

# RELATO DE ESTÁGIO EM PSICOLOGIA E SAÚDE REALIZADO EM UM CENTRO DE ATENDIMENTO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO EM POLICIAIS MILITARES

Igor Augusto Keppen , Diego Da Silva

Date Of Submission: 12-01-2023

Date Of Acceptance: 24-01-2023

## RESUMO:

Nesse trabalho foi possível verificar o trabalho de reabilitação clínico para militares, num lugar que ajuda o paciente e seus familiares em momentos de conflitos, principalmente em níveis de estresse em seus momentos de trabalho. Para isso foi feito cinco (5) visitas nos dias 05/10/2022, 06/10/2022, 07/10/2022, 14/10/2022 e 27/10/2022 das 13horas até 16horas que no total soma 15horas. Primeiramente o objetivo era conhecer como funciona o trabalho dos psicólogos e todos os apoios que recebiam de outros profissionais, um trabalho multidisciplinar. Esses profissionais necessitam de maior atenção quanto aspecto psicológico e com ajuda nas elaborações de testes e análises.

**Palavras-Chave:** Militar. Psicologia. Reabilitação. testes

## INTRODUÇÃO

No dia 05/10/2022 das 13:00 as 16:00 iniciou-se a observação na instituição da Polícia Militar que é o setor encarregado pela triagem dos militares e seus dependentes encaminhados ou quais buscam os serviços prestados, como objetivo de promover o bem estar dos integrantes da corporação e seus familiares, o serviço social da polícia militar do Paraná atua de diversas formas, realizando: o acolhimento, escuta qualificada, triagem, avaliações, intervenção quanto a necessidade social do militar e seus dependentes, atendimento preventivo, interventivo, abordagem e encaminhamento para o tratamento, como transtorno mental e / ou dependentes químicos.

Nesse dia foi verificado todos os procedimentos, as salas para as sessões e os profissionais que fazem parte dos atendimentos.

Que são: 11 psicólogos, 2 capelães, 1 enfermeiro, 1 terapeuta/ ocupacional, uns dos psicólogos relatou como que funciona as fases de um atendimento de um confronto policial. Logo quando passa por essa situação o seu supervisor faz um ofício solicitando um atendimento psicológico, que se chama Programa de Confronto Armado, ao chegar é direcionado a uma triagem, que é feito algumas perguntas e logo designado para o psicólogo, que é feito as sessões e suas avaliações para verificar se está apto a voltar ao seu trabalho, claro que dependendo do caso.

## PRINCIPAIS IMPRESSÕES

Nesse primeiro encontro foi passado os processos dos procedimentos e as suas avaliações de acordo com a causa do indivíduo, pois nesse local atende polícias de serviço, familiares, dependentes químicos, processos de concursos, cíveis e suas testagem ou avaliações psicológicas.

## LEITURAS REALIZADAS

De acordo com os trabalhos realizados na instituição (SAS/PMPR), dentre os principais objetivos destaca-se o apoio psicológico o qual visa prevenir de situações que possam ser prejudiciais ao paciente ou as pessoas que estão a sua volta.

Este trabalho se dá por meio das realizações psicológicas, conforme o livro (técnicas de exames psicológico os fundamentos do Luiz Pasquali), cap1 Barclay 1991, pp. 1-20 “a avaliação visa mediante os mais variados métodos e técnicas, descrever e classificar o comportamento dos outros com o objetivo de enquadrá-lo dentro de uma tipologia, que permite que ao sujeito tirar conclusões sobre os outros, assim, saber como ele

mesmo deve se comportar e agir em relação a esses outros.

### **DESCRIÇÃO DA OBSERVAÇÃO E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

Na segunda visita no dia 06/10/2022 das 13:00 até às 16:00 teve uma conversa com uns dos militares e também psicólogos. Relatou como se faz os processos de análises dos candidatos concursados e os tipos de análises psicoterapêutico dos policiais para o porte de arma.

