos y solo pocos tienen abundancia, a veces es excesivo en algunos y muy poco para otros, en la ciudad mucha gente no tiene lo suficiente, no alcanza el dinero para todo el posible bienestar, siempre se tiene uno que andar limitando, precios altos en consumibles y en aumento.

43.- Transporte, contaminación en general?

Transporte que contamina mucho y falta de educación vial de sus conductores, excesivamente ruidosos con el claxon, incluidos los taxistas, muchos no traen su gafete de identificación, y algunos resulta que son maleantes, el transporte está muy deteriorado y las unidades provocan exceso de tráfico en la ciudad, no tienen mantenimiento las unidades, cada vez hay más carros contaminando el medio ambiente y haciendo más lento el trayecto de un lugar a otro, el precio del transporte es alto, es un mal servicio y las rutas no cubren todas las colonias, en cuanto a la contaminación, algunas colonias están muy sucias, por el hecho de que no están pavimentadas, pésimo servicio, alta contaminación en el agua, todo está contaminado y bien cochino, la legislación ambiental es una farsa, después de llover, se ven amontonamientos de tierra y lodo, para luego ver polvaredas por todos lados, existen en la comunidad muchísimos autos y camiones chatarra que contaminan mucho al igual que algunas empresas en la localidad el transporte no es adecuado, tiene un alto costo y, los choferes son malos, en todos los sentidos

44.- Vivienda?

En muchos lugares casas hechas de cartón y los gobernantes no apoyan para un mejor vivir, las casitas que da el INFONAVIT, cada vez más caras y cada vez más pequeñas, con malos servicios, muchas colonias no están municipalizadas y se carece de los servicios de limpia, agua y vigilancia, las viviendas deben de tener todo lo básico para vivir dignamente y no lo tienen, no hay facilidades para adquirir un crédito de casa, colonias humildes, al principio de cartón y algo de madera, sin techo permanente, créditos insuficientes, el costo tan elevado de las viviendas y terrenos, falta de vivienda y de oportunidades, es muy difícil salir sorteado para tener vivienda, quizque en ocasiones dan un préstamo hipotecario en FOVISSSTE, pero es una burla, demasiada gente que no cuenta con una vivienda digna, no todos tiene acceso a ella, por el bajo ingreso y el alto costo.

45.- Servicios Públicos (agua, energía eléctrica, teléfono, urbanización, pavimentación, escuelas, centros de salud...)?

Falta de servicios en los alrededores de la ciudad, mal distribuido, no todos cuentan con todos los servicios y las tarifas suben cada vez más, la luz no funciona en ocasiones, la pavimentación en la

mayoría de las calles está muy mal planificada y los baches abundan, en el centro la única calle que está bien es la 20 de Noviembre, en un tramo, que municipalicen todas las colonias, existe mucha escasez de agua, energía eléctrica, tiene toritos, se requiere pavimentación, más escuelas y centros de salud, altos costos y mal servicio, las autoridades aseguran que se utiliza el presupuesto y que se está dando el servicio adecuadamente, pero cada época de lluvia, es el mismo problema en toda la ciudad, que el dinero que se destina a estos sea bien utilizado, todo de mala calidad, la pavimentación es pésima en gran parte de la ciudad, hasta en las calles principales están mal, es de alto costo con muchas alteraciones y mucha corrupción.

46.- Comerciantes/Centros comerciales?

Centros comerciales muy caros para toda la comunidad en general, como solo hay microempresas, medianas muy pocas, los comerciantes compiten entre sí, unos venden otros cierran, todos los comerciantes tienen precios muy altos, que no se aprovechen de la gente, se tiene que andar buscando el mejor precio, porque estos son muy variables y se pierde demasiado tiempo, al final se está cansado y derrotado por tanta escasez, no tienen buena atención hacia los consumidores, y no tienen condiciones adecuadas, los comerciantes son trabajadores, pero los centros comerciales son de mala calidad, en el área de carnes, apesta, sobre todo en SORIANA centro, los productos son muy caros en comparación con otras entidades, muchos abren muy tarde y no desean progresar, no mejoran algo, siempre lo mismo y algunas veces está caduco el alimento o la ropa no sirve, en ocasiones la compran como nueva y en la primera lavada lo único que sale es tierra, para luego desgarrarse.

47.- ¿Comentarios adicionales?

En cuanto a la pobreza, se refiere, se considera que Durango, puede no sea la ciudad más pobre que existe, pero si no fuera por el egoísmo de los gobernantes, podría ser de las ciudades de mejor calidad y con niveles de pobreza muy bajos, las condiciones de vida en la actualidad son preocupantes, la inseguridad y delincuencia es lo que predomina en las calles, hay mucho desempleo y pobreza, debe cambiar el sistema, la cultura y en general debe cambiar todo, se necesita mejores salarios y más trabajos disponibles, se podría mejorar mucho la situación de aquéllos que no tienen, si hubiera una mejor administración y menos gente

corrupta, se está, hundidos en la miseria porque se es un país y una comunidad que carece de gente en gobierno decente, además gobernados por la corrupción, narcotráfico, violencia e inseguridad, la vida cada vez cuesta más, comparados con Estados Unidos, el salario mínimo es la décima parte de lo que haya pagan por hora.

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Es elemental puntualizar el acopio de derivaciones que fueron representativamente sugerentes, coherentes y, congruentes a la serie de cuestiones que se formularon y de las respuestas derivadas por parte de los moradores encuestados, entre ellas, los aspectos, características, factores, consideraciones, observaciones, razones, reflexiones, motivos, argumentos, pensamientos, móviles, actores principales participantes y la relación con el fenómeno del balance social y la necesidad de cambio por el efecto de la pobreza y exclusión social en este estudio transversal y con un sesgo pronunciado de cohorte en cuanto a las generaciones involucradas, incluida la diferenciación por sexo de la persona.

Todos contestaron afirmativamente el hecho del fenómeno, la principal causa, es lo difícil por encontrar trabajo seguro, agregando a esto, la descapitalización sufrida y la carencia de créditos adecuados, aunado a ello, la carencia o exceso de lluvia durante las épocas estacionales y algunos efectos climáticos indeseables, pero lo más importante, la necesidad imperiosa de seguir sobreviviendo, buscando el afán de lograr un ingreso estable y suficiente para mantener a sus familias.

La participación de las personas fue elocuente, el rango entre edades fue de 65 años, la persona más joven fue de 15 años y la de más edad fue de 80 años, prácticamente la mayor parte de los encuestados está en edad productiva, pero un 30% al momento de la encuesta no trabajaba y esto refleja el mayor problema en la localidad, de ahí la necesidad de cambio.

La mayor parte de las personas tiene una responsabilidad, tanto en el hogar, como en el trabajo y un buen número de ellas debe realizar las dos actividades, esto refleja, la poca disponibilidad de tiempo para ellos y representa una carga, que a la larga somete a esas personas al estrés y otro tipo de enfermedades como el nervioso, la muestra estuvo prácticamente balanceada en cuanto al número de mujeres y de hombres.

En la ciudad de Durango, el promedio en cuanto al número de familiares fue de 4 y predominó que el número de familiares entre 1 y 3, seguido por aquellos que tienen entre 4 y 6, entre ambos casos el 93.34% es el resultado obtenido para el número de familiares.

El número de dependientes en promedio fue de 1 y aquellas personas que no tiene dependientes representó un 62.3%, considerando el número de dependientes de entre 1 y 3, corresponde un 36.1%, esto refleja una necesidad y un deseo por tener un buen ingreso y toda la clase de servicios requeridos para lograr un bienestar social y una calidad de vida en condiciones por demás aceptables, reflejando en ello la educación, seguridad, alimentación, vestido y calzado, salud, vivienda, buen ambiente, agregando a esto otras actividades recreativas.

Un 52.9% de los encuestados manifestaron que viven en condiciones poco aceptables, más bien precarias, el resto manifestó, en esto, que su situación es de regular y de media a buena, su circunstancias, de acuerdo a su estado económico, colonia, patrimonio y la ciudad, la mayoría estableció, que en veces se tiene, en otras no, para algunos faltan servicios, viviendo al día, mal comiendo, en una gran parte de la ciudad, el pavimento está prácticamente destruido, las obras de reparación que se hacen no duran y basta una lluvia, para verificar que se está en la misma situación, agregan, que la ciudad está muy sucia, mucha tierra, transporte inservible y contaminante, del drenaje sale el agua cuando llueve, demasiadas cucarachas y el olor a drenaje es insoportable, se aprecia, que la pobreza se ha enseñoreado y la gente, aparentemente no es que no tenga, sino que quiere más y no tiene recursos para lograrlo.

Para el 73.7% de los encuestados, la situación social que tienen, la consideran entre regular y mala, derivado de la situación económica actual, que se vino recrudeciendo desde antaño, por las recesiones y la inflación anteriormente sufridas, pero enfatizan, que no existen las condiciones adecuadas, para obtener un ingreso aceptable y de acuerdo a sus necesidades, agravada por la inseguridad y la falta de empleo.

Refleja para ellos un situación desesperante, reclaman el cómo se dilapida el dinero, en obras suntuarias, mientras que ellos carecen de muchas cosas elementales y la carencia de desarrollo personal y comunal con todos los servicios necesarios para su bienestar social y calidad de vida.

Manifestaron algo muy interesante, el que ya no se pueden hacer las cosas con libertad, esto en parte por la inseguridad que se vive y que en cualquier retén se le detiene a cualquier persona y es tratado mal por quienes están a cargo.

Continuaron anotando y recalcaron que son demasiadas las necesidades, principalmente trabajo, seguridad, servicios públicos y privados, de salud, más aún después de la lluvia que aconteció en septiembre, educativos, los sueldos son considerados miserables, externan la existencia de gente demasiado pobre.

El estrés es el rasgo común, aún en gente pudiente, casi todos viven para trabajar y eso les mantiene ocupado y también les impide participar abiertamente en las decisiones públicas, aquellos que estudiaron están decepcionados por no encontrar trabajo adecuado y muchos desempeñan puestos, incluso de vendedores en alguna tienda o recepcionista. Externaron que el dinero no alcanza y que los precios aumentan constantemente.

No es fácil encontrar trabajo, en la entidad y aquellas personas que rebasaron los 35 años de edad, prácticamente está fuera de esa posibilidad y eso genera exclusión y más pobreza de la que ya se tiene, buena parte de la gente, no tiene experiencia, asociado a que no hay trabajo, la saturación es elevada y las ferias de empleo por parte del servicio estatal de empleo lo consideran como una burla, manifiestan que las maquiladoras explotan a la gente y que no se tiene garantías individuales.

Sencillamente no ganan dinero suficiente, para ellos siguen existiendo necesidades insatisfechas, la mayor cantidad de dinero se gasta en alimentos y transporte, además de que este último es caro y muchas de las personas tienen que tomar dos autobuses.

Los trabajos que manifestaron realizar, fueron demasiado simples y que en muchos casos no requiere mucha experiencia y son variados, la mayoría enfocados al servicio, comercio y muy pocos a la industria.

Un 54.5% de los encuestados manifestaron que no ha sido positivo vivir en las condiciones actuales y anteriores, lo más expresado fue en el sentido de vivir con tantas carencias es deprimente, se vive muy estresado por no tener éxito y un mejor ingreso.

Por su parte, aquellos que manifestaron que fue positivo, expresaron haber adquirido mayor madurez, aprender y motivarse y, que siempre debe verse el lado bueno de las cosas.

El 77.8% contestó que ha sido negativo en las condiciones actuales y anteriores, porque el progreso no llega, aún se observan anuncios de política del que fuera mandatario estatal, en los cuales se leía, acerca del desarrollo y se afirmaba, “Ahora sí, tenlo por seguro”, esto refleja, que en verdad no se ha cumplido, las razones anotadas son acerca del alza de los impuestos, la carestía de la vida, se afirma por parte de ellos que vivir así es como no existir.