O psicólogo diz que a contratação de mais militares que vem dos concursos e depois de aprovados, eles fazem a avaliação psicológicas. Primeiramente eles passam por algumas fases, a qualitativa que é uns métodos que se tratam de forma que pesquisam, explicitam e analisam fenômenos (visíveis ou ocultos). No decorrer de uma avaliação psicológica o psicólogo observa e avalia um sujeito, em seguida finaliza com um laudo e também o candidato pode responder com um processo recursal. É a mesma forma com o teste do porte de arma, que uns dos testes e o Pfister.

### **PRINCIPAIS IMPRESSÕES**

A instituição mostrou que outras atividades também é benefício para apoiar e incluir no relatório dos processos para a reabilitação, essas atividades competem a profissionais da área de auriculoterapia, fisioterapia, e enfermeiros se for possível. Com esse tipo de tratamento se faz o uso de mindfullnes para combate, de forma que faça ele se acalmar ou dramatização, ropley como já falaram que muitos polícias sofrem de traumas ou vieram de algum trauma.

### **LEITURAS REALIZADAS**

Por que a importância da terapia para polícias depois de um combate, principalmente o uso do Mindfullnes, ser policial ou oficial das forças armadas (militar) é das profissões mais estressantes que existe, incluindo o estresse organizacional e operacional. A exposição à violência e à morte, assim como a pressão para ser justo e eficiente em situações extremas, envolvendo risco de vida, piora muito essa condição. Somado a isso, é frequente também usarem estratégias ineficazes de enfrentamento do estresse, que muitas vezes podem piorar a situação, como o uso abusivo de álcool e drogas.

**“Vários estudos mostram os efeitos positivos da prática regular de mindfullnes para policiais e militares, e já existem programas específicos para esses profissionais.” “É bastante clara a relação entre usar as técnicas de mindfullnes e a diminuição da impulsividade**

**nesses profissionais**, mediado pelo aumento da atenção plena e da empatia, o que resulta num melhor serviço à população, ademais da melhora da qualidade de vida desses agentes públicos.”

### **DESCRIÇÃO DA OBSERVAÇÃO E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

No terceiro dia de estágio, que foi realizado no dia 07/10/2022 as 13:00 até às 16:00 estava um dia tranquilo e sem muitos atendimentos, o objetivo nesse dia ficou muito em entender e explicar os testes. Como passaram os testes da instituição, agora é entender como funciona profundamente.

O primeiro teste que começaram a passar é o BPR5 – ele oferece uma estimativa do funcionamento cognitivo das habilidades do indivíduo nas cinco áreas como, raciocínio abstrato, verbal, espacial, numérico e mecânico, isso soma 115 itens para médias a suas capacidades, por exemplo: “raciocínio verbal (RV) é indicando extensão do vocabulário e capacidade de estabelecer relações abstratas entre conceitos verbais, raciocínio abstrato ( RA ) indicando a capacidade de estabelecer relações abstratas em situações novas para os quais se possui um pouco de conhecimento, raciocínio mecânica (RM) avaliando o conhecimento prático e de mecânica física, raciocínio espacial (RE) indicando a capacidade em formar representações mentais.

Uns dos principais testes que o psicológico falou, muito importante para os Militares é o (ESAVI) escala de avaliação da impulsividade, avaliar a impulsividade, definida como a propensão a reações rápidas e não planejadas a partir de estímulos externos ou internos, é para idade mínima de 18 anos e escolaridade a partir do Ensino Médio.

E outro teste que foi passado nesse dia é o Teste de Atenção Concentrada – TEACO-FF pode ser utilizado em pessoas que procuram a avaliação psicológica pericial para CNH e para a população geral. Portanto, o teste também pode ser utilizado nas áreas de recrutamento e seleção; avaliação para porte de arma, dentre outras, onde se pretenda avaliar atenção concentrada. Esse teste seve quanto para avaliações para os aprovados da PMPR ou quem já trabalham. Um teste para ver se o policial consegue prestar atenção quem está em sua volta e ter o mais de cuidado possível, tratando que existem situações perigosa.

### **PRINCIPAIS IMPRESSÕES**

Uns dos profissionais que fazia dos atendimentos começou a passar todas as orientações sobre os testes e tirar todas as dúvidas, as utilidades, a facilidade e as dificuldade que eles

passam para elaborar os testes após os atendimentos.