En lo que respecta al ingreso monetario, el 64.7% afirmó que está entre muy bajo y medio, afirmaron que es escaso, no satisface las necesidades y gustos personales, el apretarse el cinturón es una constante y que alcanza únicamente para lo indispensable.

El egreso monetario, estuvo en función del ingreso, afirmaron que no les alcanza y recurren al fiado o al crédito.

Gastan lo que ganan trabajando en: comida, transporte, ropa, pagos de luz, teléfono, agua, pasajes, renta, escuela, cosas propias, cigarros, salud, algo de ahorro en pocos casos. También aseveraron gastar en pago de deudas.

La canasta básica consistió en productos por demás comunes, nada especial de forma similar para el vestido y el calzado, en esto último algunos manifestaron que es usado o de segunda.

Declararon también que lo consiguen, pero no en abundancia, de lo más barato, no de tanta calidad y usualmente en oferta.

Lo adquieren en tiendas de la esquina, departamentales, supermercados, mercado de abastos, tiendas de autoservicio y de segunda mano.

De forma común los niños y jóvenes se dedican a estudiar, los adultos a trabajar, algunos adultos no trabajan por razones de jubilación y las mujeres mayores se dedican al hogar. Algunos jóvenes se dedican a vagar, ingieren bebidas alcohólicas y se drogan.

En el caso de las condiciones sanitarias, las opiniones estuvieron divididas, una parte de ellos, manifestaron que son insalubres, hay mucha basura, el agua permanece estancada, que en general es de poca higiene y que es una constante en las calles, donde el polvo es el amo y señor. La apreciación de la gente no sobrepasó que las condiciones son de regular a buenas, también externaron que la basura se observa por todos lados, que la gente es irresponsable, sobre todo los conductores, tiran colillas de cigarro, botellas vacías, pañales, bolsas, y otras cosas, además de que muchas unidades están en mal estado y el humo contamina, agregando a esto,

los animales que andan sueltos y más aún aquellos que son “paseados” por los dueños, como los perros, los desechos orgánicos se observan por todos lados, esto y también rompen las bolsas de basura y que los encargados de recolectarla la dejan tirada. Falta mucha conciencia ciudadana para poder eliminar estos resultados tan negativos.

En general manifestaron que el estado de salud es bueno, solo un 4.6% de los encuestados manifestó que es de regular a medio. Los servicios que consiguen, lo hacen en el IMSS, ISSSTE, Salubridad, Cruz Roja, Hospital General, Seguro Popular, Consultorios de Farmacias Similares y Clínicas Particulares.

Las modalidades de la droga asociados a los vicios son cristal, coca, cemento, thiner y hierba, otros de los vicios están asociados al alcohol, el tabaco, los juegos de azar.

El 40% de los encuestados expresó sentirse aislado de los demás y los problemas a los que se enfrentan, son: pobreza, desempleo, inseguridad, economía escasa, mala vivienda, malos servicios públicos, aumento de precios, salud, educación, terrenos baldíos, las mujeres al acoso sexual y apatía.

El 97% de los encuestados, no ha resuelto sus problemas, faltan muchas oportunidades para lograrlo, agregando que también la mayoría no se apoya en alguien para resolverlos y las autoridades no resuelven los problemas. Piden dinero prestado a los familiares y, otros simplemente piden limosna.

Los ciudadanos, en general, ni se integran, ni se organizan, alguna de las formas de organizarse en pocos de ellos, es haciendo reuniones en colonia o barrio, para hacer peticiones al DIF o a la presidencia municipal, llama la atención él como la ciudadanía pierde los valores y sobre todo la vergüenza.

Otros más se organizan para repartir ropa o alimentos en colonias marginadas, algunos, sobre todo en las colonias de nueva creación, el líder es el que dirige los destinos de los demás.

Un 72.7% de las personas se sienten marginados o aislados, las formas más comunes fueron asociadas a pobreza, estatus económico, drogadicción, alcoholismo, vagancia, un rubro que marcaron, fue de que cada quien vive para sí mismo, sin importarles los demás.

Solo un 37.5% de las personas manifestó participar de alguna forma en lo social y en lo político, de estos, algunos pocos forman grupos de apoyo para obras de caridad, en su mayoría, también externaron participar exclusivamente en las votaciones.

El 68.4% externó, la realidad, en cuanto a la ruptura de los lazos sociales, sobre todo en el matrimonio, situación que se da por la pobreza, por la falta de trabajo y como consecuencia de ingresos suficientes para sostener a una familia, la escasez de trabajo, es el común denominador, incluso para profesionistas, porque tienen que migrar.

El 79% de los encuestados participa en las decisiones que se deben tomar en familia, de alguna manera buscan apoyos para fomentar la calidad de vida. El resto, no participa y aparentemente no toma decisiones, fue sugestivo, que solo escuchan y acatan tanto reglas como órdenes. En algunas colonias, el líder es el que toma las decisiones.

La mayoría de las personas desconoce, cuales son los recursos, con que cuenta la localidad, solo algunos apreciaron, el forestal, ganadero, agua, humanos y tierra. En general, existe un desconocimiento acerca de este tópico. El uso de los recursos estuvo asociado a los servicios públicos como agua, energía eléctrica, transporte público

Solo una pequeña fracción de las personas encuestadas, no realizó algún estudio, el resto lo hizo desde primaria hasta maestría, tanto los hombres como las mujeres, tiene las mismas oportunidades, lo que ha faltado son recursos suficientes para lograrlo.

Respecto de la forma de mantenerse, al no trabajar, el apoyo de los padres y el del marido, fueron las opciones que más emitieron los encuestados, el resto manifestó, el pedir dinero, a familiares y prestado, otra forma fue la de empeñar o vender las pertenencias e incluso pidiendo limosna, algunos más, externaron robar para hacerlo. Refleja esto, la inseguridad en el ingreso y la poca oportunidad de empleo seguro y bien remunerado, falta empleo y diversificación del mismo.

En el caso de otras formas alternativas de mantenerse, la expresión fue dividida, en tres partes, para la primera, no existe, la segunda, con apoyos de la administración pública o tratando de establecer una alternativa de negocio y, la última externó, pedir limosna, robar, estafar u otras alternativas no adecuadas. En general, externaron que las oportunidades son pocas, existe mayor demanda que oferta en cuestión de trabajo

Sobre los reclamos, en el trabajo, empleo, oportunidades de negocio, las respuestas fueron contundentes, externaron que no existe, ni se da oportunidades, también se dan demasiadas trabas, permisos que hay necesidad de cubrir y son excesivos, por cada trámite, el cobro, es lo único que

se ve claro, la corrupción y el nepotismo, están al orden del día, en cuanto a apoyos, es difícil bajarlos.

Los planes de estudio, cada vez son más pobres, la educación debe estar al alcance de todos, ahora las escuelas privadas están haciendo su agosto y los planes y programas son muy light, en cuanto adiestramiento y capacitación, se da con exclusiones a personas y es muy cara, las personas con más de 35 años de edad, prácticamente ya no encuentran trabajo.

En general, las personas manifestaron, que los políticos, líderes populares y aquellos que dicen gobernantes, solo buscan su propio beneficio, son egoístas y no ven las necesidades del pueblo, los líderes, tiene asignado un presupuesto, bastante informal y de ello se encarga la presidencia municipal y el estado de asignarles una cantidad mensual, algunos de ellos, reciben cantidades mayores a los \$30,000.00 por mes.

Afirman que la seguridad, es nula, la sociedad vive temerosa y la mayoría de los elementos se venden, apoyan más a las organizaciones delictivas, cuando se les llama para que apoyen, simplemente no acuden, la apreciación de la gente está en que los narcos les llevan muchos pasos adelante, incluso, la gente ha perdido su capacidad de asombro y empieza a ver muy natural los crímenes y otras fechorías.

Los bancos exigen muchos y muy altos intereses en los créditos, cuando alguien tiene capacidad de ahorrar, el banco no le paga interés y cuando lo hace es muy bajo, al contrario, cobran por dejar el dinero depositado, lamentablemente un buen número está en el buró de crédito y no pueden salir de ello.

En general, no existe dinero suficiente ni para satisfacer necesidades propias, menos para pedir dinero a crédito, agregan que es mucho el dinero que se paga en impuestos y muy pocos los alimentos que se pueden adquirir, agregando a esto el aumento del IVA.

Los seguros son caros, agregaron que se les ponen muchas trabas, al momento de cobrarlos, que en general no cumplen con lo estipulado y cuando suceden accidentes, la reposición se hace con materiales de muy baja calidad.

El servicio médico privado es muy caro y las instituciones públicas, carecen de muchos elementos y equipos que son necesarios para proporcionar salud, en el IMSS e ISSSTE y, la carencia de medicamentos está al orden del día.

El consumo se vio agravado, principalmente por el alza de los impuestos, el bienestar social y la

calidad de vida se demeritaron bastante, no alcanza el dinero, en muchas ocasiones, los productos están caducos y aun así los venden, la queja generalizada, es que siempre se tienen que andar limitando, por los precios altos en consumibles y, en constante aumento.

En el caso del transporte, las unidades son anticuadas, muy contaminantes, no aptas para ofrecer el servicio, las personas tienen que hacer malabares para poder abordarlas y para descender, los choferes son más bien cafres al volante, les falta mucha educación y respeto por los ciudadanos, no entienden que gracias a ellos tienen trabajo y sustento para sus familias, algunos aprovechan esta situación, incluso para cometer fechorías, el precio del transporte es muy alto y las rutas no cubren el servicio a todas las colonias. En este rubro, la ciudadanía estuvo de acuerdo que es malo en todos los sentidos, incluyendo a los choferes.

En el rubro de vivienda, en muchos lugares las casas están hechas de cartón y madera, las casas de INFONAVIT, cada vez son más caras y más pequeñas, el instituto de la vivienda, ofrece micro mini pies de casas, que son una burla para la ciudadanía, así, demasiada gente no cuenta con vivienda digna y no todos tienen acceso a ella, por el bajo ingreso y el alto costo de las mismas.

Los servicios están mal. En el caso del agua, aún se trabaja por tandeos, en algunas colonias, se tiene agua por la noche, otros en la mañana y la duración es poca, otros por la tarde, que no pasa de tres horas, en muchos casos, solo sale aire, la energía eléctrica, con muchos altibajos en el voltaje, la pavimentación está en estado crítico, por toda la ciudad abundan los baches, esto desde antaño, es el mayor reclamo y las autoridades son incompetentes en ese sentido.

Los centros comerciales son demasiado caros, alteran mucho los precios, incluso, al ir a pagar a cajas, se ve la alteración, hasta un 16% y en ocasiones un 20%, que si la persona no tiene cuidado, sufre una pérdida mayor, las microempresas, se ven agredidas por las cadenas comerciales, ahora los OXO y Farmacias Guadalajara, venden productos de la canasta básica y, están compitiendo con mucha ventaja, con las tienditas de esquina, en los centros comerciales, el aseo está mal. En algunos, Soriana y Walmart, tanto en la pescadería como en carnes apesta. Los productos son muy caros y las fechas de caducidad están presentes siempre, temen que el próximo año el alza de los precios sea más impactante.

Los reclamos generalizados de la ciudadanía, están enfocados en los rubros de la pobreza, falta de empleo, bien remunerado, de oportunidades, bajo bienestar social, calidad de vida, servicios, seguridad, corrupción, buena calidad en educación, servicios de salud, entre otros.