### LEITURAS REALIZADAS

Como essa instituição faz atendimentos psicológicos também é uma banca para aprovarem testes de concursos, então em relação os atendimentos terapêuticos, antes de tudo é feito uma triagem para ter uma separação que determina uma prioridade e que estilo de tratamento vai ser feito.

### DESCRIÇÃO DA OBSERVAÇÃO E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

No dia 14/10/2022 às 13:00 até as 16:00 iniciamos o dia descrevendo o último dos testes que eles aplicam, o NEO-FFi-R objetivo é avaliar a personalidade de um adulto entre 18 a 60 anos essa aplicação é individual, a duração leva entre 40min a 60min.

O NEO-PI-R é um teste composto por questões afirmativas às quais o sujeito responde utilizando uma das cinco alternativas descritas. Esse teste é baseado no modelo de personalidade dos autores Paul Costa e Robert McCrae: o Big Five. É um teste composto por 60 questões afirmativas às quais o sujeito responde utilizando uma das cinco alternativas descritas.

Em seguida, depois de passarmos por todas essas fases de testes, reiniciamos detalhadamente como se fazer um laudo, uns dos itens primordial de um trabalho terapêutico.

Esse laudo existe todos os protocolos, o primeiro é a identificação, essa parte que descreve o nome da paciente, se foi feito por um concurso ou é um atendimento psicológico. Em segunda, na parte 2 vem a descrição da demanda (por qual motivo), no 3º se faz os procedimentos como, quais requerimentos, aspectos cognitivos, habilidades específicas, teste psicológicos, registros de observações, entrevista psicológicas e por última análise.

### PRINCIPAIS IMPRESSÕES

Todos esses testes são formulados em um laudo, esse processo não é fornecido para os pacientes, mas o profissional poderá repassar uma explicação ou um resumo sobre os procedimentos que foi feito.

### LEITURAS REALIZADAS

Laudo psicológico é visto como uma peça resultante de um processo investigativo, que expõe situações ou condições psicológicas e suas conseqüências históricas, sociais, políticas e culturais. Para tanto, precisa ser embasado em

referencial científico e técnico (instrumentos, técnicas e métodos psicológicos).

### DESCRIÇÃO DA OBSERVAÇÃO E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

No dia 27/10/2022 último dia de estágio consegui comparecer em uma triagem, o procedimento começa com um documento chamado entrevista inicial, que contem data, horário, CPF, se é militar ou dependente e a identificação principais do paciente, também contém que tipo de serviço que desempenha e as suas queixas principais. Nessa triagem compareceu um militar de 29 anos de idade e 11 anos de serviço, soldado da CHOQUE. E o seu maior conflito é o seu trabalho influenciando na sua vida familiar que é casado a 11 anos e tem 2 filhos.

O conflito vem do sargento que não sabe que tem uma vida para cuidar, que é a sua família e por falta de demanda exige mais horas de trabalho ou treinamento, e nesses acumulo de repetição de tarefas sem menor importância ele acaba conflitando com os planos de sua família, até mesmo o policial disse, “alguém tem que falar” e por isso que hoje ele está fazendo esse procedimento que o próprio comando pediu para ele fazer. O psicólogo perguntou, se ele acha que precisa de um acompanhamento psicológico, o mesmo responde que ele está bem, que no momento não precisa. Mas com decorrer da terapia e fazendo algumas perguntas relacionadas em sua forma de falar e relacionado a sua família isso acabou vendo que tem vontade de saber mais sobre o que pode estar mais relacionado.

### PRINCIPAIS IMPRESSÕES

Foi visto que a relação trabalho e família estava bem perturbada, mas com um alto nível de estresse profissional e com pouco descanso, vendo que em casa não tinha esse refúgio, as cobranças só aumentam, o PM estava querendo saber mais sobre. Mesmo sabendo que para ele não precisava de terapia.

### LEITURAS REALIZADAS

Com toda a história desse paciente, o policial militar sobre com todo seu contexto, ele não consegue viver com seus conflitos. Um dos principais efeitos que ele vive é estar sempre em alerta e isso traz diversos problemas, por exemplo; “Para Lipp (2000) A fase em alerta se caracteriza um estresse positivo em certos momentos, como um estresse motivador, mas ressalta um nível de exaustão, nessa fase que ocorre o maior comprometimento físico e pode ter um comprometimento das doenças. Já com relação aos

sintomas psicológicos pode se encontrar com uma possibilidade de trabalhar e irritabilidade excessiva.”

### DESCRIÇÃO GERAL DAS PRÁTICAS REALIZADAS

Esse estágio mostrou muito como é feito os processos dos testes após um atendimento, como se faz um laudo e todas análises para poder amparar esses pacientes, e como precisa ter atenção necessária para poder continuar com um excelente tratamento para esse indivíduo e no ultimo dia foi concluído com uma triagem para ter a percepção de um atendimento.

### FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Esse trabalho comenta muito sobre testes psicológicos, seus fundamentos e suas aplicações com base em diversas características: inteligência, aptidão, personalidade, e outros, para verificar se o indivíduo está apto ou inapto em suas atividades. (“De acordo com Conselho Federal de Psicologia, 2018) os testes psicológicos também permitem a operacionalização de diferentes hipóteses teóricas”. Como o (“Bosa&Damásio,2017; Primi,2010).

“Um teste psicológico é um instrumento de medida, um procedimento por meio do qual se busca medir fenômeno psicológico (Van Kolck, 1974.)”

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho de uma clínica de reabilitação existe muita dificuldade, tanto para receber quanto para dispensar, o percurso que percorre até o fim do tratamento é grande e muitas vezes não é finalizada, ou até mesmo quando algo é obrigado, como um teste de avaliação precisa de um apoio maior. Esse trabalho não é somente ligado com o paciente, mas com a família principalmente, por isso que se chama apoio social, e toda a instituição trabalha com uma equipe especializada e contado com vários profissionais da área da saúde para dar esse suporte. Os testes que foi muito citado é para dar sustentação e direcionamento para o profissional da psicologia e principalmente quando é algo para tirar da função ou realocar.

### REFERÊNCIAS

Livro:

Relatório 05/10/2022

- Luiz Pasquali – técnicas de exames psicológico os fundamentos, 1.1 testes psicológico.

Site:

Relatório 06/10/2022

- <https://mindfulnessparaodiadia.blogosfera.uol.com.br/2018/10/27/por-que-policiais-e-militares-estao-praticando-mindfulness/>

Relatório 07/10/2022

- [https://www.researchgate.net/publication/251996140\\_A\\_Bateria\\_de\\_Provas\\_de\\_Raciocinio\\_BPR-5\\_aplicada\\_a\\_um\\_contexto\\_organizacional](https://www.researchgate.net/publication/251996140_A_Bateria_de_Provas_de_Raciocinio_BPR-5_aplicada_a_um_contexto_organizacional)
- <https://www.vetoreditora.com.br/produto/colacao-esavi-a-b-escala-de-avaliacao-da-impulsividade-formas-a-b-70516>
- <https://www.vetoreditora.com.br/produto/colacao-teaco-ff-teste-de-atencao-concentrada-70290>

Relatório 14/10/2022

- <https://www.omegalivraria.com.br/produtos/neo-ffi-r-inventario-de-cinco-fatores-neo-revisado-versao-curta-colecao/>
- [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0006-59432016000200009#:~:text=O%20laudo%20psicol%C3%B3gico%20%C3%A9%20visto,%20C%20t%C3%A9cnicas%20e%20m%C3%A9todos%20psicol%C3%B3gicos.](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0006-59432016000200009#:~:text=O%20laudo%20psicol%C3%B3gico%20%C3%A9%20visto,%20C%20t%C3%A9cnicas%20e%20m%C3%A9todos%20psicol%C3%B3gicos.)

Relatório 27/10/2022

- [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0006-59432009000200003#:~:text=J%C3%A1%20com%20rela%C3%A7%C3%A3o%20aos%20sintomas,outros%20\(Lipp%20%202000\).](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0006-59432009000200003#:~:text=J%C3%A1%20com%20rela%C3%A7%C3%A3o%20aos%20sintomas,outros%20(Lipp%20%202000).)