Refleja la situación socioeconómica en la ciudad de Durango, falta desarrollo, para lograr un balance social adecuado, institucional, tanto privado como público, son demasiadas las carencias y la quejas de la ciudadanía, están en orden y acorde a las necesidades más elementales, las estructuras administrativas, sugestivamente, se han dedicado a obtener en provecho propio y a pecular con las necesidades de la gente, la corrupción es, indiscutiblemente una de la peores acciones que se desarrollan diariamente, agregando de casos tan concretos, que a partir de las 9:00 h, la circulación de unidades en la ciudad, en todos los bulevares, es tan intensa y continua, que las preguntas están asociadas a: ¿En qué trabaja la gente?, ¿De dónde obtiene el dinero para estar gastando gasolina?, también a partir de las 10:00 h, las calles del centro están abarrotadas de gente caminando, las mismas preguntas, tiene validez.

Un balance social mide la responsabilidad social asumida por parte de las instituciones públicas y privadas, respecto de aspectos clave del derecho y la obligación de los habitantes asociados, reiteradamente a los derechos humanos, seguidos con aquellos que repercuten con el medio ambiente y las prácticas laborales, estas trascienden directamente con las responsabilidades por el producto o servicio que se ofrece a la ciudadanía, como consecuencia debe existir un impacto en la comunidad de antemano, medirlas cuantitativamente, sería un método que posiblemente arrojase resultados contundentes, sin embargo, establecer un estándar valorativo, no es fácil, porque además, responder acertadamente a una cuestión importante, ¿Cómo saber que el indicador es realmente relevante y que impacta sobre el resultado buscado?, para resolver este inconveniente, se procedió a realizar el análisis vía cualitativamente, buscando que los aspectos comunes y las discrepancias, fueran los que establecieran los indicadores.

Algunos factores a considerar: discriminación social, trabajo infantil, trabajo forzado, consumo de materias primas, energía, agua, respeto por la biodiversidad, tratamiento de efluentes, tratamiento de desechos, empleo, relaciones industriales, salud y seguridad, capacitación y

entrenamiento, practicas disciplinarias, políticas sociales, económicas, socialización, prácticas anticorrupción, contribuciones políticas y sociales, impuestos, precios, reconocimientos logrados, penalizaciones por incumplimientos.

También cuestiones tan simples como su situación en cuanto a: en qué trabaja, dónde trabaja, cómo es su ingreso, monetario, cómo es su egreso monetario, en qué gasta lo que gana trabajando, qué consigue y cómo consigue lo de la canasta básica de alimentos, calzado, vestido, cuáles son sus necesidades actuales, cómo satisface sus necesidades, cómo está su salud y cuáles servicios logra conseguir, qué reclamos tiene acerca de: trabajo, educación, participación social, contaminación, seguridad, banca, crédito, seguros, salud, consumo, transporte, vivienda, servicio Social, servicios Públicos (agua, energía eléctrica, teléfono, urbanización...), comerciantes al menudeo, comerciantes al mayoreo, centros comerciales.

Por esa razón, se diseñó una guía mínima de cuestiones, en que las respuestas de los habitantes, fueran abiertas, sin presiones, buscando el consenso en el sentir y vivir de la persona, de ese modo, las contundencia de las opiniones vertidas son el resultado concreto.

Por lo antepuesto, los problemas habituales son aquellos que están asociados a la calidad económica, de bienestar y de calidad de vida de las familias, el interés y controversia perenne, lograr el dinero suficiente para el soporte ordinario, seguido de las contrariedades de salud y de educación coligados a los inconvenientes familiares y de vecinos, los servicios y la seguridad.

Estas contrariedades son añejas y trascienden cruelmente en la actualidad, se vegeta invariablemente cavilando en el mañana y él cómo será, esto se traduce en una obligación difícil de sobrellevar y la ilusión de remediarlos sencillamente no se adquiere, en tanto no haya oportunidades y algo de apoyo penosamente se podrá enmendar estas privaciones que se empeoran de forma vertiginosa.

No obstante, la ciudadanía apoya al menos honestamente, nadie posee la capacidad suficiente para auxiliar en algo para corregir estos problemas tan antiguos, del mismo modo, es cierto, que falta estimulación adecuada en las personas, sin embargo, se observó, que varios asumen iniciativas, tratando de corregir sus condiciones, sobre todo económica, realizando otras actividades aunque no válidas, la complicación reiteradamente es el aspecto económico, por no poseer capital apto, para principiar

una fabricación aceptable de algún producto, para despachar a las plazas bienes acabados en la cuantía suficiente.

Es un verdadero problema el mantenerse, sin trabajo, la situación se está convirtiendo en algo caótico, incluso para los varones y la dependencia de los familiares, generalmente, Hay quienes se sacrifican mucho para conseguir el mandado, recurren al fiado y después es difícil pagar, en ese sentido, están empeñados en la tienda. Algunos(as) hacen tareas del hogar, como lavar, barrer, haciendo mandados, pequeños trabajos o reparaciones de casas, la dependencia de los habitantes es permanente y la situación precaria. No hay numerosas opciones, mucho menos oportunidades de trabajo. Ocasionalmente, trabajando en ventas o simplemente de empleado de mostrador, verdaderamente no hay muchas expectativas.

Considerando pertinente aclarar ciertas cuestiones relativas a los tres principales rubros de las privaciones, tanto lo: social, económica y política, sin tratar de revisar demasiados datos estadísticos y por la semblanza y apreciación observada, dados los resultados, es sugestivo recalcar:

En el semblante social, se da la desavenencia de los lazos sociales, los familiares, los orígenes de capital, sin los correctos mecanismos de adhesión armónica y urbana, en estos asuntos falla la relación social, más impresionante y de mayor soporte, falta hacer frente a las discordancias y como lo hacían los antiguos, laborar, exclusivamente trabajar, independizándose, ser ellos mismos, no forzosamente tender la mano para que de la administración pública les lleve todo; a pesar de que ellos aseveren lo opuesto, simplemente la marginación social está hoy y ellos son el vivo patrón del fenómeno que redundan en su vida diaria, no posee movilidad, ni circunstancia de salir adelante, se da de una condición impresionante la modificación de obligaciones sociales y aunque hay un escaso margen de cooperación en la acciones sociales y políticas, no se manifiesta un efecto concreto que admita ver un avance fundamental, solo se ve una total subordinación y una pobreza brutal, además de una insuficiencia en salud, en general.

Por demás de claro, el efecto en el talante de insuficiencia económica, que de condición vertiginosa se ha intensificado y los ingresos son grandemente insuficientes, como segmento de los jinetes de la Apocalipsis en una nueva interpretación, la incertidumbre en el desempleo, el desempleo en sí y la carencia de acceso a los recursos y oportunidades

de educación más allá de las establecidas en el municipio, añadiendo a esto la dificultad de un estado de salud integral, las familias se han venido quebrantando y no asumen un horizonte claro para conseguir el bienestar y la calidad de vida que merecen, las miserias son el pan de cada día.

El posterior de los argumentos en este renglón, la privación política, se ve manifestada visiblemente por la privación de poder, la carencia de intervención formal en todos los asuntos políticos de la nación, del estado y del municipio, sin embargo, en lo ilusorio, están personificadas por alguien que fue electo públicamente, y de eso no se ve un progreso claro con prospectiva en un futuro prometedor, por ello se tiene bastante renuencia de intervención política y exigua representatividad, de hecho, los que fueron elegidos públicamente nunca se entrevistan con sus representados, de esto se desglosa que falta aportación en las decisiones que perturban a su vida diaria.

De acuerdo con las deducciones tan reveladoras, tan sugestivas, es posible aseverar que en concreto, la sociedad, está fragmentada, entre dos tipos: los incluidos sociales y los excluidos sociales, lo primeros son aquellos, que se considera son productivos y, los segundos, que no lo son.

A pesar de que son incluidos, su rendimiento no muestra la ambicionada calidad de vida y bienestar que deberían alcanzar, los que lo han alcanzado, no ha sido en su propia tierra, un gran número de ellos se han desplazado a otras regiones, en donde las oportunidades de empleo son superiores y más aún excelentes, se tiene de dónde elegir, los recorridos son cortos y el medio muestra progreso urbanístico apropiado al progreso anhelado por la mayoría de los poblados.

Subrayando y cuestionando, ¿Qué situaciones, factores, han predominado y a que realidades de pobreza y de exclusión social convergen?, de acuerdo a las contestaciones, tanto las circunstancias materiales y algunas no-materiales son las que se recalcan y se reconocen, en el caso de las circunstancias Materiales: el haber soportado hambre en las viviendas, con entradas mínimas al costo de una canasta básica de alimentos, consiguieron menos comida o de menor calidad por inconvenientes económicos, se sienten insatisfechos con el estado general de salud, verificando la presencia de enfermedades o dolencias manifiestas, con características en determinados casos de ser degenerativas e incluso crónicas, un número alto de ellos no lograron recibir asistencia médica por

complicaciones económicas, no tienen ropa o calzado adecuado, tampoco obtuvieron para comprar ropa, en muchos de los casos, ahora compran ropa y calzado de segunda, también abundan los problemas de habitabilidad e incluso de seguridad, buena parte de ellos tiene tenencia irregular de la vivienda, con los problemas en la calidad del entorno ambiental.

Queda claro, la concordancia existente entre la pobreza y la exclusión social, medida cualitativamente por el balance social, no se precisa mucha imaginación, además se muestra un proceso de riesgo para grupos y ciudadanos. Se razona que viven personas sin techo, percibiendo como techo lo que debe ser necesario como salud, ocupación, seguridad, coexistencia, socialización, responsabilidad social, desarrollo sustentable, en el presente caso, se vieron, varios de los sesgos y rasgos que originan la pobreza, entre ellos: sin recursos económicos, hogar apropiado o falta de él, apoyos sociales; con contrariedades de alcoholismo u otras adicciones, alto o semi-elevado índice de patologías mentales, problemas de acceso a los recursos sanitarios y sociales, el aislamiento, la marginación, algo que parece increíble, que se da por la poca o nula participación, e incluso la apatía.

Todo lo antepuesto crea, un colectivo con delicados problemas de exclusión social, no obstante, desde la reflexión de las instituciones, sobre todo públicas, se especula insistentemente, que no tiene corrección y se restringe a brindar albergues o comedores sociales para satisfacer las necesidades básicas, más aún a procurar esquemas degradantes, como proveer alimentos e incluso programas de salud gratuitos, lo más recalcitrante, los programas de ayuda de algunas instituciones, como fideicomisos, de tal modo que lo que representa, y muestra claramente y, expresa también las incapacidades de la administración pública, pero lo interesante es la mezquinidad de esas instituciones, algunos de esos programas: teletón, cobijón, pelotón, juguetón, caritas, kilo de ayuda, etc.

Lo oportuno y con claridad, está en instituir que se origina la clase innecesaria de migrantes e inmigrados, los primeros se van categóricamente a otros países u otros estados, los segundos a ensanchar los cinturones de miseria en las urbes colindantes, lo más trágico, de ellos, es que son un grupo substancialmente endeble. El proceso migratorio está ligado, habitualmente, a escenarios precarios que afligirán a su estado de salud. En esto intervienen agentes como: ambientales, económicos, sanitarios, sociales, culturales, educativos, de sexo, etc., que

indudablemente son los indicadores que deben cumplirse en un balance social.

Uno de los más delicados inconvenientes, no participan en el proceso de planeación de las acciones pro-activas y reactivas de numerosos de los factores forzosos para vivir con bienestar y calidad de vida para optimizar la seguridad, el empleo, la alimentación, la cultura, la salud, sencillamente, su futuro, coligado a múltiples fuentes, primordialmente de tipo económico, político y cultural, inducen muchos problemas de pobreza, de exclusión social, de marginación, en las sociedades receptoras de población inmigrante.

Se ve con tristeza, como los ancianos, que son las personas más vulnerables por múltiples razones, carecen del soporte social por vivir aislados, de ellos se consigue anotar igualmente múltiples factores y circunstancias propias de la vejez, lo más específico: cesantía, invalidez, incapacidades, etc., agregando a esto otras cuestiones, entre ellas las carencias sociales y las culturales, sencillamente las tradiciones ancestrales forjan, manifiestan de modo prudente su trascendencia y el olvido.

Muy por debajo de los países pudientes, en los que se autoriza un seguro con anterioridad y éste admite al menos beneficiarse con acceso a esquemas de atención y salud, además de proveer un retiro invariable, con cantidades aceptables, en este tema, se necesita realizar bastante trabajo. En este análisis, preliminar, se indagó, que hay un gran número de ciudadanos, en situación de desempleados durante espacios de tiempo extensos, mostrándose además temas de embriaguez, trata y drogadicción.

Inaceptable, pero muy forzoso considerar debidamente este asunto de miseria y supresión social, notable, por numerosos agentes que son incorporados a él, su mosaico provincial, sus ciudadanos, su eventualidad, la provincia, las particularidades exclusivas de la topografía, la cuantía y la propiedad de los recursos, el juicio innato heredado generacionalmente y la importancia por el cuidado del mismo, que impacta en el proceso dado en las acciones de sobre vivencia, también debe reflexionarse, en otros factores propios, como los: particulares, grupales, intrínsecos, objetivos, psicológicos, lo atractivo reside en describirlos para lograr juzgarlos, pero más que eso, entenderlos, comprenderlos.

Una sociedad debe revelar cuáles son sus carestías, la sociedad debe avenirse a las realidades variables del progreso permisible que puede alcanzar y, debe concebir, esbozar, desarrollar y efectuar todos

los permisibles cambios propicios o contextos anhelados para satisfacer todas y cada una de sus imperiosas necesidades, esto es categórico, con claro sentido de colaboración y con todas las eventualidades de hacerle frente. Con ello, como un aspecto realmente muy importante, debe tenerse, la capacidad de planear, organizarse, administrarse, controlarse, a pesar de las cortas o largas distancias entre los asentamientos en la región.

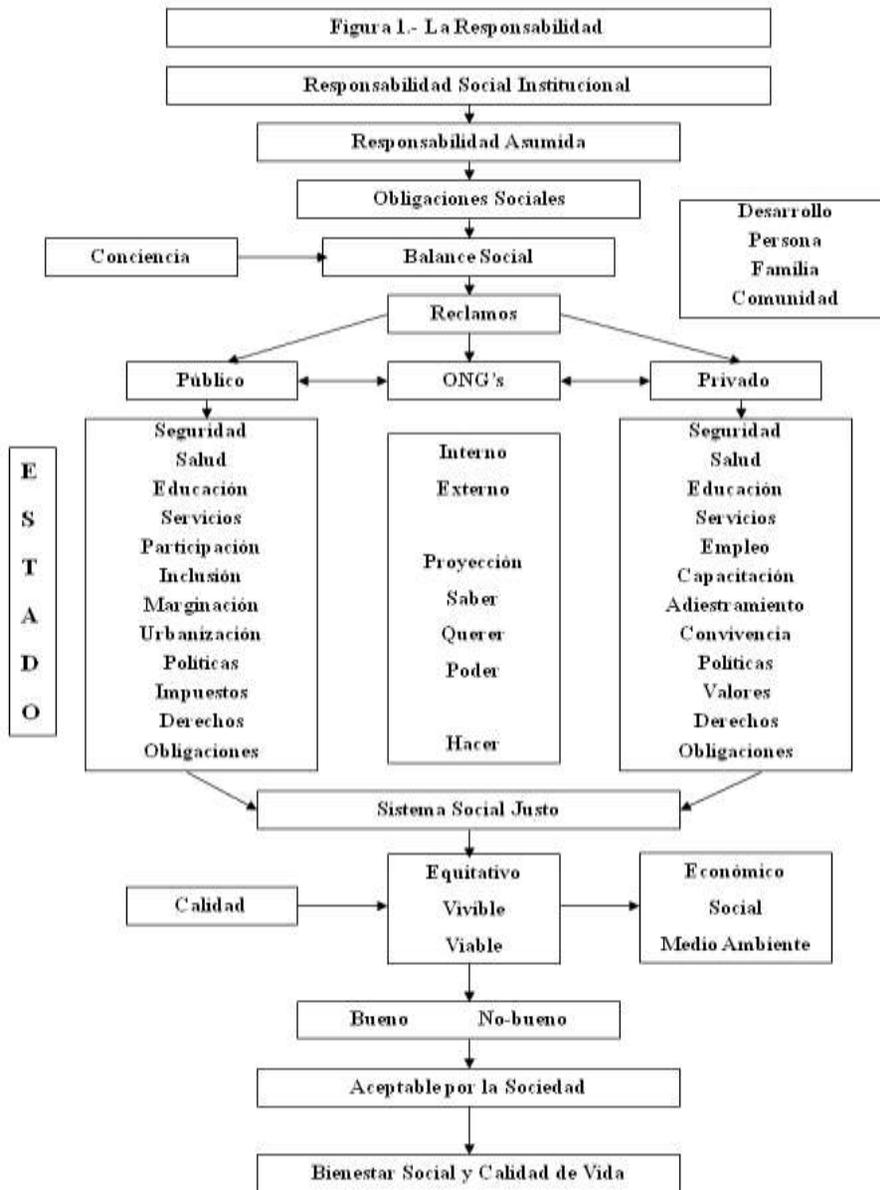
Lo juicioso de todo esto, debe asumirse una meta definida, específica, fundamentar las bases para un adelanto permanente en dos orientaciones: una lucha tenaz, concreta, encaminada u orientada básicamente contra la incertidumbre, la pobreza, la exclusión social y otra por psicología perseverante y lo sobradamente genial, para que los esfuerzos que se efectúen se apoyen en un perfil del medio, de concordia, del bienestar, de la calidad de vida, de paz, de armonía y de trabajo fecundo.

La cuestión de utilidad y por demás ineludible, ¿Qué se debe abatir, o pugnar implacablemente?, la réplica no es fácil, ni simple, no obstante, se debe recapacitar en algo y debe ser esencialmente en las facetas relacionadas a las carencias de los lugares, en su soberanía, en su independencia y más allá de eso en su interdependencia, interactuación, apreciado esto último por sus capacidades y por su manera de interactuar responsablemente haciendo frente a las desgracias, las dimensiones, indiscutiblemente, están asociadas a la ciudadanía, a los grupos sociales: equitativo o económica, vivible del contexto o social, participativa o política, subjetiva o social y objetiva o decisional, la pesquisa terminal, implantar un conocimiento conveniente, particular, progresivo, integrador, generador de discernimiento, pero sobre todo esencial para instituir un progreso sensato.

Lo anhelado, radica, en hallar un reconocimiento de equilibrio, entre los tres factores esenciales: lo económico, lo social y el entorno (Tierra, Medio ambiente), relacionando las intersecciones, entre lo social y lo económico, con el objeto de lograr lo equitativo; lo económico y el entorno, comprobar lo viable; lo social y el entorno, lo vivible; terminantemente, un desarrollo sustentable.

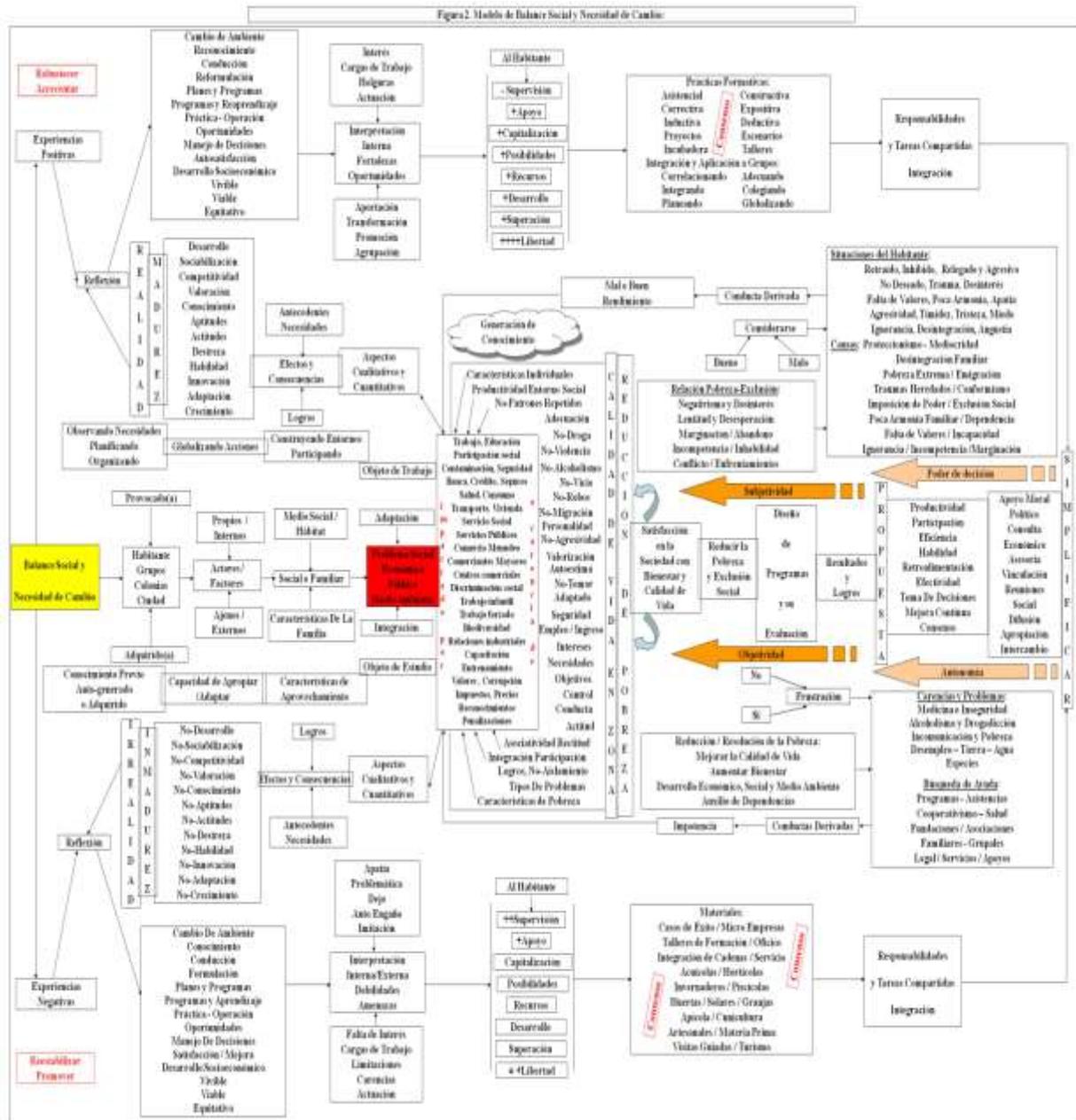
Obtener los recursos materiales apropiados y evadiendo previsoramente la pobreza y la exclusión de la ciudadanía en el mercado de empleo, alcanzando de esa forma afianzar una dimensión estructural o económica; agrupando acertadamente a los habitantes en la vida familiar, integrarse debidamente a la sociedad, asintiendo la permanencia y la formalidad de una comunidad que vaticina su destino en el devenir y que es además socialmente responsable de su colectividad, puntualizando, así su dimensión contextual o social; sorteando a toda costa la disolución de la comunicación, declinando la erosión, quebrantamiento, ruptura, penalización o desintegración de las dimensiones vitales de la gente, disminuyendo la debilidad de la intrascendencia como ser humano, relacionando a esto, el puntualizar una calidad en el reconocimiento, del ser humano como tal, vigorizando la dimensión subjetiva o individual; asintiendo el plebiscito público en la proyección de las diligencias trascendentales para la localidad y no-vetando la votación libre y soberana, fuera del predominio subyugador, enalteciendo la dimensión democratizadora o política; facilitando razonamiento y capacidades esenciales de estudio, de análisis acerca de los eventos de desarrollo global y ubicando la base cultural de manera imperiosa a la riqueza humana e acrecentando las posibilidades de un pueblo fuerte y soberano, impulsando la dimensión objetiva o decisional.

Globalmente, es preciso, efectuar un análisis situacional, orientado a establecer con claridad, tanto internamente como externamente, las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, precisando los objetivos, metas, pero sobre todo las estrategias que coadyuven a un desarrollo sustentable, que circunscriba los elementos esenciales, es decir, dimensionar debidamente lo individual, lo grupal, sobrellevando la integración social, la plena colaboración política, el arranque económico acertado a la combinación laboral integral, autorizando a la ciudadanía con previo transcurso de educación, capacitación y adiestramiento, adecuando generosamente los procesos de decisión, lo más significativo, enaltecer y encumbrar el reconocimiento, la autoestima y la realización personal. La forma de visualizar la responsabilidad, en la figura 1.



Es innegable, falta demasiado por realizar y se ve, la situación y, es desconsolador comprobar que no hay en quien apoyarse, los esquemas con los planes y programas van y vienen con cada administración pública y eso no se logra cambiar, el otro problema, ahora, es la apatía de la gente incluso para votar. Es necesario que los instruyan para ser más competitivos y que los programas, incluso de enseñanza, sean efectivamente eso, programas que formen al pueblo para luchar, perseverar y ser competitivos. De todo lo antepuesto, se desarrolló el

modelo básico, aclarativo de la investigación, en la figura 2.



El balance social obtenido, permitió establecer que existen demasiadas carencias y la ciudadanía vive en estos momentos, una total incertidumbre tendiente a generar un caos, que a la larga generará más problemas, dado que los indicadores obtenidos cualitativamente, presentan un sesgo significativo, sobre los derechos humanos, el medio ambiente, la comunidad y las prácticas laborales, la gente busca otras alternativas para

subsistir y en mucho cae en ciertos desaciertos como son la drogadicción y el alcoholismo. Es muy necesario cambiar, lograr que se industrialice la ciudad, el municipio, el estado, generando valor, en la transformación de los recursos, para dar facilidad y acceso al empleo y que esté bien remunerado.

Instituyendo de manera clara quiénes son los coludidos, comenzando con el individuo, grupos, colonias, pueblos, municipio y, estado, procurando

explicar, si es lograda o inducida, cotejando en forma, los actores o agentes, que consiguen ser propios (internos) o ajenos (externos) e incluyendo lo social o familiar, por las propias particularidades de la familia o del medio social, que en lo particular recae en los disparejos inconvenientes sociales, económicos y políticos y estos redundan en el desarrollo sustentable de la ciudad, del municipio, del estado; diversos fueron los agentes y características que se miraron: escasez de trabajo seguro, desempleo, no-productividad, marginación, desánimo, emigración, hambres, enfermedades, inseguridad, no-beneficio, drogas y alcohol, dependencia, entre tantos otros.

Intentando esclarecer, el objeto de trabajo, como el objeto de estudio, procurando en el primero precisar y exponer la manera en que se dio la edificación del medio ambiente, globalizando las gestiones y acciones precisas, para compensar las necesidades prevalecientes, por lo que, inevitablemente se debe planificar y organizar, efectuando totalmente los objetivos precisos y suficientes que, permitan avasallar o descartar la pobreza y la exclusión social. En el caso del objeto de estudio, el punto de vista debe ser precisamente tratado sobre las diferentes situaciones y características de la explotación del entorno, con la posible capacidad de adecuar o de conformar a los usos propios en función de los juicios previos, derivados en conocimientos auto-generados, e incluso adquiridos o por adquirir, lo importante de ello está en establecer la conceptualización que de esos conocimientos se pueda dar.

Fijando la necesidad de conseguir identificar, conocer y comprender todos los aspectos cualitativos y los posibles cuantitativos, cuantitativos, razonando sus efectos y consecuencias, incorporados estos últimos a los beneficios, las referencias y sobre todo el tipo de necesidades a satisfacer. Dos talentos son claros y definitivos, las experiencias negativas y las positivas que ocurrieron, la meditación que sobre ellas se debe asentar o manifestar, complementando los efectos que se desglosan, consistentes en el grado de realidad y madurez de la región o en el caso contrario, la inmadurez o irrealidad que se está viviendo, en los dos casos, es importante plasmar como se observa el desarrollo, la competitividad, la valoración de sus hechos, las actitudes, las habilidades, destrezas, innovaciones, adaptaciones, el crecimiento, la sociabilidad, la equidad, la viabilidad y por qué no la posibilidad de lo vivible durante el desarrollo de sus actividades.

En lo positivo (Posibles fortalezas y oportunidades) se debe vigorizar o aumentar sus resultados y, en lo negativo (Posibles debilidades y amenazas), se debe redirigir o reencausar sus resultados, exponiendo previamente las estrategias asociadas a un mapa estratégico, basado este proceso en un consenso, participativo de todos los habitantes, definiendo una meta común, implantada, como aquella que reduzca o elimine la pobreza, hallando así, la calidad de vida y el bienestar tan necesario en cualquier comunidad.

En este modelo se observa, las dos vertientes, de los habitantes, aquellos que tuvieron una experiencia positiva y aquellos que tuvieron una experiencia negativa, pero sobre todo que aspectos, cosas, causas, circunstancias, factores e inclusive actores que influyeron, para que ellos, primero, se descapitalizaran; segundo, no pudieran tener un empleo fijo; tercero, la carencia de seguridad; cuarto, no habiendo oportunidades, en sus lugares de origen, la gente empezó a emigrar, primero a la ciudad o al vecino país del norte. Lo interesante del modelo, se resalta en los dos extremos y se propone una solución, que trate de reducir esta secuela, del que parcialmente se ha medido y obtenido indicadores suficientes para establecer la repercusión y la magnitud del efecto, en todos los posibles cauces, agregando las directrices y programas necesarios para prevenir en el futuro circunstancias semejantes.

La seguridad merece especial atención, porque no se trata de definir que está en razón de la delincuencia, más bien abarca todos los conceptos, salud, educación, empleo, trabajo, alimento, agua, energía, transporte y todo aquello que permite alcanzar el bienestar y la calidad de vida en el individuo, en el grupo, en la colonia, en la ciudad, en el municipio.

Se debe concretar la necesidad de un cambio total, no solo del ambiente, basado en el conocimiento, con situaciones que permitan la dirección a un resultado seguro y satisfactorio, razonando la reformulación de los planes, pero sobre todo destacar en el concepto de enseñar, no dar, creando conciencia en quienes desarrollan esta noble actividad, en planes y programas que fortalezcan el desarrollo económico y social, basado en la práctica, en la edificación de oportunidades concretas y precisas tanto del trabajo como del aprendizaje y la preparación, inclusive adoptando y adaptando conocimientos, consintiendo las coyunturas de quienes integran este sistema, visualizando una toma de decisiones, racional, equilibrada, fundamentada y

razonada para cristalizar la esencia de la ciudad, del municipio y crear la oportunidad de un futuro promisorio, tan necesario en el entorno donde es la gente, lo más importante, saber integrar la comunidad y hacerla participativa.

De esto se debe hacer una interpretación interna, revisando la apatía, la problemática, la falta de interés, las cargas de trabajo, incluyendo las limitaciones y las potencialidades, declarando la necesidad de incidir directamente en el habitante, el administrativo y hasta en el personal de apoyo de las diferentes instituciones públicas, que no sea el municipio, un trampolín de aquellos ambiciosos que solo buscan su bienestar particular, hasta el presente mandato presidencial, les cayó el veinte que todas las administraciones pasadas, en realidad no realizaron un trabajo eficiente y por ello falta mucha obra pública en todos los rubros que están a su cargo.

Se debe formalmente involucrar a todos los habitantes, recalcando la necesidad de cumplir con los objetivos y metas que se deben imponer como municipio, otorgando las herramientas, involucrando la actualización, asignando y familiarizando con las técnicas de trabajo, buscando realizar la profesionalización de los habitantes y llevándolo todo esto a un proceso de participación voluntaria, a que realmente se tome conciencia y que se involucre con la decisión propia y merecedora del reconocimiento que se desprende por hacer las cosas con calidad, con eficiencia, con efectividad e ir más allá del simple hecho, alcanzar una realidad que le permita a la ciudad, al municipio ser considerado como una entidad única y formal. Debe realizarse la integración de equipos, que puedan inclusive auto dirigirse y en buena medida ser parte del desarrollo municipal, pretendiendo de esa forma definir y alcanzar un desarrollo formal, incisivo en el liderazgo, liderazgo que permita ser reconocido ampliamente en el entorno, en el estado y en el país.

También debe socializarse, establecerse el dialogo, generar el uso y convertirlo en práctica formal, con eso se logrará la integración y cualquier proceso de seguimiento culminará en el éxito y en el cumplimiento de los objetivos y metas planteados, visualizando, estos resultados como una retroalimentación, mismos que permitirán un fortalecimiento de los procesos internos, que sin duda generarán las fortalezas y estas permitirán la explotación del éxito en forma adecuada y a favor de la gente, del municipio.

Es clara la idea de simplificar, haciendo las cosas, tendiendo a lograr la productividad, la

eficiencia, más allá de eso la efectividad, la retroalimentación, la toma de decisiones basada en el consenso, el deseo manifiesto de reducir la pobreza y la exclusión social y alcanzar con ello una calidad de vida y un bienestar; una excelencia, esto permitirá que los habitantes adquieran características que los haga sobresalir sobre los demás y de ese modo prever con anticipación cualquier efecto indeseable, como lo es la emigración.

VI. CONCLUSIONES

No hay un acuerdo en cuanto a la medición de la carencia de desarrollo socioeconómico, de la pobreza y de la exclusión social, fenómenos complejos, en los que aún no se han llegado a definir ampliamente, mucho menos a solucionarlos; sin embargo, hay coincidencia, en el sentido que el índice de cierta calidad de vida y de bienestar refleja en buena medida la calidad de los planes, programas y la oportunidad que las instituciones tienen, que al analizar y reflejar sus valores y comportamiento, se está identificando una serie de evidencias directamente relacionadas con él, tales como rendimiento productivo, apego a la tierra, prevalencia, prosperidad, relativa abundancia, sanidad, urbanidad, reglas de urbanidad, participación social, integración social, el más interesante, la seguridad, vista ésta de manera integral y otros muchos más.

En este estudio, se realizó, la identificación y el conocimiento de los diversos factores que están relacionados con la pobreza y la exclusión social, definir un balance social, claro y definitivo, no fue posible, al no lograr determinar los indicadores, de forma absoluta, queda claro que la idea central, y después de revisar tanto las anotaciones, como los resultados diarios que se desprenden de la forma de vida de las localidades y de la propia gente, es muy sugestivo declarar que no existe un balance social adecuado para la comunidad; se resolvió el problema planteado, se cumplieron los objetivos y se logró derivar el modelo preliminar, inductivamente para definir y establecer la secuencia y la serie de actividades, que se necesitan aplicar y tratar de reducir este fenómeno, nada apreciable, ni valorable en cualquier entidad, donde se requiere la conformación de núcleos sociales fuertemente entrelazados, integrados y preponderantemente conservados y equilibrados.

Se comprobó, que las premisas presentadas, inicialmente y que de hecho, permanecen vigentes, es decir, que los habitantes pasan por problemas de

descapitalización sucesiva y se mantienen con esperanzas de recuperarse y, cuando la suerte los asiste sobrepasan el problema y continúan momentáneamente trabajando en algo o trabajando temporalmente, pero, sí, el desánimo los vence tienden a hacer cosas indebidas o caen en vicios. Aun así, algunos de los habitantes que por problemas diversos permanecen en la región, pero en forma selectiva buscan alternativas de trabajo, en ocasiones desde siempre, pero cuando no les va bien, también tienden a abandonar la tierra y emigran. Por último, los habitantes que permanecen en la región con otros intereses, que probablemente están convencidos que las oportunidades pueden llegar, sin embargo ni les interesa intentarlo y no desarrollan actividades de comercio, productivas, laborales, agrícolas, forestales, ni ganaderas, ni por error.

También se corroboró que las situaciones principales de estos problemas prevalecen y que convergen a ser delimitadas en primer lugar y con un índice a considerar, la deficiente preparación, donde prevalecen conocimientos ancestrales (más de aquellos que emigraron del medio rural), en muchos casos no funcionan en la época actual; asociado a esto, los problemas familiares o personales del habitante inciden en su conducta dentro del círculo social y necesita ayuda sin sentir que pierde su autonomía; finalmente, los habitantes vencidos por el desánimo buscan más una salida para la presión que sienten pero, quienes se las brindan son otros habitantes en peores circunstancias que ellos.

Se debe aumentar la producción industrial, transformar los recursos agregándoles valor, sustentablemente, este debe ser un programa nodal, en el que las autoridades administrativas de nivel central, no tengan tanta ingerencia y que sean los propios pobladores, quienes se organicen y obtengan el máximo beneficio de la riqueza natural otorgada a la región.

Debe retomarse las directrices manejadas por tanto tiempo, obteniendo de ese modo una producción segura, aparentemente limitada, pero oportuna y concreta; debe también capacitarse, adiestrarse, entrenarse, en actividades artesanales y productivas diferentes u otro tipo de actividades, la búsqueda consiste en diversificarlas, algunos, en finanzas, otros en servicio, algunos más en comercio, los otros en actividades productivas, primero microempresarial, y conforme aumente la demanda, en macroempresarial. Es necesario desarrollar un estudio acerca de las vocaciones artesanales.

Aumentar el uso de técnicas en aprovechamiento de todos los recursos, enfatizando el uso del agua, del suelo y de la gente, apoyándose integralmente, agregando esto al uso eficiente de consejeros, el papel de los extensionistas en las experiencias de aprendizaje, capacitación, guía y aprovechamiento de los recursos, sobre todo en experiencias de orientación, evitando así que los habitantes con problemas de solvencia económica y carencia de recursos sigan proliferando. Enfatizar en la evaluación e información de los programas de las diferentes secretarías y asociaciones agrícolas y ganaderas, tanto nacionales como internacionales.

Tratar de establecer la naturaleza y el grado de relación de los factores o situaciones sobre la pobreza y la exclusión social, no fue fácil y solo se identificó cualitativamente el grado de relación y una aparente dependencia, sin embargo, definir las posibilidades de actividades que se pueden lograr, existiendo agua y otros recursos y, de alguna forma poder manejarlos, sobre todo con la distribución de ellos, y aprovecharlos tanto en el cultivo, crianza e incluso para aseo y alimentación personal, solo así, durante mucho tiempo podrá permitirles sobrevivir.

Al identificar en forma preliminar los factores o situaciones y, posteriormente realizando el análisis de los factores y construir el modelo desarrollado, se evidenció el grado de relación y se identificó las agrupaciones en factores, que permitan conocer la importancia de ello en el municipio y de responder a las preguntas de investigación:

¿Cómo se presenta el balance social con la distribución de la pobreza y la exclusión social en el municipio?

Es variada y en cada colonia, barrio o fraccionamiento, tiene un matiz particular, asociado a su mosaico particular, cada comunidad presenta una disposición; la escasez de los recursos en sí mismos es patente, faltan muchas cosas, y la carestía es otro factor importante, de la ciudad, el municipio prácticamente importa todos los bienes de consumo, la leche, combustibles, energía eléctrica, aceites, grasas, harina de trigo, el fríjol, etc. efectivamente muchos de ellos, aseveran no estar marginados a y mucho menos excluidos, sin embargo, la gran mayoría de ellos no son productivos, ni socialmente, ni laboralmente, al igual que en la nación, solamente el 48.5% de ellos son económicamente activos. Otro de los aspectos de importancia en el caso de la exclusión, es el alcoholismo y algo de drogadicción, el autor por observación, establece que otro tipo de

exclusión, es la vagancia y el desperdicio de tiempo en actividades que no remuneran, como los juegos de billar y otros del azar.

¿Cuáles son los factores relacionados entre el balance social con la pobreza y la exclusión social?

Variados y multifacéticos fueron los factores que estuvieron relacionados con la pobreza y la exclusión social, de hecho, se catalogaron en constructos, quedando definidos como causas, situaciones del habitante, carencia y problemas, búsqueda de ayuda y propiamente la relación pobreza y exclusión.

Asociados a las causas, los principales, el proteccionismo y la mediocridad, estos por los programas aplicados por la administración pública y por la carencia de interés de la gente por desidia y por no querer afrontar una realidad propia; la desintegración familiar, debido a la emigración del jefe de familia e incluso de ambos consortes, en muchos de los casos, la propia pobreza extrema que invalida y nulifica a las propias familias y sobre todo a los hijos; los traumas heredados, que en ello se incluye lo así definido por el autor, asociados estos al conformismo incluso heredado y el destino prefijado por herencia y credibilidad de los integrantes de la familias, que al convertirse en costumbre, también es adoptado por los demás componentes de la población; la poca armonía familiar, que también incluye la falta de un ejemplo a seguir, el del jefe de familia o de la esposa, los hijos no tienen una imagen propia y, la que adquieren es por las mismas costumbres de la población, falta el consejo y la dirección; todo lo anterior conlleva a una dependencia e incapacidad, asociada en muchos de los casos a la falta de valores y a que las personas, sean fácilmente influenciables, agregando, que la imposición del poder no tenga ningún obstáculo, en general, la pobreza, es más atribuible a la ignorancia, por ende a la incompetencia y que esto provoque la marginación.

Las situaciones del habitante, reflejo mismo de su condición, que lo hace retraído, inhibido, relegado y también agresivo, no-deseado, traumatado, desinteresado, con falta de valores, poco armónico para con él mismo y para con el resto de la comunidad, apático, tímido, con tristeza, incluso en los ojos, medroso, con ignorancia palpable, desintegrado y en buen medida angustiado entre otras cosas.

En el caso de las carencias y problemas, sus principales angustias, miedos y necesidades, están relacionadas con la salud e inseguridad, el

alcoholismo y drogadicción, la incomunicación y la propia pobreza, el abandono o deajo propio, la presión por el desempleo, la escasez del agua y la carencia de especies animales aprovechables, agregando a esto la incapacidad de producir alimentos en exceso, para ellos y para las especies aprovechables.

Acorde se concretiza la penuria, se recalca la pobreza y se manifiesta la exclusión social, ellos reclaman en búsqueda de ayuda, tal como los programas o asistencias sociales por parte de la administración pública e incluso de asociaciones no gubernamentales, tal como los fideicomisos, sociedades o asociaciones civiles, llegando incluso a pedir ayuda a los familiares o grupos de la comunidad, en algunos casos posibilitan el cooperativismo y también buscan apoyo legal, de servicios y otros apoyos como los de salud.

Para las circunstancias prevalecientes de la concordancia pobreza-exclusión se ve el negativismo y desinterés, la lentitud y desesperación, que conlleva a la marginación o desánimo y por ende la incompetencia e inhabilidad, que habitualmente instituye conflicto y enfrentamientos.

¿Cuáles son las expectativas de los habitantes y su relación del balance social con la pobreza y la exclusión social?

Resultado interesante comprobar que los propios ciudadanos aspiran la reducción o eliminación, pero sobre todo una resolución de la pobreza en cuanto a optimizar la calidad de vida, acrecentar el bienestar, obtener un desarrollo económico y social instituyendo un formal interés en conseguir una relación óptima entre el entorno, el aspecto social y el económico, inquiriendo con ello implantar lo vivible, lo viable y lo equitativo, situación que establezca un verdadero desarrollo, sobre todo sustentable.

¿Cuál es la naturaleza y grado de relación de los factores de los habitantes en el balance social con el fenómeno de la pobreza y la exclusión social y cuáles son las consecuencias de éste para las organizaciones?

Como se registró, en colonias de la ciudad, se muestra la pobreza, en circunstancias, que los mismos ciudadanos hacen referencia, sin excluir detalles, por reflexión, el autor, funda, más que un grado de relación, es un fenómeno de causa-efecto, obviando, esto trasciende claramente en considerables realidades o talentos de los pobladores y, cuyo efecto redundante en otros factores, de tal modo

que es una cadena de situaciones, que conlleva a que se defina como un proceso que repercute y que a su vez, un efecto se convierte en una nueva causa, tratando de establecer la causalidad, o mejor aún las consecuencias, es total mente destructiva, puesto que denigra al individuo, carcome a la sociedad y refleja una imposibilidad para las generaciones futuras, como un fenómeno recalcitrante. Puesto que con el efecto total, se establece que la población sufre de manera directa de acuerdo al fenómeno acontecido.

¿Es posible comparar los resultados a obtener con otros diferentes en otros estudios realizados?

En este caso, se comparó, con otro estudio, realizado en el municipio de Poanas (c.f. Lerma Rojas, 2009), las semejanzas son notoriamente análogas, salvo que las oportunidades en el municipio de Poanas son mucho más restringidas; aunque el actual estudio, es un tema muy exclusivo y se buscó aclarar la pobreza y la exclusión social, tratando de contrastar de algún modo el balance social y la necesidad de cambio en la ciudad, estableciendo, que la población deberá avenirse a su realidad y que de acuerdo a las posibilidades naturales que la ciudad, la región brinde, es el más sano propósito que se puede lograr superar la pobreza, para ello deberá adoptarse, una visión microempresarial, estableciendo que todos y cada uno de los habitantes deberá tomar su propia capacidad para desarrollar un trabajo que contribuya al desarrollo de la actividades necesarias para convertirse en un ciudadano incluido socialmente, eliminar lo indeseable, es tratar de manipular con precisión la carencia de visión de las cosas y no se visualicen los resultados que se pueden obtener a futuro, tanto negativos como positivos.

En ese orden de ideas, verificar el cumplimiento de los objetivos, permite observar los resultados concretamente y formular directrices viables, con posibilidades de aplicación prudente, buscando el máximo beneficio en las comunidades:

Identificar los factores relacionados con la pobreza y el impacto en la exclusión social en el Municipio de Poanas, Durango.

Estos factores quedaron claramente establecidos, al contestar las preguntas de investigación y al formular los constructos que a su vez, permitieron elaborar el modelo.

Evaluar el balance social en la ciudad de Durango.

No se evaluó directamente el balance social, dado, en primer lugar de la carencia de información

precisa y contundente, segundo por no tener todos los elementos apropiados ni precisos, se evaluó indirectamente y de acuerdo a los resultados de la información, de forma cualitativa, apreciando los aspectos comunes y las discrepancias, sobre todo considerando las privaciones y las necesidades primordiales de los habitantes, que estas convergieron y se fueron agrupando consistentemente.

Identificar la necesidad de cambio y los factores de importancia relativa para formular directrices claras de desarrollo regional.

Quedó claramente establecida, al plasmar cada uno de ellos la necesidad de tener un bienestar y una calidad de vida y que ello permita, que cada persona pueda ser incluida socialmente, que además sea autosuficiente, que pueda vencer las adversidades, pero sobre todo permanecer en su lugar de origen y ser de ese modo útil al lugar que lo vio nacer o en el que se eligió para vivir después de haber emigrado, ser un ejemplo a seguir para sus descendientes y en el mejor de los casos para su conciudadanos, aportar formalmente, con toda su participación decidida en lograr una sociedad más equitativa, más responsable, más justa y más decidida por su destino, ser forjadores de su propio porvenir

Reconocer el impacto histórico de la pobreza y la exclusión social por la repercusión que ha tenido en el fenómeno de migración de la ciudad de Durango.

De manera clara y contundente, no quedó lugar a dudas, el impacto histórico, que se ha venido reflejando, pero sobre todo como continúa repercutiendo, tanto en el desarrollo de las actividades diarias, como también en los resultados particulares de cada individuo, cada familia, cada colonia y en general en la ciudad. Muy particularmente en la conducta derivada y más aún en la falta de bienestar y calidad de vida, lo más importante, en la carencia de desarrollo formal de todas las colonias de la ciudad. Agregando que la mayoría de los ciudadanos carece de ingreso suficiente y tiene problemas económicos, mismos que le permitieron caer en el buró de crédito.

Definitivamente fue muy importante este estudio, debido principalmente al tiempo en que permitió aclarar, como a pesar de todo, los habitantes subsisten con un mínimo decoro, con la poca oportunidad de obtener alimento y excedentes que puedan comercializar, de ese modo, simplemente

tener una vida digna decorosa, una productividad limitada, pero segura.

Construir un modelo inductivo del fenómeno, derivado inductivamente y de acuerdo a los resultados obtenidos.

El modelo de la figura 1, aunque no contempla directamente la carencia del agua, o el desaprovechamiento de ella, incluso de los recursos propios que la ciudad tiene, recalca los efectos colaterales, que implican esta carencia, por afectar directamente a los pobladores y repercutir en su bienestar y calidad de vida, lo más impactante, establecer que por esta causa, y la descapitalización sucesiva, agregando también que algunos abandonan su colonia y emigran a otros lugares, en sentido contrario, también de otros lugares emigran a esta ciudad.

Así, es la influencia negativa y la relación que se da por el simple hecho de no aprovechar los recursos en toda su potencialidad, los errores administrativos, han sido y seguirán siendo aplastantes, pero la única disculpa que ofrecen es: los programas de la administración federal, seguirán siendo repartidos.

Las restricciones, se constituyeron en función de las diferentes respuestas que los encuestados asentaron en los cuestionarios que se les pidió objetar, lo interesante del caso, fue, que no solo los que han sentido lo positivo o lo negativo de la situación, que en alguna ocasión se les implicó, sino también a aquellos que no lo hicieron, contrastando de esta forma las opiniones y convergiendo a cuestiones comunes y cuestiones discrepantes, lo objetivamente substancial fue deslindar la posible ambigüedad de los resultados, no obstante, no se visualizó diferencias significativas entre las respuestas.

Como en todas las investigaciones y búsquedas, esta investigación es tan válida como las variables son válidas en la medida en que las variables miden los conceptos que se propusieron medir.

Los alcances se concretaron en función de los resultados derivados de acuerdo a los datos recopilados y a los análisis efectuados con la técnica estadística utilizada.

En síntesis las contribuciones de este tratado son: la formulación del modelo inductivo, el esclarecimiento de la concordancia de las diferentes variables sobre el fenómeno de la pobreza y la exclusión social y la tipificación de los constructos,

que manipulados acertadamente aprovecharán de base para constituir una nueva línea de investigación en el ámbito del municipio, sobre todo en cuanto a la potencialidad de industrialización en la ciudad y en el municipio.

Resultó atractivo, integrador y enriquecedor valerse de procedimientos sencillos de investigación, comprobando y concensuando diferentes maneras de observar e identificar para entender los hechos que originan los diferentes fenómenos donde también convergen los criterios grupales y personales, dando paso a la creación de teorías propias, elaborando mecanismos sencillos y derivando modelos particulares, susceptibles de generalización, fortaleciendo el conocimiento implícito de las relaciones reveladoras entre los aspectos definidos endógena y exógenamente, estableciendo de manera concreta lo que se quiere entender del fenómeno, con la posibilidad de desarrollar y construir explicaciones racionales.

Directrices en estudios futuros

No concurre una variable única, referida con la pobreza y la exclusión social, ni se hallan componentes teórico – metodológicos, que permitan ordenar jerárquicamente los factores que puedan explicar el fenómeno de la emigración, dada su variabilidad y cantidad.

Son variados los factores interrelacionados con el ciudadano, edad, poblado, semblantes familiares, sociales, conocimiento adquirido, conocimiento aplicado, grado de dependencia y, incidentes económicos y sociopolíticos, por lo que para el estudio de estos factores es de vital importancia considerar los principios de la teoría organizacional circunscribiendo la de recursos humanos.

Tras concluir el estudio, la valoración inmediata, reside en considerables argumentos y aspectos, estos no se han tratado con apropiada valoración, firmeza, en el lugar e implicaciones prácticas. En realidad, de cada conjunto considerado y analizado, se pueden formular un sinnúmero de estudios y análisis más y, esta profundidad en el análisis puede ser mayor.

Meditando lo anterior, son claros y manifiestos, determinados pasajes de cuidado y mejora subsecuentes:

1.- Ahondar en el análisis de las variables del contexto externo que estipulan o están fuertemente relacionadas con la pobreza, la emigración, la

exclusión social, en particular es importante indagar con más diligencia todas las permisibles variables: económicas, tecnológicas, sociales, políticas, etc., saber exactamente. Sí, la pobreza es por escasez de recursos o existe una gama muy amplia de factores.

2.- Corroborar distintas variables internas, aparentemente ocultas o reconocidas, que se relacionen con el fenómeno de la emigración, la pobreza la exclusión social, en concreto revisar la asociación con el trabajo desempeñado en el área de recursos humanos, seguridad en el trabajo y reconocimiento del personal.

3.- Asociar el ajuste y el contraste de la emigración y las coyunturas que se alcanzan concebir, para acceder al progreso socioeconómico a cuestiones de beneficio fundamental, en las organizaciones y en la economía en su conjunto, discurrendo: desarrollo organizacional, aprendizaje organizacional, generación de conocimiento, generalización y divulgación de conocimiento, competitividad, productividad, efectividad, eficacia, eficiencia o tópicos que se traten en las concepciones vigentes y en el contexto de la globalización.

4.- Instaurar propuestas específicas para articular las instituciones de educación superior, centros de investigación, en especial las PyMES, Con arreglos, pactos o incluso contratos que contengan soporte, asesorías, consultorías, asistencia técnica, investigaciones conjuntas, intercambios, pero sobre todo idear una teoría organizacional, administrativa y de recursos humanos, propia y acertadamente a las características del municipio, pero sobre todo del país.

En investigaciones posteriores, conviene utilizarse el modelo para inicio de investigaciones y posteriormente realizar una combinación destinada a desarrollar un modelo complejo. Fue posible contrastar los resultados con otro modelo y estudio realizados debido a la compatibilidad de variables consideradas.

Guía de proceso de análisis inmediatos:

1. Investigar la emigración y la expatriación, por niveles jerárquicos en las comunidades.
2. Ampliar la reflexión implicando otros, factores, perfiles y actores coligados al discernimiento, afectividad, comportamiento y conducta del ciudadano, comprobando la actuación humana y

su asociación con el fenómeno de la emigración, la expatriación, la pobreza y la exclusión social.

3. Excluir las características negativas que se incluyan con el fenómeno de proceder del ciudadano y la emigración, la pobreza y la exclusión social.
4. Bosquejar, desarrollar y cotejar un cuestionario de comprobación de los niveles de emigración primero en el contexto del municipio, del estado de Durango y en México inductivamente.

Se exhorta extender la investigación, considerando a los ciudadanos que emigraron, expatriaron y reflexionando en una muestra mayor, con un análisis longitudinal, estableciendo, que el aporte de los datos obtenidos, revelaron una buena normalidad, por todo, debe establecerse cuidado, porque son estimaciones y, su utilidad está en la extrapolación que puede hacerse de ellos a la población, dejando en claro, que del modelo inductivo se puede definir un cuestionario y continuar con esta línea de investigación, además de poder comprobar con otra serie de datos más extensa al presente modelo.

Se recomienda, iniciar con:

1. Esmero a una valoración juiciosa, a los ciudadanos acorde a las carestías particulares que vayan a aspirar y las conjeturas preliminares a emplear de los variados programas oficiales, para planear, cómo programar un conjunto de actividades, definiendo una perspectiva industrial.
2. Cursos, talleres, pláticas, todo aquello que mejore el aprovechamiento de los recursos, del agua, en este punto concurren numerosas alternativas; promover las que sean económicamente viables, que los mismos ciudadanos de manera independiente y franca puedan ofrecerlas.
3. Por usanza, con el agobio del ciudadano se puede pronosticar su emigración o expatriación cuando se presenta el inconveniente y considerar varias alternativas que en el mediano plazo, auxiliándose en instituciones de servicio comunitario y de trabajo social.

BIBLIOGRAFÍA

- [1]. ANTONI, A.: La Coopération Ouvrière de Production comme Expérimentation Sociale. Confédération Générale des SCOP. Paris, 1958

- [2]. ANTONI, A.: La Coopération Ouvrière de Production. Confédération Générale des SCOP. Paris, 1976.
- [3]. ANTONI, A.: «La Cooperación Obrera de Producción», en ANTONI, A.; MONDINI, E. & GRAHAM, F.: Cooperativas de Trabajo. INTERCOOP. Buenos Aires, 1980
- [4]. ANTONI, A.: La Vie dans une SCOP. Conseils Pratiques aux Cooperateurs. SCOPEDIT.
- [5]. ANTONI, A.: «The Co-operative Way: How to start, organise and succeed in running a producer co-op. French style», en The Co-operative Way: Worker Co-ops in France, Spain and Eastern Europe. ICOM. London, 1983.
- [6]. ANTONI, A.: La Coopération Ouvrière de Production. Confédération Générale des Sociétés Ouvrières de Production. Paris, 1980, pág.72
- [7]. BAUER, R.A. & FENN, D.H.: «What is a Corporate Social Audit?». Harvard Business Review. Enero-febrero, 1973, pág.37
- [8]. Canadian Co-operative Association: Auditoría Social en las Cooperativas. Asociación Colombiana de Cooperativas (ASCOOP). Santafé de Bogotá, 1996
- [9]. CARLSON, E.: «The Social Audit» en Credit Union Way, enero-febrero 1999, págs.14-17
- [10]. CRESPO, R.: «Rapport su nom de la Commission des Affaires Sociales et de l'Emploi sur les Bilan Sociaux». Parlamento Europeo. Documents de Seance, serie A, A2-74/87, 25/5/87. 1987
- [11]. CUJES, R.: Social Reporting-Auditing for Co-operatives. A Description, Background and Report Form for Social Auditing Co-operatives. Coop Resources Limited. Truro, Nova Scotia, 1986
- [12]. FANELLI, C.: «Il Bilancio Sociale: Una Nuova Voce». La Cooperazione Italiana. 11. Noviembre 1991, págs. 46-47
- [13]. FANELLI, C.: «La Qualità Sociale como Obiettivo». La Cooperazione Italiana. 4. Abril, 1993, págs.10-11
- [14]. FERNANDEZ LORENZO, L.; GEB, N.; MONTES, V. & SCHAPOSNIK, R.: Balance Social Cooperativo Integral: Un Modelo Argentino basado en la Identidad Cooperativa en Cuadernos del IPAC n° 5, Buenos Aires, 1998
- [15]. FUKUYAMA, F.: Trust: The Social Virtues and the Creation of Prosperity. New York, Free Press, 1995
- [16]. FUKUYAMA, F.: La Confianza (Trust). Barcelona, Ediciones B, 1998.
- [17]. GARCIA JANE, J.: «Una Proposta de Balanç Social» en Nexe n°8, junio 2001
- [18]. HISPACOOOP: «Líneas básicas para establecer un modelo de balance social cooperativo» en Cooperativas de Consumidores y Usuarios: Consumidores Activos. 1998, págs.20-29
- [19]. HOPWOOD, A.G. & BURCHELL, S.: «La Contabilidad Social en el Reino Unido». I Jornadas de Estudio sobre Economía y Sociedad. Banco de Bilbao. Madrid, 1981, pág.461
- [20]. I Jornadas de Estudio sobre Economía y Sociedad. Banco de Bilbao. Madrid, 1981
- [21]. LAFLAMME, M. & BERGERON, J.L.: Bilan Socio-Coopératif d'après 100 Indicateurs. IRECUS, Université de Sherbrooke (mimeo)
- [22]. LAFLAMME, M. & BERGERON, J.L.: Bilan Socio-Coopératif et Climat Organisationnel. IRECUS, Université de Sherbrooke. Sherbrooke, 1980
- [23]. LAUSCHNER, R.: Indicadores de Eficiência Econômica e Social das Cooperativas. CEDOPE - Universidade do Vale do Rio do Sinos (UNISINOS). São Leopoldo, 1988
- [24]. LOUIS, R.: «Balance Social, Balance Cooperativo». Informaciones Cooperativas. 2. OIT. 1976, págs.1-24 (también publicado en versión francesa e inglesa)
- [25]. LOUIS, R.: «Les Coopératives et Leur Comptabilité Coopérative». Manuel de Formation Coopérative. 4. OIT. 1977
- [26]. LOUIS, R.: Organización y Funcionamiento Administrativo de las Cooperativas. INTERCOOP. Buenos Aires, 1978
- [27]. LOUIS, R.: «Balanço Social, Balanço Cooperativo». Perspectiva Económica. 45. Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS). São Leopoldo, 1984, págs.39-65
- [28]. LOUIS, R.: Cooperativas de Mano de Obra, ¿en Regresión o Expansión?. Ministerio de Trabajo y SS. Madrid, 1986
- [29]. Manual de Balance Social. Asociación Nacional de Industriales (ANDI) & OIT & Cámara Junior de Colombia, Capítulo

- [30]. Antioquia, Medellín, 1987
MARTINEZ, G.F. & BIALAKOWSKY, A.L.: El Balance Social en las Cooperativas. Evaluación Sistemática del Impacto Social. Ediciones Colegio de Graduados en Cooperativismo y Mutualismo de Buenos Aires. Buenos Aires, 1984
- [31]. MCC: «Balance Social 1998» en T.U. Lankide, nº432, febrero 1999
- [32]. MCC: «Balance Social 1999» en T.U. Lankide, marzo 2000
- [33]. MCC: «Balance Social 2000» en T.U. Lankide, nº456, abril 2001
- [34]. MUGARRA, A.: «Balance Cooperativo» en Anuario de Estudios Cooperativos 1989, Universidad de Deusto, 1990, págs.217-234.
- [35]. MUGARRA, A.: Balance Social en Cooperativas. Tesis Doctoral microfichada. Universidad de Deusto, 1996
- [36]. MUGARRA, A.: «Proyecto de Balance de Identidad Cooperativa» en Anuario de Estudios Cooperativos 1998, Universidad de Deusto, 1999, págs.303-390
- [37]. MUGARRA, A.: «Balance Social en Cooperativas: Bibliografía orientativa (hasta 1995)» en Anuario de Estudios Cooperativos 1998, Universidad de Deusto, 1999, págs.391-451
- [38]. MUGARRA, A.: «Projecte Balanc d'Identitat Cooperativa» en Nexa, nº6, junio 2000, págs.77-91
- [39]. MUGARRA, A.: «Planteamiento de un Modelo de Balance Cooperativo: Aplicación a Mondragón Corporación Cooperativa» en Anuario de Estudios Cooperativos 2000, Universidad de Deusto, 2001 (próxima aparición)
- [40]. PERETTI, J.M.: «Le Bilan Cooperatif des SCOP». Revue Française de Gestion. 12-13. Noviembre-diciembre, 1977, pág.159
- [41]. PINHO, D.B.: Economia e Cooperativismo. Saraiva - Faculdade de Economia e Administração da Universidade de São Paulo. São Paulo, 1977
- [42]. PINHO, D.B. et al.: Administração de Cooperativas. CNPq, BNCC, BRASCOOP & Coopercultura. São Paulo, 1982
- [43]. PINHO, D.B.: A Empresa Cooperativa: Análise Social, Financeira e Contábil. Coopercultura. São Paulo, 1986
- [44]. PINHO, D.B.: «A Cooperativa: Associação de Pessoas e Empresa Económica». Informação Cooperativa. 3. Centro de Estudos Cooperativos da FEUC. 1988, págs.6-18
- [45]. PUTNAM, R.D.: Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy. Princeton, Princeton University Press, 1993
- [46]. PUTNAM, R.D.: Per a fer une la democràcia funcioni: la importància del capital social. Barcelona, Proa, 2000
- [47]. PUTNAM, R.D.: The Collapse and Revival of American Community. New York, Simon & Schuster, 2000
- [48]. SCHNEIDER, J.O.: «Uma Proposta para o Balanço Social das Cooperativas: Avaliação do Desempenho Social das Cooperativas». Perspectiva Econômica. 45. 1984, págs.67-90
- [49]. SCHNEIDER, J.O.: «Uma Proposta para o Balanço Social das Cooperativas: Avaliação do Desempenho Social das Cooperativas». Cooperativismo y Desarrollo Rural. La Experiencia Latinoamericana. Ediciones de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.(EDUIPUCE). Quito, 1985, págs.292-316
- [50]. SCHNEIDER, J.O.: Democracia-Participação e Autonomia Cooperativa. Universidade do Vale do Rio do Sinos (UNISINOS). São Leopoldo, 1991
- [51]. Social Audit Task Force: Social Auditing: A Manual for Co-operative Organizations. Co-operative Union of Canada. Ottawa, 1985
- [52]. TUDELA, C.; TUDELA, V. & MADUEÑO, V.: Manual de Balance Social. en www.oit.org.pe/spanish/mdtima/publ/
- [53]. URIBE GARZON, C.: El Balance Social Cooperativo. Fundación Social COOPDESARROLLO (FUNDESARROLLO). Santafé de Bogotá, 1997.

Anexos.

Balance Social y Necesidad de Cambio: Ciudad de Durango, Dgo.

INSTRUCCIONES

En esta encuesta se trata de identificar una serie de factores, situaciones, aspectos y características que permiten evaluar un balance social y realizar a futuro un cambio positivo para los habitantes de las comunidades en la Ciudad.

Cada factor o característica puede ser diferente, según como se haya dado o influyó para **que Usted pudiera reclamar por insatisfacción en cuestiones de salud, seguridad, alimentación, servicios, considerando la necesidad de cambio y un balance social adecuado, en un entorno lleno de oportunidades para todos, con prosperidad y seguridad ante las situaciones cambiantes de la economía.**

Al contestar las preguntas, hágalo de manera simple y de acuerdo a su apreciación de la forma en que reconoce la posibilidad de que la pobreza le haya afectado y en que forma, además se le haya excluido socialmente.

Contestar todas las preguntas con toda sinceridad, como sea posible; pero con cuidado y utilizando como referencia su experiencia durante la posibilidad de haber sufrido por la situación anterior/actual.

Los resultados servirán para ofrecer una mejor **solución al problema de la pobreza, balance social inadecuado** y poder asesorar adecuadamente.

No existen respuestas correctas o incorrectas.

Las respuestas son totalmente anónimas y confidenciales y solo se utilizarán de manera global y estadística.

POR FAVOR, ESCRIBA EN EL CUADERNILLO. ESPECIALMENTE EN LOS RENGLONES Y DE FORMA CLARA.

¡ GRACIAS POR SU COOPERACIÓN ¡

Considere que, está en una situación desesperante por la carencia de alimentos, ropa, trabajo, aislamiento, casi nadie lo toma en cuenta u otras circunstancias, como el no tener dinero suficiente, ni para un mejoral; traiga a su mente el momento como, sí, estuviera sucediendo ahora. **Escriba aclarando lo más que pueda.**

1.- ¿Edad, sexo, número de familiares, dependientes?

2.- ¿Cómo es su situación económica y patrimonial? Anote cómo considera que es su casa, su colonia, su ciudad.

3.- ¿Cómo es su situación social?

4.- ¿Cómo son las necesidades en su localidad?

5.- ¿La vida es fácil? Describa cómo es.

6.- ¿Es fácil encontrar trabajo y por qué?

7.- ¿Gana dinero suficiente trabajando o por actividad propia?

8.- ¿En qué y dónde trabaja?

9.- ¿Ha sido positivo para Usted vivir en las condiciones actuales y anteriores? ¿Por qué ha sido así?

10.- ¿Ha sido negativo para Usted vivir en las condiciones actuales y anteriores? ¿Por qué ha sido así?

11.- ¿Cómo es su ingreso monetario?

12.- ¿Cómo es su egreso monetario?

13.- ¿En qué gasta lo que gana trabajando?

14.- ¿Qué consigue de la canasta básica de alimentos, calzado, vestido.....? Anótelos y describa la calidad de ellos.

15.- ¿Cómo consigue lo de la canasta básica de alimentos, calzado, vestido.....? Describa.

16.- ¿Los niños, los jóvenes y los adultos a qué se dedican?

17.- ¿Cómo son las condiciones sanitarias en su localidad?

18.- ¿Cómo considera su estado de salud y cuáles servicios consigue? Anote a cuál institución de salud va.

19.- ¿Considera que en la localidad la gente tiene algunos vicios? ¿Cuáles?

20.- ¿Se considera Usted aislado de los demás?

21.- ¿Cuáles son los problemas a los que Usted se enfrenta?

22.- ¿Los ha resuelto?

23.- ¿Se ha apoyado en alguien para resolverlos?

24.- ¿Cómo se organizan y se dan apoyo en la comunidad?

25.- ¿Cómo se da la marginación o aislamiento social en su localidad?

26.- ¿Cómo participa en las actividades sociales y políticas?

27.- ¿Ha observado ruptura en los lazos sociales y familiares por causa de la pobreza y cómo se ha dado?

28.- ¿Cómo participa en las decisiones que se deben tomar en la familia y en la comunidad?

29.- ¿Cuáles son los recursos con que se cuenta en la localidad?

30.- ¿Cómo utiliza Usted los recursos y qué facilidad tiene para acceder a ellos?

31.- ¿En su familia hasta qué año pudieron estudiar?

32.- ¿Lo mismo, los hombres y las mujeres pueden estudiar? Anote como es eso.

33.- ¿Si no trabaja, cómo se mantiene Usted?

34.- ¿Hay otras formas alternativas de mantenerse?

¿Qué reclamos tiene acerca de:

35.- Trabajo/empleo, oportunidades de negocio?

36.- Educación, preparación, capacitación y adiestramiento?

37.- Participación social, políticos, gobernantes y líderes populares?

38.- Seguridad?

39.- Bancos?



40.- Crédito, dinero suficiente?

41.- Seguros?

42.- Salud?

43.- Consumo?

43.- Transporte, contaminación en general?

44.- Vivienda?

45.- Servicios Públicos (agua, energía eléctrica, teléfono, urbanización, pavimentación, escuelas, centros de salud...)?

46.- Comerciantes/Centros comerciales?

47.- ¿Comentarios adicionales?

¡Muchas gracias!